



Databeskyttelseserklæring

Dato: 22.08.2018

Generel erklæring om databeskyttelse

Beskyttelse af vores kunders personlige data er vigtig for os.

Udbyderen af hjemmesiden Simpleurance.dk er simpleurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Tyskland (efterfølgende "Simpleurance").

Simpleurance gør brug af dine personlige data i det omfang de gældende databeskyttelses bestemmelser, som er anført i den føderale lov om beskyttelse af privatlivets fred (BDSG), telemedieloven (TMG) samt i reglerne om illoyal konkurrence (UWG).

Den efterfølgende forklaring giver et overblik over, hvilke data der indsamles under dit besøg på siden www.simpleurance.dk og hvordan disse data anvendes.

Brugen af vores hjemmeside sker i reglen uden, at du skal angive personlige data. I det omfang der på vores side indsamles personlige data (fx. e-mailadresse) sker det på frivilligt basis. Brugen af data sker udelukkende i sammenhæng med brugen af vores tjenesteydelser. Under indgåelsen af en forsikring indsamler vi ud over informationer om din tekniske enhed også din e-mailadresse, som er det eneste, der gælder som personlige data. Dataene anvendes til at gennemføre kontrakten og til formidling af den valgte produktforsikring og videregives til den pågældende forsikringsudbyder. Uden den udtrykkelig accept fra kundens side videregives ingen data til tredjepart med mindre det er lovmæssigt fastlagt.

Personlige data er angivelser som fx. navn, adresse, telefonnummer og emailadresse, som tilordnes personer.

Personlige data anvendes af os til gennemførelse af bestillingen og til at underrette dig om leveringer iht. § 3 i den føderale lov om databeskyttelse samt til at indhente og bearbejde feedback fra dig via vores partnervirksomhed eKomi. Anden form for brug, fx. til reklamebrug, er udelukket uden dit udtrykkelige samtykke hertil. I det omfang vi gør brug af dataene, der iht. databeskyttelses bestemmelserne kræver dit samtykke, beder vi forud for brugen om dit samtykke.

Vi videregiver kun dine data iht. den eksisterende lov om databeskyttelse til tredjepart eller statslige institutioner og i det omfang vi er juridisk forpligtet til det eller berettiget til det.

Simpleurance gemmer og bruger automatisk følgende informationer, som din browser videregiver:

Brugerens IP-adresse

Dato og klokkeslæt for åbning af siden

Navn og URL for de besøgte sidder

Referrer URL (den side, som besøgt før den side du er på nu)

Browsertype/ -version

Anvendt operativt system

Indsamling og forarbejdning sker med det formål at sikre en stabil og sikker brug af vores hjemmeside og en kontinuerlig sikring af systemsikkerheden. Det gøres kun brug af IP-adressen i tilfælde af angreb på vores netværksinfrastruktur. Derudover forarbejdes dataene anonymt med et statistisk formål for øje.

Du modtager til enhver tid information om omfang og formål med dataforarbejdningen. Du har adgang hertil via din brugerkonto eller via support.dk@simpleurance.dk. Dersom brug og videreformidling af dataene er blevet udtrykkeligt godkendt er det muligt til enhver tid at tilbagekalde dem under support.dk@simpleurance.dk og det er muligt at bestille en oversigt

over alle modtagere af dataene. Derudover bliver data efter ønske korrigeret, spærret eller slettet, hvis de ikke er nødvendige til opfyldelse af kontrakten eller hvis opbevaring af dataene strider imod gældende lov.

Sikkerhed ved online køb - SSL kryptering

Sikker behandling af dine data er vigtig for os. Derfor arbejder vi i omgangen med alle sensitive data som bestilling, login etc. med den på markedet mest kendte transmissionsteknologi SSL »Secure Socket Layer« (SSL 3.0 kryptering, nøgleudveksling RSA 2048 Bit).

Før dine online data sendes til os, krypteres de ved brug af denne proces. På den måde undgås det, at uønsket tredjepart får indblik i dine data!

Hvordan kan jeg se om noget er SSL-krypteret?

Mens du er forbundet vil du se et hængelås-symbol i browseren. Desuden ændres din URL-adresse fra »http« til »https«. På baggrund af disse informationer kan du gå ud fra, at dine personlige data ikke vil blive gjort tilgængelig for tredjepart.

Sikker betaling

Ved betalingen af dine forsikringer er du ikke udsat for nogen form for risiko. Simpleurance overdrager dine kontaktdata samt den bestilte forsikring til partneren Saferpay, PayPal eller PayCo i separate særligt krypterede blanketter. Derefter vil du automatisk blive videresendt til partnerens sikkerhedsserver, hvor du indtaster de dertil påkrævede betalingsinformationer. Indtastning af betalingsrelevante data sker udelukkende til en certificeret ekstern betalingsudbyder. Simpleurance gemmer ingen betalingsrelevante data, som fx. kreditkort- eller kontoinformationer.

Cookies

For at gøre besøget på vores hjemmeside endnu mere brugervenlig, mere effektiv og sikker og muliggøre brugen af bestemte funktioner anvender vi forskellige såkaldte cookies på hjemmesiden. Det er små tekstfiler, som via browseren lægges ind på din tekniske enhed.

Nogle af de cookies vi anvender slettes efter du forlader siden, altså når du lukker browseren (såkaldte session-cookies). Andre cookies forbliver på enheden og gør det muligt for os eller vores partnervirksomheder at genkende din browser under vores næste besøg (blivende cookies). Du kan indstille din browser således, at du bliver informeret om cookies og kan bestemme om du vil give tilladelse til brugen af hver enkelt af dem eller om du kun vil gøre brug af cookies i bestemte situationer eller generelt ikke vil gøre brug af cookies. Hvis du ikke vil gøre brug af cookies kan funktionaliteten af vores hjemmeside være begrænset. De fleste browsere accepterer cookies automatisk. Browseren kan til enhver tid konfigureres således, at cookies udelukkes. Vi gemmer ingen personlige data i cookies (navn, adresse, etc).

Trackingværktøj data til marketing- og optimeringsformål

På vores hjemmeside samles og gemmes der vha. et trackingværktøj data til marketing- og optimeringsformål. Ud fra de indsamlede data oprettes der brugerprofiler under pseudonym.

Google AdWords

www.simpleurance.dk hjemmesiden bruger online reklameprogrammet Google AdWords. I den sammenhæng gøres der brug af konverterings-tracking. Hvis du via Google AdWords lander på den ovenfor nævnte hjemmeside, sættes der en cookie i 30 dage. Indenfor den tidsperiode kan vi og Google se når brugeren er blevet ledt videre til ovenfor nævnte side.

Denne cookie bruges til at føre statistik i anonymiseret form over om der via denne kontakt afvikles salg. Analysen danner baggrund for betaling og evaluering af brugen af reklame og indeholder ingen af dine personlige data.

Bing Ads

www.simpleurance.dk hjemmesiden bruger online reklameprogrammet Bing Ads. I den sammenhæng gøres der brug af konverterings-tracking. Hvis du via Bing Ads lander på den ovenfor nævnte hjemmeside, sættes der en cookie i 30 dage. Indenfor den tidsperiode kan vi og Bing se når brugeren er blevet ledt videre til ovenfor nævnte side. Denne cookie bruges til at føre statistik i anonymiseret form over om der via denne kontakt afvikles salg. Analysen

danner baggrund for betaling og evaluering af brugen af reklame og indeholder ingen af dine personlige data.

Facebook Ads

www.simpleurance.dk hjemmesiden bruger online reklameprogrammet Facebook Ads. I den sammenhæng gøres der brug af konverterings- og publikum tracking. Hvis du via Facebook Ads lander på den ovenfor nævnte hjemmeside, sættes der en cookie i 30 dage. Indenfor den tidsperiode kan vi og Facebook se når brugeren er blevet ledt videre til ovenfor nævnte side. Denne cookie tjener til at føre statistik og reklamemålrettede kriterier i anonym form. Den anonyme evaluering bruges til at undersøge om der genereres salg fra en bruger, som har fundet frem til ovennævnte hjemmeside via reklamer, til afregning, evaluering og udstyrelse af reklamer. Denne cookie indeholder ingen af dine personlige data.

Google Analytics

Denne hjemmeside bruger Google Analytics, en online analysetjeneste fra Google Inc. („Google“). Google Analytics gør brug af såkaldte „Cookies“, tekstfiler, som gemmes på din computer og som du giver tillader til gennemførelse af en analyse af brugen af hjemmesiden. Informationen som gemmes ved hjælp af cookies om din brug af denne hjemmeside overføres i reglen til Googles server i USA og gemt der. I tilfælde af aktiveringen af IP-anonymiseringen på denne hjemmeside bliver din IP-adresse dog slettet af Google indenfor medlemsstaterne i den Europæiske Union eller andre parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i undtagelsestilfælde overføres den komplette IP-adresse til en server hos Google i USA og først slettet der. På vegne af denne hjemmesides operatør anvender Google informationen til at evaluere brugen af siden, for at udarbejde rapporter om aktiviteterne på hjemmesiden og videregive informationer til operatøren om hjemmesidebrug og internetbrug, der står i forbindelse med dennes ydelser. IP-adressen som registreres via Google Analytics kombineres ikke med andre data fra Google. Du kan forhindre at cookies gemmes via en indstilling i din browser; vi henviser dog til, at du i sådanne tilfælde muligvis ikke kan gøre brug af alle funktioner på hjemmesiden i fuldt omfang. Du kan desuden forhindre, at de informationer en cookie samler samt information af brugen af disse data (inkl. din IP-adresse) videresendes til Google, hvis du downloader og

installerer den browser-plugin, du finder under følgende link:

[<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>]. Vi anvender Google Analytics med udvidelsen „_anonymizeIP()“. Derved bliver IPadressen, som er videregivet til Google Analytics slettet. Disse foranstaltninger skal forhindre, at Google kan sammenføje IP-adresser med personlige data.

Ændringer

Denne databeskyttelseserklæring kan fra tid til anden blive aktueliseret. Du kan til enhver tid på www.simplesurance.dk åbne denne side og printe erklæringen. Ændringer som kræver indvilligelse fra vores kundes side, er først retskraftig efter kunden har indvilliget.

Kontakt detaljer

Du kan til enhver tid kontakte os i forbindelse med retningslinjerne for databeskyttelse:

simplesurance GmbH
Am Karlsbad 16
DE-10785 Berlin

E-Mail: support@Simplesurance.dk
Telefon 80711105 (gratis | Man.-Fre., kl. 09:00-18:00)

simpleurance GmbH

Hallesches Ufer 60
DE-10963 Berlin

Telefon: 80711105
E-post: support.dk [at] simpleurance.com

Forretningsledere:
Robin von Hein, Joachim von Bonin, Manuel Kester, Dominik Bark

Domstol:
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 142163 B

USt ID:
DE283131437