

## Karta informacyjna produktu - stan sierpień 2016 -

Pakiet assistance Klikochron dla urzędzeń ubezpiecza koszty naprawy urządzenia określonego w dowodzie zakupu. Oferujemy Państwu ponadto dla niektórych urzędzeń opcjonalną ochronę ubezpieczeniową na wypadek utraty ubezpieczonego urządzenia wskutek zwyczajnej kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub grabieży. Umowa ubezpieczeniowa może być zawarta razem z umową kupna nowego urządzenia lub dla urządzenia używanego, które nie może być starsze niż 6 miesięcy. W wypadku szkody ubezpieczonej przysługuje Państwu zwrot kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia, a w wypadku szkody całkowitej lub ubezpieczonej utraty urządzenia według wyboru ubezpieczyciela (ew.) używane urządzenie zastępcze lub odszkodowanie w wysokości odpowiedniej wartości urządzenia. Świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie z odliczeniem uzgodnionego udziału własnego.

### 1. Jaki rodzaj ubezpieczenia oferujemy Państwu?

Oferujemy Państwu ubezpieczenie urzędzeń elektronicznych na podstawie załączonych Warunków Ogólnych dla pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń.

### 2. Jakie ryzyka są ubezpieczone?

Ubezpieczamy Państwa urządzenie elektroniczne szczególnie od szkody rzeczowejspowodowanej :

- błędami obsługi,
- upadnięciem, złamaniem, działaniem cieczy, jednak bez wpływów atmosferycznych,
- pożarem, uderzeniem pioruna, wybuchem, implozją, przepięciami, indukcją, zwarciami,
- sabotażem, wandalizmem.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje na wypadek utraty urządzenia wskutek kradzieży, o ile urządzenie było w bezpiecznym osobistym posiadaniu, oraz na wypadek kradzieży z włamaniem, rozboju i grabieży, jeżeli jest to wykazane w certyfikacie ubezpieczenia.

Dalsze informacje na ten temat znajdują Państwo w § 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń.

**Ubezpieczone mogą być niżej podane urządzenia elektroniczne:**

- **smartfony**  
smartfony, telefony komórkowe
- **mobilne urządzenia elektroniczne**  
notebook, powerbook, tablet, czytnik e-booków, radio samochodowe, projektor, lampa błyskowa, kamera cyfrowa, system car-hifi, projektor do slajdów, cyfrowy wyświetlacz zdjęć, cyfrowy aparat fotograficzny, discman, zestaw fotograficzny, aparat fotograficzny, odtwarzacz MP3, urządzenie nawigacyjne, przenośny telewizor LCD, maszynka do golenia, aparat fotograficzny lustrzanka, przenośny odtwarzacz DVD, przenośny aparat radiowy, projektor wideo, walkman, PDA/MDA/XDA, smartwatch

### 3. Jaką wysokość ma składka ubezpieczeniowa, kiedy należy ją zapłacić i jaki skutek ma nieuiszczenie lub opóźnione uiszczenie składki?

- Składka ubezpieczeniowa jest natychmiast wymagalna i do zapłaty bezpośrednio przy zawarciu umowy.
- Kwota składki ubezpieczeniowej jest pobierana łącznie z kwotą ustawowego podatku ubezpieczeniowego w imieniu i na rachunek R+V Allgemeine Versicherung AG i płatna w złotych.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej jest uzależniona od ceny zakupu ubezpieczonego urządzenia. Dopłaty lub subwencje, na przykład ze strony producenta lub operatora sieci, nie są uwzględniane w klasyfikacji.
- Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub składka jednorazowa nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności podanym w § 10 ustęp 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń, jesteśmy zgodni z § 37 niemieckiej

ustawy o umowach ubezpieczeniowych VVG upoważnieni do odstąpienia od umowy i zwolnieni od zobowiązań.

### 4. Jakie świadczenia są wykluczone?

Wykluczone są w szczególności szkody spowodowane:

- błędami materiałowymi i produkcyjnymi
- zużyciem lub starzeniem wskutek eksploatacji
- zamiar.

Powyższe wyliczenie nie jest ostateczne. Więcej szczegółów dot. przyczyn wykluczających znajdują Państwo w § 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń.

### 5. Jakie obowiązki mają Państwo w razie zawarcia umowy i jakie skutki może pociągać za sobą naruszenie tych obowiązków?

Obowiązki wynikające z zawarcia umowy są opisane szczegółowo w § 10 ustęp 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń. Naruszenie tych obowiązków może zagrozić ochronie ubezpieczeniowej.

### 6. Jakie obowiązki mają Państwo w czasie trwania umowy i jakie skutki może pociągać za sobą naruszenie tych obowiązków?

Państwa obowiązki w czasie trwania umowy są opisane w § 12 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń. Niewykonanie tych obowiązków może zagrozić ochronie ubezpieczeniowej.

### 7. Jakie obowiązki mają Państwo w razie szkody i jakie skutki może pociągać za sobą naruszenie tych obowiązków?

Ubezpieczony powinien dążyć do ograniczenia zakresu szkody bez narażania własnej osoby na niebezpieczeństwo. W razie wystąpienia szkody powinni Państwo niezwłocznie skontaktować się z nami wzgl. naszymi pełnomocnikami. Prosimy o wspieranie koniecznych badań w celu ustalenia przyczyny i wysokości szkody. W celu dochodzenia Państwa roszczeń powinni Państwo w razie wystąpienia szkody przesłać lub przynieść uszkodzone urządzenie razem z dowodem kupna i certyfikatem do przedsiębiorstwa podanego przez simplesurance. Koszty wysyłki urządzenia zostaną przejęte. W tym celu otrzymają Państwo od Klikochron wzgl. simplesurance ofrankowane pokwitowanie wysyłkowe. Powinni Państwo stosować się do naszych poleceń wzgl. poleceń naszych pełnomocników i dążyć do ograniczenia szkody. W wypadku czynów zabronionych skierowanych przeciwko mieniu należy niezwłocznie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na policji i ewentualnie zablokować kartę SIM Państwa telefonu komórkowego lub tabletu. Dalsze informacje na ten temat znajdują Państwo w § 12 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń. Prosimy o staranne przestrzeganie podanych poleceń. Nieprzestrzeganie tych obowiązków może skutkować dla Państwa poważnymi konsekwencjami. W zależności od wagi naruszenia obowiązku mogą Państwo utracić ochronę ubezpieczeniową w całości lub częściowo. W określonych warunkach możemy także rozwiązać umowę przed terminem na jaki została zawarta. Dokładne informacje znajdują Państwo w § 12 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Klikochron pakietu assistance dla urzędzeń.

## 8. Kiedy rozpoczyna i kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa zostaje zawarta w momencie zakupu na portalu ([www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl)) lub portale partnerskie) i natychmiastowej zapłaty składki.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w czasie podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie urzędzenia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie 4-tygodniowego czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy. Koniec okresu trwania umowy jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej przez simplesurance e-mailem.

Przedłużenie okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa zostanie aktywniona w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony ubezpieczeniowej. Simpleurance poinformuje ubezpieczonego o możliwości przedłużenia ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się także w razie wypłacenia odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub nieekonomicznej naprawy. Dalsze szczegółowe informacje znajdują Państwo w § 9 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Klikochron pakietu assistance dla urzędzeń.

## 9. W jaki sposób mogą Państwo rozwiązać umowę ubezpieczeniową?

Oprócz możliwości rozwiązania umowy podanych w punkcie 8 niniejszej informacji o produkcie umowę można rozwiązać w razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową przez obie strony za wypowiedzeniem. Wypowiedzenie jest dopuszczalne tylko do końca miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania.

### Kto jest Państwa partnerem?

#### 1. Towarzystwo ubezpieczeniowe:

R+V Allgemeine Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1, D-65189 Wiesbaden  
reprezentowane przez zarząd, prezes zarządu dr Norbert Rollinger  
nr rej. handlowego: HRB 2188, Sąd Rejonowy Wiesbaden  
nr ident. podatkowej VAT: DE811198334

Spółka R+V Allgemeine Versicherung AG obsługuje wszystkie gałęzie ubezpieczeń od szkody, ubezpieczeń od wypadków, ubezpieczeń reasekuracyjnych oraz pośrednictwo w zakresie ubezpieczeń wszelkiego rodzaju.

Urzędem nadzorczym jest Federalny Zakład ds. Nadzoru Usług Finansowych Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, D-53117 Bonn

#### 2. Dalsi partnerzy kontaktowi:

Agent ubezpieczeniowy, który jest upoważniony przez nas do pośrednictwa w zakresie ubezpieczeń i obsługi szkód, jest spółka simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Niemcy, reprezentowana przez dyrektorów zarządzających Robin von Hein, Joachim von Bonin i Manuel Kester  
telefon: 800 707 041  
E-Mail: [info@klikochron.pl](mailto:info@klikochron.pl)  
rejestr handlowy: Sąd Rejonowy Berlin-Charlottenburg, nr rej. HRB 142163 B

Informacje zgodnie z § 11 VersVermVO:

Spółka simplesurance GmbH jest agent ubezpieczeniowy posiadającym pozwolenie zgodnie z § 34 d ust. 1 GewO, Republika Federalna Niemiec. Spółka jest wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem D-KE16-N09NS-41. Jednostka rejestrująca:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
D-10178 Berlin  
tel.: +49 (0)30 20308 0

Urząd nadzorczy właściwy ws. zezwolenia zgodnie z § 34 d ust. 1 GewO:

Industrie- und Handelskammer Berlin  
Fasanenstr. 85  
D-10623 Berlin  
tel: +49 (0)30 31510-0  
[www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

Spółka simplesurance GmbH nie posiada bezpośrednich lub pośrednich udziałów w prawach do głosowania lub kapitale towarzystwa ubezpieczeniowego. Żadne towarzystwo ubezpieczeniowe lub spółka macierzysta towarzystwa ubezpieczeniowego nie posiada bezpośrednich lub pośrednich udziałów w prawach do głosowania lub kapitale spółki simplesurance GmbH.

W razie sporów wynikających z pośrednictwa ubezpieczeniowego proszę skierować się zawsze w pierwszej kolejności do nas. Alternatywnie mogą zwrócić się Państwo także w celu polubownego rozwiązania sporu do jednej z niżej podanych placówek:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
D-10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
D-53117 Bonn  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Regulacje dot. prawa zawodowego:  
§ 34d ustawa o prowadzeniu działalności gospodarczej ((niemiecki) GewO)  
§§ 59 – 68 ustawy o umowach ubezpieczeniowych ((niemiecki) VVG)  
Rozp. ws. agentów ubezpieczeniowych ((niemiecki) VersVermV)  
Regulacje prawa zawodowego są do wglądu na stronie internetowej Federalnego Ministerstwa Sprawiedliwości - Bundesministerium der Justiz i firmy juris GmbH [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).