

Karta Produktu

Celem niniejszej Karty jest dostarczenie najważniejszych informacji dotyczących oferowanego ubezpieczenia.

Jest to przewodnik, który ma pomóc w wyborze polisy najlepiej odpowiadając Twoim potrzebom. Informacje i dane, które tutaj nie są wyczerpujące. Pełen zakres informacji znajduje się w certyfikacie ubezpieczenia oraz włączonych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Ogólne warunki pakietu assistance Klikochron dla stacjonarnych urządzeń elektronicznych

1. Jakie ubezpieczenie oferujemy?

Oferujemy ubezpieczenie majątkowe, które pozwoli objąć ochroną posiadane przez Ciebie produkty, zgodnie złączonymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

2. Co objęte jest ubezpieczeniem?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje produkt określony w certyfikacie ubezpieczenia. W zależności od wykupionej ochrony będziemy rekompensować straty związane z ubezpieczonym produktem spowodowane nieprzewidywanymi i gwałtownymi uszkodzeniami, napadem, włamaniem lub kradzieżą, albo obejmujemy produkt przedłużoną gwarancją. Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji o ochronie, należy zapoznać się z certyfikatem ubezpieczeniowym i Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Odszkodowanie wypłacone w przypadku ewentualnej naprawy: w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, będziemy rekompensować wszelkie koszty niezbędne do naprawy ubezpieczonego przedmiotu wykonywanej przez podmiot wykonujący naprawy zlecone przez nas (w tym kosztów dodatkowych materiałów, robocizny i transportu), przy czym wypłata odszkodowania jest ograniczona do rzeczywistej wartości produktu. Odszkodowanie należne w przypadku szkody całkowitej: jeśli nie jest możliwe wykonanie naprawy otrzymasz (o ile dotyczy) albo porównywalny produkt albo rekompensatę odpowiadającą rzeczywistej wartości produktu.

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. Aby uzyskać dokładne informacje, prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia.

3. Ile wynosi składka ubezpieczeniowa i kiedy jest wymagalna?

Wysokość składki oparta jest o rzeczywistą cenę ubezpieczonego produktu.

Składka jest jednorazowa i płatna natychmiast bezpośrednio w momencie zawarcia umowy.

Nie dochodzi do objęcia ochroną ubezpieczeniową, jeżeli jednorazowa lub pierwsza składka nie zostanie zapłacona, chyba że nie jesteś odpowiedzialny za niepłacenie.

Szczegółowe informacje można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

4. Co jest wykluczone z ubezpieczenia?

Nie jesteśmy w stanie objąć ochroną każdego możliwego przypadku. Niektóre przypadki są zatem wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej. Poniżej zamieszczono listę tych wyłączeń, które uważamy za najważniejsze:

- umyślne działanie ubezpieczonego,
- zużycie produktu wywołane normalnym użytkowaniem,
- uszkodzenia kosmetyczne
- wady materiałowe i produkcyjne (chyba że ubezpieczenie obejmuje przedłużenie gwarancji, a zdarzenie jest objęte ochroną).

Powyższa lista nie jest wyczerpująca. Dalsze wyłączenia podano w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

5. Czy istnieje franczyza redukcyjna?

W zależności od wykupionej polisy ubezpieczeniowej może okazać się, że będziesz musiał zapłacić określoną kwotę w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, która pozwoli pokryć część kosztów likwidacji szkody.

Dalsze szczegóły można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

6. Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczonym?

W okresie ubezpieczenia, należy przechowywać ubezpieczony produkt w odpowiednich warunkach oraz należy podjąć wszelkie środki ostrożności, aby zapobiec lub przynajmniej zminimalizować ryzyko uszkodzenia.

Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, trzeba podjąć działania mające na celu minimalizację szkody. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami lub naszym przedstawicielem (szczegóły dostępne w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).

Aby ubiegać się o odszkodowanie w przypadku szkody poniesionej przez ubezpieczonego, należy zgłosić szkodę w naszym serwisie, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami, jak podano w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. W razie wątpliwości lub jeśli wymagane są dodatkowe działania, nasi przedstawiciele pomogą i poprowadzą Cię przez proces likwidacji szkody, abyś uzyskał swoje odszkodowanie w możliwie

najkrótszym czasie.

Proszę zwrócić szczególną uwagę na swoje obowiązki opisane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jeśli świadomie je naruszysz, możemy być zwolnieni z naszego obowiązku zapłaty odszkodowania. Jeśli rażące zaniedbanie zostanie wykryte, mamy prawo, a zmniejszyć odszkodowanie, uwzględniając wagę naruszenia i stopień winy

7. Jak długo obowiązuje umowa ubezpieczenia?

Umowa zostaje zawarta w momencie nabycia ubezpieczenia za pośrednictwem naszej strony internetowej lub naszych sklepów partnerskich. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w terminie określonym w dokumentach ubezpieczeniowych, które otrzymasz od nas pocztą elektroniczną.

Jeśli ubezpieczenie zostało nabyte oddzielnie od zakupu przedmiotów ubezpieczenia, może być zastosowany okres karencji, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po jej zakończeniu w sposób określony w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Okres karencji rozpoczyna się w dniu określonym w dokumentach ubezpieczeniowych wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej

Ubezpieczenie zakończy się automatycznie, bez konieczności jakiegokolwiek dodatkowego powiadomienia. Datę zakończenia ochrony ubezpieczeniowej można znaleźć w dokumentach ubezpieczeniowych ci otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Ubezpieczenie zakończy się także z momentem wypłaty rekompensaty pieniężnej, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej Dalsze szczegóły można znaleźć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

8. W jaki sposób można zakończyć umowę ubezpieczenia?

Obie strony mogą rozwiązać umowę po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego. Zwróć uwagę, iż rozwiązanie umowy może nastąpić tylko w ciągu jednego miesiąca po zakończeniu procesu likwidacji szkody.

9. Obowiązujące prawo i właściwość miejscową sądu

Umowa ubezpieczenia regulowana jest przez przepisy lokalne, chyba że zastrzeżona jest właściwość przepisów prawa międzynarodowego. Sprawy sądowe wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być podniesione w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby zakładu ubezpieczeń lub siedziby jego oddziału. Dla osób fizycznych właściwym może być sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Szczegółowe zasady regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia.