

Ogólne warunki pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń - stan sierpień 2016 -

Wskazówka

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia przeznaczone dla ubezpieczyciela (np. zgłoszenia szkody) należy kierować do simplesurance GmbH wyłącznie za pomocą portalu internetowego www.klikochron.pl. W sprawie jakichkolwiek pytań proszę skierować się do serwisu dla klientów simplesurance:

Telefon: 800 / 707 041 (bezpłatnie)

Ubezpieczyciel:

R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Niemcy

Agent ubezpieczeniowy:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Niemcy

Agent ubezpieczeniowy jest upoważniony do przyjmowania zawiadomień, oświadczeń woli i płatności ubezpieczonego oraz zobowiązany do przekazywania ich niezwłocznie ubezpieczycielowi. Wpływ agenta ubezpieczeniowego jest pod kątem prawnym równoznaczny z wpływem u ubezpieczyciela.

Ubezpieczony:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Niemcy

Osoba ubezpieczona/ubezpieczony:

Klient będący właścicielem urządzenia elektronicznego, dla którego został wystawiony certyfikat.

§ 1 Przedmioty ubezpieczone i nieubezpieczone

1. Rzeczy ubezpieczone

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje niżej wymienione nowe i używane urządzenia elektroniczne, które nie mają znanych uszkodzeń, o maksymalnym wieku 6 miesięcy od daty kupna, łącznie z wyposażeniem zawartym w oryginalnym opakowaniu:

a) Smartfony

smartfony, telefony komórkowe

b) mobilne urządzenia elektroniczne

notebook, powerbook, tablet, czytnik e-booków, radio samochodowe, projektor, lampa błyskowa, kamera cyfrowa, system car-hifi, projektor do slajdów, cyfrowy wyświetlacz zdjęć, cyfrowy aparat fotograficzny, discman, zestaw fotograficzny, aparat fotograficzny, odtwarzacz MP3, urządzenie nawigacyjne, przenośny telewizor LCD, maszynka do golenia, aparat fotograficzny lustrzanka, przenośny odtwarzacz DVD, przenośny aparat radiowy, projektor wideo, walkman, PDA/MDA/XDA, smartwatch

1.1 Urządzeniem używanym jest zawsze urządzenie, które nie zostało ubezpieczone w ciągu 14 dni od daty zakupu jako urządzenie nowe. Ochrona ubezpieczeniowa dla urządzeń używanych (które nie mogą być starsze niż 6 miesięcy) rozpoczyna się po upływie czasu oczekiwania wynoszącego 4 tygodnie, liczonego od daty podanej w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną.

2. Rzeczy nieubezpieczone

a) Wymienne nośniki danych,

b) materiały pomocnicze i robocze, materiały użytkowe i eksploatacyjne, jak np. akumulatory, baterie, tonery, fusery, tusz, szczotki węglowe, bębny i lampy,

c) Szkody innych części, które w okresie żywotności zgodnie z doświadczeniem muszą być wielokrotnie wymieniane, jak np. chłodziwo i środki gaśnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki obrazu i dźwięku, zabezpieczenia, lampy (np. projektorów), kable, węże gumowe.

d) narzędzia wszelkiego rodzaju,

e) wyposażenie zakupione odrębnie wzgl. dodatkowo i wyposażenie zakupione później,

f) oprogramowanie wszelkiego rodzaju,

g) urządzenia dostarczone w stanie uszkodzonym,

h) zabawki, roboty, instrumenty, rozszerzenia sprzętu komputerowego, joysticki, urządzenia sterujące, kierownice, chłodnice.

§ 2 Ryzyko i szkody ubezpieczone i nieubezpieczone

1. Ryzyko i szkody ubezpieczone

Ubezpieczyciel świadczy odszkodowanie za szkody rzeczowe wskutek zdarzeń występujących nagle i w sposób nieprzewidywalny.

Szkody są nieprzewidywalne, jeżeli nie mogą być przewidziane przez

simplesurance lub jej reprezentantów ani z odpowiednim wyprzedzeniem, ani na podstawie wiedzy fachowej wymaganej do prowadzenia działalności, przy czym jedynie drażniące niedbalstwo szkodzi i uprawnia ubezpieczyciela do ograniczenia swoich świadczeń w stosunku do winy.

Odszkodowanie będzie świadczone w szczególności za szkody rzeczowe spowodowane :

a) błędami obsługi,

b) upadnięciem, złamaniem, działaniem cieczy, jednak bez wpływów atmosferycznych,

c) pożarem, uderzeniem pioruna, wybuchem, implozją, przepięciem, indukcją, zwarciem,

d) sabotażem, wandalizmem.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje w wypadku utracenia urządzenia, o ile jest to wykazane w certyfikacie ubezpieczeniowym, wskutek:

e) kradzieży tylko w tym wypadku, gdy urządzenie było w osobistym bezpiecznym posiadaniu,

f) kradzieży z włamaniem, tylko w tym wypadku, gdy urządzenie znajdowało się w zamkniętym pomieszczeniu budynku lub zamkniętym, nie umożliwiającym wglądu bagażnika lub schowku podręcznym zamkniętego samochodu osobowego, a kradzież z włamaniem została dokonana - jak zostało udowodnione - w

czasie od godz. 6 do godz. 22,

g) rozboju i grabieży.

Definicja zagrożenia

W rozumieniu niniejszego porozumienia:

pożar, uderzenie pioruna, wybuch

- pożarem jest ogień, który powstał bez przeznaczonego do tego źródła lub takie źródło opuścił i posiada zdolność do rozprzestrzeniania się o własnej sile.

- uderzeniem pioruna jest bezpośrednie przejście pioruna na rzeczy.

- wybuchem jest przebiegające w sposób nagły działanie sił wskutek dążenia gazów lub pary do rozszerzania się.

2. Ryzyko i szkody nieubezpieczone

a) Ubezpieczyciel nie udziela ubezpieczonemu lub producentowi pokrycia ubezpieczeniowego w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli oni muszą pokryć szkodę.

- b) szkody wskutek przywłaszczenia, zostawienia, zapomnienia i zagubienia,
- c) wydatki związane ze szkodą, za które producent/sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi ustawowej,
- d) szkody pilotów do zdalnego sterowania, kontrolery, okulary 3D po upływie 24 miesięcy od daty rozpoczęcia umowy (data zakupu),
- e) usterki, które można usunąć przy pomocy ustawień zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
- f) szkody lub usterki urządzenia, które można usunąć przez czyszczenie urządzenia,
- g) szkody wskutek niewystarczającego opakowania urządzeń podczas transportu lub wysyłki,
- h) świadczenia wykonane w celu usunięcia niewielkich wad, w szczególności uszkodzeń wskutek zadrapania, zarysowania, otarcia oraz innych wad estetycznych, które nie naruszają technicznych właściwości użytkowych urządzenia,
- i) szkody, które są regulowane przez inne ubezpieczenie lub w ramach innej gwarancji,
- j) szkody, za które odpowiada inna osoba trzecia niż producent lub sprzedawca wzgl. zakład naprawczy,
- k) błędy pikseli leżące w ramach tolerancji błędów kategorii 1-2 wg normy ISO 13406-2,
- g) szkody serii oraz akcje nawrotowe producenta,
- m) wydarzenia wojenne, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, polityczne, akty gwałtu, zamachy lub akty terroru, strajk, lokaut lub walki pracownicze, wyłączenie lub podobne ingerencje naruszające własność, konfiskata, pozbawienie posiadania, rozporządzenia lub inne ingerencje ze strony organów państwowych oraz zjawiska przyrody i energia jądrowa;
- n) szkody wskutek ciągłej eksploatacji, normalnego zużycia,
- o) szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy/ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez ubezpieczyciela, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub nietypowego użytkowania lub czyszczenia urządzenia, w szczególności takie, które nie odpowiada instrukcjom producenta,
- p) szkody na oprogramowaniu lub wskutek oprogramowania albo szkody nośników danych wskutek wirusów komputerowych, błędów programowania lub oprogramowania,
- q) szkody na częściach zużywalnych i materiałach zużywalnych oraz bateriach i akumulatorach,
- r) szkody, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu postanowień gwarancyjnych i rękojmi oraz innych przepisów prawa lub regulacji umownych, chyba że szkody powstały wskutek sabotażu lub wandalizmu,
- s) szkody wskutek czynności lub zaniechań zamierzonych ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika urządzenia,
- t) bezpośrednie i pośrednie szkody rzeczowe i majątkowe,
- u) świadczenia, które będą niezbędne w związku z pracami serwisowymi, nastawczymi i czyszczeniem.

§ 3 Ubezpieczony interes

Ubezpieczony jest interes osoby ubezpieczonej. Jeżeli osoba ubezpieczona nie jest właścicielem, ubezpieczony jest także interes właściciela. Postanowienia dotyczące ubezpieczonych szkód i ubezpieczonego ryzyka pozostają nienaruszone. Osoba ubezpieczona jest posiadaczem certyfikatu. Pakiet assistance dla urządzeń może być przeniesiony na inną osobę ubezpieczoną tylko przez simplesurance na piśmie.

§ 4 Wartość ubezpieczenia

Sumą ubezpieczeniową jest cena sprzedaży łącznie z podatkiem VAT bez dopłat lub subwencji (promocje np. ze strony producenta lub operatora sieci) urządzenia wpisanego do certyfikatu. Suma ubezpieczeniowa stanowi maksymalną granicę odszkodowania w wypadku szkody. Jeżeli wskutek nieprawdziwych informacji dopiero po dokumentowaniu, np. w związku ze szkodą, zostanie stwierdzone, że - ubezpieczone urządzenie zostało zgłoszone do nieprawidłowej sumy ubezpieczeniowej, następuje działająca wstecz prawidłowa klasyfikacja z doliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 44,00 złoty. Premie zostaną dopasowane z mocą wsteczną od daty rozpoczęcia umowy.

- ubezpieczone urządzenie nie może być ubezpieczone w ramach niniejszej umowy, następuje rozwiązanie umowy z mocą wsteczną. Premie zapłacone do tego czasu podlegają zwrotowi wzgl. mogą być zaliczone na poczet nowego ubezpieczenia.

§ 5 Zakres świadczenia zastępczego

- Świadczenie zastępcze jest ograniczone – z wyłączeniem jakichkolwiek dalszych roszczeń – do zwolnienia ubezpieczonego od kosztów koniecznej naprawy uszkodzonego urządzenia przez przedsiębiorstwo usługowe wykonujące naprawę na zlecenie ubezpieczyciela lub simplesurance. Ubezpieczony ponosi koszty dodatkowe powstałe wskutek dokonania zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych, które zostały wykonane przy naprawie.
- Świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie z odliczeniem uzgodnionego udziału własnego. Jeżeli koszty naprawy lub uzyskania urządzenia zastępczego przekraczają wartość ubezpieczonego urządzenia ustaloną w czasie wystąpienia szkody lub jeżeli urządzenie ubezpieczone zostało utracone w wyniku zdarzenia ubezpieczonego, ubezpieczony otrzymuje według wyboru ubezpieczyciela (ewentualnie) używane urządzenie zastępcze lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej. W razie wystąpienia szkody ubezpieczonemu nie przysługuje rekompensata pieniężna.
- Wartość w danym czasie ulega redukcji od daty zakupu urządzenia przez pierwszego posiadacza w następujący sposób:

wiek urządzenia podany w miesiącach	maksymalne odszkodowanie od ceny kupna
0-6	100%
7-12	80%
13-24	60%
25-36	40%

Kwota dopłaty różnicy przez osobę ubezpieczoną wynika z ceny sprzedaży nowego urządzenia tego samego rodzaju i tej samej jakości z odliczeniem wartości zniszczonego lub utraconego urządzenia w danym czasie.

4. Jeżeli wartość urządzenia w czasie wystąpienia szkody przekracza sumę ubezpieczenia na pokrycie, ubezpieczyciel świadczy do wysokości uzgodnionej sumy ubezpieczenia z odliczeniem uzgodnionego udziału własnego. § 75 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych VVG nie ma zastosowania.

5. W razie uzyskania urządzenia zastępczego lub odszkodowania w formie rekompensaty pieniężnej ubezpieczyciel może żądać wydania ubezpieczonego urządzenia i seryjnego wyposażenia.

6. Urządzenia ubezpieczone należy przesłać lub przynieść do przedsiębiorstwa usługowego wykonującego naprawę na zlecenie. Koszty wysyłki urządzenia zostaną przejęte. Ubezpieczony otrzyma w tym celu od Klikochron wzgl. simplesurance odfrankowane pokwitowanie wysyłkowe.

7. W przypadku szkód rzeczowych ubezpieczonych zgodnie z warunkami ubezpieczenia ponosi koszty udziału własnego w wysokości:

- **110,00 zł** w razie wartości urządzenia nowego do kwoty 2.200,00 zł włącznie
- **220,00 zł** w razie wartości urządzenia nowego od kwoty 2.200,01 zł do kwoty 4.400,00 zł włącznie
- **330,00 zł** w razie wartości urządzenia nowego od 4.400,01 zł do kwoty 13.200,00 zł włącznie
- **660,00 zł** w razie wartości urządzenia nowego od 13.200,01 zł do kwoty 17.600,00 zł włącznie
- **880,00 zł** w razie wartości urządzenia nowego od 17.600,01 zł do kwoty 22.000,00 zł włącznie

na dzień zakupu urządzenia/zestawu.

W przypadku ubezpieczonego zgodnie z warunkami czynu zabronionego skierowanego przeciwko mieniu ubezpieczony ponosi koszty udziału własnego w wysokości 25% od ceny kupna na dzień zakupu urządzenia/zestawu, jednak co

najmniej udział własny uzgodniony na wypadek szkód rzeczowych.

Ubezpieczony jest zobowiązany do zapłacenia pełnomocnikowi przed regulacją szkody (dostawa naprawionego urządzenia wzgl. urządzenia zastępczego) kwoty udziału własnego w sposób ustalony przez ustalony przez simplesurance.

§ 6 Subsydiarność

Ubezpieczyciel nie świadczy wobec ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej, w wypadku gdy ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczeniowej.

§ 7 Miejsce ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest ważne na całym świecie.

Miejscem wykonania wszelkich świadczeń z tytułu pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń jest wyłącznie miejsce zamieszkania ubezpieczonego w Polsce.

§ 8 Odpowiedzialność za identyfikację urządzenia

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość danych identyfikacyjnych urządzenia, które są wydrukowane w certyfikacie ubezpieczeniowym (np. numer seryjny). Klient jest zobowiązany do sprawdzenia prawidłowości tych danych natychmiast po otrzymaniu certyfikatu ubezpieczeniowego i przekazania informacji o ewentualnych nieprawidłowościach niezwłocznie pocztą elektroniczną na adres support@klikochron.pl. Ochrona ubezpieczeniowa nie istnieje, jeżeli klient zaniecha tego obowiązku i dane identyfikacyjne urządzenia nie są zgodne z danymi produktu wydrukowanymi w certyfikacie.

§ 9 Początek ochrony ubezpieczeniowej; czas trwania i koniec umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie zakupu na portalu (www.klikochron.pl lub portale partnerskie) i natychmiastowego zapłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w czasie podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie urządzenia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie 4-tygodniowego czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy. Koniec okresu trwania umowy jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej przez simplesurance e-mailem.

Przedłużenie okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa została zgłoszona w formie wniosku w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony ubezpieczeniowej. Simpleurance poinformuje ubezpieczonego o możliwości przedłużenia ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku szkody całkowitej lub w przypadku szkód wg § 5 nr 2 ubezpieczenie wygasa.

Poza tym każda strona umowy może rozwiązać umowę ubezpieczenia za wypowiedzeniem po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia. Wypowiedzenie jest dopuszczalne tylko do końca miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania. Ubezpieczyciel musi zachować jednomiesięczny termin wypowiedzenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu ubezpieczeniowego. W tych wypadkach ubezpieczycielowi przysługuje składka w stosunku do czasu trwania ubezpieczenia.

§ 10 Wymagalność; skutki opóźnionej zapłaty lub brak zapłaty składki jednorazowej

1. Wymagalność składki jednorazowej

Składkę jednorazową należy zapłacić – niezależnie od przysługującego prawa do odwołania – niezwłocznie; składka jest

pobierana w imieniu i na rachunek R+V Allgemeine Versicherung AG.

2. Skutki niezapłacenia składki jednorazowej

Jeżeli składka jednorazowa nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności podanym w ustępie 1, jesteśmy zgodnie z § 37 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych VVG upoważnieni do odstąpienia od umowy i zwolnieni od zobowiązań.

§ 11 Wymiana, zamiana, udostępnienie/sprzedaż rzeczy ubezpieczonych, szkoda całkowita

1. Jeżeli umowa kupna urządzenia zostanie anulowana w ramach ustawowej rękojmi, można wypowiedzieć pakiet assistance Klikochron dla urzędzeń za zwrotem składki w stosunku do upływu czasu (miarodajna jest data wpływu u nas lub u naszego pełnomocnika). Alternatywnie mają Państwo możliwość zaliczenia czasu ubezpieczenia, który nie został zużyty, na poczet nowej umowy ubezpieczenia.

2. Jeżeli urządzenie zostanie wymienione w czasie trwania ustawowego okresu rękojmi na nowe urządzenie tego samego rodzaju i tej samej jakości pakiet assistance Klikochron dla urzędzeń zostaje przeniesiony na nowe urządzenie. W celu uzyskania świadczenia należy przedłożyć odpowiednie dokumenty (pokwitowanie dostawy, zaświadczenie o wymianie itd.).

3. Ponieważ pakiet assistance Klikochron dla urzędzeń dotyczy urzędzeń, możliwe jest przekazanie/odsprzedaż tego urządzenia w czasie trwania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w tym wypadku w mocy tak długo, jak nabywca uznaje prawa i obowiązki wynikające z pakietu assistance dla urzędzeń. Zbywający i nabywający są odpowiedzialni jako dłużnicy solidarni za zapłatę składki przypadającej na bieżący okres ubezpieczeniowy w czasie wystąpienia nabywcy. Nabywca jest upoważniony do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Prawo do wypowiedzenia wygasa, jeżeli nie zostanie wykonane w ciągu jednego miesiąca od daty nabycia.

§ 12 Obowiązki po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do

a) zawiadomienia simplesurance GmbH wzgl. naszego pełnomocnika drogą online o wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiedzy,

b) przedłożenia nam w razie zniszczenia lub uszkodzenia tego urządzenia w celu zbadania,

c) zatroszczenia się w miarę możliwości o zapobieżenie lub zmniejszenie szkody oraz uzyskania albo przestrzegania przy tym naszych poleceń lub poleceń naszych pełnomocników, a także dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich zgodnie z wymaganiami formalnymi i z zachowaniem terminów ew. także przed sądem lub zapewnienia tego inną drogą.

d) wspierania nas i naszych pełnomocników - dokładając wszelkich starań - w zakresie ustalenia i regulacji szkody, składania szczegółowych i zgodnych z prawdą sprawozdań o szkodzie oraz informowania (na żądanie na piśmie) o wszystkich okolicznościach powiązanych ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, a w szczególności także przedkładania wymaganych dokumentów. Jeżeli wskutek informacji fałszywych lub niezgodnych z prawdą powstaną koszty, które w wypadku informacji zgodnych z prawdą by nie powstały, zastrzegamy sobie dochodzenie tych powstałych kosztów.

e) niezwłocznego zawiadomienia najbliższego posterunku policji o powstaniu szkody wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub grabieży, wandalizmu i sabotażu z podaniem szczegółowych danych dotyczących utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego urządzenia oraz przesłania nam lub naszym pełnomocnikom kopii tego zawiadomienia.

2. W razie naruszenia z zamiarem obowiązków podanych w punkcie 1 jesteśmy zwolnieni od obowiązku świadczenia.

a) W razie naruszenia obowiązku przez rażące niedbalstwo jesteśmy uprawnieni do zredukowania naszego świadczenia w

stosunku do wagi Państwa winy. Ciężar udowodnienia, że rażące niedbalstwo nie miało miejsca, spoczywa na Państwie.

b) Poza wypadkiem podstępного naruszenia obowiązku jesteśmy jednak zobowiązani do świadczenia, o ile udowodnią Państwo, że naruszenie obowiązku nie stanowiło przyczyny wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia ani ustalenia naszego obowiązku świadczenia lub jego zakresu.

c) W razie naruszenia obowiązku do udzielania informacji lub wyjaśnień po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia jesteśmy zwolnieni od obowiązku świadczenia w całości lub częściowo tylko wtedy, jeżeli wskazaliśmy lub nasi pełnomocnicy wskazali Państwu przez odrębne zawiadomienie tekstowe na tą regulację.

§ 13 Rzeczy odzyskane

1. Obowiązek zgłoszenia

W razie ustalenia miejsca, w którym znajdują się rzeczy utracone, ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia o tym ubezpieczyciela niezwłocznie w formie tekstowej.

2. Otrzymanie zapłaty z tytułu odszkodowania

Jeżeli ubezpieczony odzyskał posiadanie rzeczy utraconej zanim zostało mu zapłacone pełne odszkodowanie za tą rzecz, ubezpieczony zachowuje roszczenie o odszkodowanie, jeżeli odda tą rzecz ubezpieczycielowi w ciągu dwóch tygodni do dyspozycji. W innym wypadku należy zwrócić kwotę zapłaty uzyskaną z tytułu tej rzeczy.

3. Odzyskanie rzeczy po zapłacie odszkodowania

a) Jeżeli ubezpieczony odzyska posiadanie rzeczy utraconej po zapłaceniu kwoty odszkodowania z tytułu utraty tej rzeczy w pełnej wysokości wartości ubezpieczeniowej tej rzeczy, ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kwoty odszkodowania lub oddania tej rzeczy ubezpieczycielowi do dyspozycji. Ubezpieczony powinien wykonać to prawo wyboru w ciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania ubezpieczyciela; po bezwocnym upływie tego terminu prawo wyboru przechodzi na ubezpieczyciela.

b) Jeżeli ubezpieczony odzyskał posiadanie rzeczy utraconej po zapłacie odszkodowania za tę rzecz, w wypadku gdy kwota odszkodowania zgodnie z warunkami jest niższa niż wartość ubezpieczeniowa, ubezpieczony może tę rzecz zatrzymać i musi zwrócić kwotę odszkodowania. Jeżeli ubezpieczony nie wyrazi na to zgody w ciągu dwóch tygodni od daty odbioru pisemnego wezwania ubezpieczyciela, ubezpieczony musi sprzedać tę rzecz w porozumieniu z ubezpieczycielem publicznie za najwyższą oferowaną cenę. Ubezpieczycielowi przysługuje od kwoty zrealizowanej ceny sprzedaży z odliczeniem kosztów sprzedaży ta część, która odpowiada odszkodowaniu świadczonemu przez ubezpieczyciela zgodnie z warunkami.

4. Rzeczy uszkodzone

Jeżeli rzeczy odzyskane zostały uszkodzone, ubezpieczony może żądać odszkodowania lub zatrzymać odszkodowanie zgodnie z warunkami w wysokości kosztów przywrócenia także w tym wypadku, jeżeli te rzeczy pozostaną u ubezpieczonego w przypadkach opisanych w punkcie 2 lub 3.

5. Równe traktowanie

Posiadanie rzeczy odzyskanej jest równoważne z tym wypadkiem, gdy ubezpieczony ma możliwość odzyskania posiadania rzeczy.

6. Cesja praw

Jeżeli ubezpieczony jest zobowiązany do oddania odzyskanych rzeczy ubezpieczycielowi, powinien przenieść na ubezpieczonego posiadanie, własność i wszelkie inne prawa przysługujące mu w związku z tymi rzeczami.

§ 14 Szczególny przyczyny przepadku roszczeń

1. Jeżeli zataili Państwo przed nami podstępnie fakty, które mają znaczenie dla ustalenia podstawy lub wysokości odszkodowania, albo wprowadzili nas w błąd lub usiłowali wprowadzić nas w błąd odnośnie takich faktów, jesteśmy zwolnieni od obowiązku do świadczenia odszkodowania. Jeżeli wprowadzenie w błąd zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem karnym w sprawie o oszustwo lub usiłowanie oszustwa, uznaje się, że warunki według zdania 1 zostały udowodnione.

2. Jeżeli szoda zostanie spowodowana przez Państwo przez rażące niedbalstwo, jesteśmy uprawnieni do obniżenia naszego świadczenia w stosunku do wagi Państwa winy.

§ 15 Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo niemieckie.

2. Właściwość sądu dla skierowanych przeciwko nam pozwów z tytułu umowy ubezpieczenia wynika z naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału zawierającego umowę ubezpieczenia. Jeżeli są Państwo osobą fizyczną i mieszkają w Polsce, sądem właściwym jest także sąd, w którego okręgu w czasie wniesienia pozwu znajduje się Państwa miejsce stałego zamieszkania lub zwyczajnego pobytu.

3. Jeżeli są Państwo osobą fizyczną i mieszkają w Polsce, pozwy związane z umową ubezpieczenia, które są skierowane przeciwko Państwu, muszą być wniesione do sądu właściwego dla Państwa miejsca stałego zamieszkania lub zwyczajnego pobytu. Jeżeli w czasie wniesienia pozwu Państwa miejsce zamieszkania lub zwyczajnego pobytu znajduje się w Państwie spoza obszaru Wspólnoty Europejskiej, Islandii, Norwegii lub Szwajcarii albo Państwa miejsce zamieszkania wzgl. zwyczajnego pobytu w czasie wniesienia pozwu nie jest znane, możemy wnieść pozew przeciwko Państwu przed sądem właściwym dla naszej siedziby. Jeżeli są Państwo osobą prawną, sądem właściwym jest sąd właściwy dla Państwa siedziby lub oddziału.

4. Niniejsze porozumienia nie wykluczają innych właściwości sądowych wynikających z prawa niemieckiego.

§ 16 Prawo odwołania

Swoje oświadczenie o zawarciu umowy mogą Państwo odwołać w ciągu 14 dni od daty złożenia oświadczenia bez podania przyczyn w formie tekstowej (np. listem, faksem lub pocztą elektroniczną). Termin rozpoczyna się po otrzymaniu przez Państwa certyfikatu, postanowień umowy łącznie z Ogólnymi Warunkami pakietu assistance Klikochron dla urzędów, dalszych informacji zgodnie z § 7 ust. 1 i 2 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczenia w związku z §§ 1 do 4 rozporządzenia o obowiązkach informacyjnych (VVG- Informationspflichtenverordnung) oraz niniejszego pouczenia w formie tekstowej, jednak nie przed wykonaniem naszych zobowiązań zgodnie z § 312 i ust. 1 zdanie 1 niemieckiego kodeksu cywilnego BGB w związku z artykułem 246 c niemieckiej ustawy wprowadzającej do BGB. Dla zachowania terminu odwołania wystarcza terminowe odesłanie odwołania.

Odwołanie należy kierować do:

simplesurance GmbH

Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Niemcy

W razie odwołania przesłanego telefaksem należy wysłać odwołanie na nr faksu: + 49 30-688 316 499

E-Mail: support@klikochron.pl

Skutki odwołania

W razie skutecznego odwołania kończy się ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku gdy ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się przed końcem terminu do złożenia odwołania zwracamy Państwu częściową składkę ubezpieczeniową. Wysokość zwrotu składki naliczana jest od daty wpływu odwołania. Zwrot należnych składek ubezpieczeniowych następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się przed końcem terminu do złożenia odwołania, skuteczne odwołanie prowadzi do obowiązku zwrotu otrzymanych świadczeń i nabytych korzyści (np. odsetek).

Szczególne wskazówki

Przysługujące Państwu prawo do odwołania wygasa, jeżeli na Państwa wyraźne życzenie umowa została w całości wykonana przez Państwo i przez nas, zanim wykonali Państwo prawo odwołania.

§ 17 Sprzeciw regulowane pozasądowo

W razie sprzeciwów mogą skorzystać Państwo z procedury polubownej regulacji sprzeciwów i środków odwoławczych stowarzyszenia rzeczników ubezpieczeniowych Verein Versicherungsombudsmann e.V. Adres:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Niemcy
Leipziger Straße 121, 10117 Berlin, Niemcy
e-mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de
telefax: +49800 3699000
telefon: +49800 3696000 (Płatny. Koszty różnią się w zależności od operatora komórkowego)

Postępowanie jest dla Państwa bezpłatne. Decyzje rzecznika do wartości przedmiotu sporu w wysokości 5.000 € są dla nas wiążące.

Niezależnie od skorzystania z pozasądowej placówki do regulacji sprzeciwu przysługuje Państwu w dalszym ciągu możliwość skierowania sprawy do sądu.

§ 18 Sprzeciw do organu nadzorczego

Swoją sprzeciw mogą skierować Państwo także do Federalnego Urzędu ds. Nadzoru Usług Finansowych - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Adres: Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Niemcy

§ 19 Wskazówka dotycząca prawa sprzeciwu przeciwko reklamie oraz badaniom rynku i opinii społecznej

My, R+V Allgemeine Versicherung AG, simplesurance GmbH i nasi pełnomocnicy – zapisujemy i używamy Państwa danych w ramach przepisów dotyczących ochrony danych osobowych na cele reklamowe oraz badań rynku i opinii społecznej. Mogą Państwo w każdym czasie wyrazić sprzeciw na takie wykorzystywanie danych ze skutkiem na przyszłość.

W razie szkody Państwa dane osobowe, które zostały podane w zawiadomieniu o szkodzie mogą być przekazywane w celu regulacji szkody na podstawie pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń agentowi ubezpieczeniowemu simplesurance GmbH, który jest uprawniony do regulowania szkody, i jego pełnomocnikom oraz do R+V Allgemeine Versicherung AG jako podmiotu ponoszącego ryzyko.

§ 20 Poczta elektroniczna

Komunikacja z simplesurance jest prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną e-mailem lub na portalu www.klikochron.pl. Transmisja danych za pośrednictwem niezasyfrowanej poczty elektronicznej może wiązać się z poważnym ryzykiem dla bezpieczeństwa danych, np. czytaniem danych przez osoby nieuprawnione, utratą danych, infekcją wirusem, błędami transmisji itd. Wyłączną odpowiedzialność za technicznie prawidłowy stan swojej skrzynki e-mail ponosi klient. Skrzynka e-mail musi być w każdym czasie gotowa do odbioru dokumentów z załącznikami o wielkości pliku do 5 MB, e-maile przesyłane przez simplesurance nie mogą być blokowane przez filtry spamu.

Szczegółone porozumienie dotyczące regulacji szkody

1. Warunki:

Pakiet assistance Klikochron dla urzędzeń obowiązuje niezależnie od poprzedniej lub ważnej gwarancji producenta. Warunkiem jest przesłanie uszkodzonego urządzenia w celu naprawy do simplesurance GmbH wzgl. naszych pełnomocników. W tym celu otrzymają Państwo od Klikochron ofrankowane pokwitowanie wysyłkowe. Poza tym muszą Państwo przesłać do simplesurance GmbH lub naszych pełnomocników oprócz uszkodzonego urządzenia koniecznie także certyfikat i dowód kupna.

2. Formularz szkody

W przypadku każdej szkody należy wypełnić online i wydrukować formularz szkody w ramach pakietu assistance Klikochron dla urzędzeń. Opis powstania szkody powinni sformułować Państwo własnymi słowami, wpisać do formularza i podpisać.

3. Przejęcie szkody

Przejęcie szkody następuje przez nas wzgl. naszych pełnomocników. Badanie i ocena szkody są wykonywane w odpowiednim terminie. Nie przysługuje roszczenie o natychmiastową naprawę, natychmiastowe zastąpienie ubezpieczonego urządzenia lub urządzenia wypożyczonego.

4. Regulacja szkody

Po akceptacji przejęcia szkody przez nas wzgl. naszych pełnomocników zostanie rozpoczęta naprawa wzgl. w razie szkody całkowitej zostanie wydane Państwu porównywalne urządzenie zastępcze. Ewentualne koszty wynikające ze szkód nie pokrytych przez ubezpieczenie oraz nie pokryte koszty należy zapłacić bezpośrednio simplesurance GmbH lub naszym pełnomocnikom. Koszty, które nie zostaną przejęte ze względu na uzgodniony udział własny powinni Państwo zapłacić bezpośrednio simplesurance GmbH lub naszym pełnomocnikom.

5. Potwierdzenie ze strony urzędu

We wszystkich przypadkach związanych z postępowaniem urzędowym (pożar, klęska żywiołowa itd.) muszą Państwo przedłożyć odpowiednie urzędowe potwierdzenia.