

Ogólne warunki Ubezpieczenia AWP P&C S.A., oddział w Holandii w ramach przedłużenia gwarancji Klikochron

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

AWP P&C S.A. oddział w Holandii, w ramach przedłużenia gwarancji Klikochron dla urządzeń, zgodnie z art. 17 ustawy o działalności Ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	§ 2 ust. 1 § 3 ust. 1, 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 2 § 3 ust. 4 § 4 ust. 4 § 5 ust. 1, 2 § 12 ust. 1, 2

Wskazówka:

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia przeznaczone dla Ubezpieczyciela (np. zgłoszenia szkody) rekomendujemy kierować do Simplurance GmbH za pomocą portalu internetowego www.klikochron.pl. W sprawie jakichkolwiek pytań prosimy skierować się do serwisu dla Klientów Simplurance GmbH: Telefon: 800 / 707 041 (bezpłatnie)

Ubezpieczyciel:

AWP P&C S.A., oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

Dalej zwane AWP

Simplurance:

Simplurance GmbH, Am Karlsbad 16, D - 10785 D - Berlin, Agent AWP. Simplurance jest upoważniony do przyjmowania zawiadomień, oświadczeń woli i płatności Ubezpieczonego oraz zobowiązany do przekazywania ich niezwłocznie Ubezpieczycielowi. Wpływ u Simplurance jest pod kątem prawnym równoznaczny z wpływem u Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony:

Ważcieli urządzenia elektronicznego, na rzecz którego została zawarta umowa Ubezpieczenia, wymieniony imiennie w certyfikacie Ubezpieczenia.

Ogólne warunki Ubezpieczenia przedłużonej gwarancji Klikochron na stacjonarne urządzenia elektroniczne AVB GAS-16

§1 Jakie urządzenia mogą zostać objęte Ubezpieczeniem? Kim jest Ubezpieczony?

1. Ubezpieczony może Ubezpieczyć w ramach przedłużenia gwarancji Klikochron dla urządzeń poniżej wymienione nowe i używane urządzenia elektroniczne (łącznie z oryginalnymi akcesoriami podlegającym zakresowi dostawy), które w momencie zawarcia umowy Ubezpieczeniowej są wolne od szkód, w ciągu maksymalnie 24 miesięcy od zakupu:

- Elektronika stacjonarna:
 - odbiornik telewizyjny, kombinacja TV/DVD/VDR, monitor, komputer PC, system kompletny PC, zewnętrzny napęd CD, serwer, stacja dokująca, słuchawki, router WLAN, skaner, drukarka, faks, urządzenie wielofunkcyjne (faks, ksero, drukarka), odbiornik TV, urządzenie video/DVD/BlueRay, dekodery, nagrywarka płyt CD, rzutnik i projektor, zestaw HiFi, radio i Media Center, zestaw kina domowego, odtwarzacz CD/płyt/kaset, wzmacniacz/odbiornik, głośnik, aparat telefoniczny, telefon stacjonarny, automatyczna sekretarka, konsola do gier.
- Sprzęt gospodarstwa domowego:
 - lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, piekarnik, kuchenka pod zabudowę, kuchenka elektryczna/gazowa, płyta kuchenna, parownik, kuchenka mikrofalowa, pralka, suszarka, pralko-suszarka, wórkowa, zmywarka, okap kuchenny, odkurzacz, odkurzacz ręczny, żelazko, żelazko parowe, szcztotka parowa, automat do prasowania, maszyna do szycia, golarka i depilator,

wentylator i klimatyzator, grzejnik, farelka, kominiek elektryczny, ogrzewacz wody, nawilżacz powietrza, oczyszczacz powietrza, waga kuchenna, frytkownica, toster, kralajnica, grill, mikser ręczny, blender, podgrzewacz do butelek i słoiczków, urządzenie do gotowania jajek, pakowarka próżniowa, elektryczny młynek do kawy, maszynka do mielenia mięsa, spieniacz mleka, automat do parzenia herbaty, automat do pieczenia chleba, toster do zapiekanki, maszyna do popcornu, sokowirówka, ekspres do kawy, maszyna do kawy/espresso, urządzenie do opalania/solarium.

- Komponenty PC:
 - Przy zakupie komponentów komputerowych takich jak płyty główne mainboard/motherboard, procesory (CPU), pamięci robocze (RAM), systemy chłodzenia wodą, karty graficzne, dyski twarde, napędy SSD, napędy, pamięci, karty TV i karty dźwiękowe Ubezpieczenie obejmuje tylko indywidualnie Ubezpieczony komponent.
- Ubezpieczone nie mogą zostać następujące rzeczy: wymienne nośniki danych, materiały pomocnicze i robocze, materiały użytkowe i eksploatacyjne (np. akumulatory, baterie, tonery, fuser, tusz, szcztotki węglowe, bębny i lampy), szkody innych części, które w okresie żywotności, zgodnie z doświadczeniem, muszą być wielokrotnie wymieniane (np. chłodziwo i środki gaśnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki obrazu i dźwięku, zabezpieczenia, lampy, kable, węże gumowe), narzędzia wszelkiego rodzaju, wyposażenie zakupione odrębnie wzgl. dodatkowo i wyposażenie zakupione później, oprogramowanie wszelkiego rodzaju, urządzenia dostarczone w stanie uszkodzonym, zabawki, roboty, instrumenty, rozszerzenia sprzętu komputerowego, joysticki, urządzenia sterujące, kierownice, chłodziwo
- Ubezpieczony jest interes Ubezpieczonego. Ubezpieczonego Postanowienia dotyczące Ubezpieczonych szkód i Ubezpieczonego ryzyka pozostają nienaruszone. Ubezpieczony jest posiadaczem certyfikatu Ubezpieczenia. Przedłużenie gwarancji może zostać przeniesione na inną osobę tylko przez Simplurance na piśmie.
- Za prawidłowość danych identyfikacyjnych urządzenia, zawartych w certyfikacie Ubezpieczenia (np. numer seryjny), odpowiada wyłącznie Ubezpieczony. Ubezpieczony powinien sprawdzić te dane niezwłocznie po otrzymaniu certyfikatu Ubezpieczenia i natychmiast powiadomić Simplurance o wszelkich nieprawidłowościach, wysyłając e-mail na adres support@klikochron.pl. Jeżeli Ubezpieczony zaniedba to i dane identyfikacyjne urządzenia będą niezgodne z danymi zawartymi w certyfikacie, ochrona Ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać.
- W odniesieniu do przedłużenia gwarancji Klikochron obowiązują wyłącznie warunki Ubezpieczenia określone w niniejszym dokumencie.

§2 Ryzyko i szkody Ubezpieczone i nie Ubezpieczone

- Ochrona Ubezpieczeniowa obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie objętego Ubezpieczeniem urządzenia po upływie 24-miesięcznego okresu ustawowej rękojmi od szkód rzeczowych wskutek:
 - błędów konstrukcyjnych i materiałowych;
 - błędów produkcyjnych;
 - błędów obliczeniowych, warsztatowych lub montażowych.
- Ryzyko i szkody nieUbezpieczone
 - szkody, które wystąpiły w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli w razie szkody musi ją pokryć producent lub Ubezpieczony;
 - szkody wskutek zwykłej kradzieży (w rozumieniu § 278 polskiego kodeksu karnego, , kradzieży z włamaniem, zagubienia, zapomnienia i utraty;
 - wydatki związane ze szkodą, za które producent/sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi ustawowej;
 - usterki, które można usunąć przy pomocy ustawień zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - szkody lub usterki urządzenia, które można usunąć przez czyszczenie urządzenia;
 - szkody wskutek niewystarczającego opakowania urządzenia podczas transportu lub wysyłki;
 - szkody wskutek niewystarczającego opakowania urządzenia podczas transportu lub wysyłki;
 - szkody, które są regulowane przez inne Ubezpieczenie lub w ramach innej gwarancji;
 - szkody, za które odpowiada inna osoba trzecia niż producent lub sprzedawca wzgl. zakład naprawczy;
 - błędy pikseli leżące w ramach tolerancji błędów kategorii 1-2 wg normy ISO 13406-2;
 - szkody serii oraz akcje nawrotowe producenta;
 - wydarzenia wojenne, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, strąk przemocy o podłożu politycznym, zamachy lub akty terroru, strąk, lokaut lub walki pracownicze, wywłaszczenie lub podobne ingerencje naruszające własność, konfiskata, pozabawienie posiadania, rozporządzenia lub inne ingerencje ze strony organów państwowych oraz zjawiska przyrody i energia jądrowa;

- szkody wskutek ciągłej eksploatacji, normalnego zużycia;
- szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy/ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez Ubezpieczyciela, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub nietypowego użytkowania lub czyszczenia urządzenia, w szczególności takie, które nie są zgodne z instrukcjami producenta;
- szkody na oprogramowaniu lub wskutek oprogramowania albo szkody nośników danych wskutek wirusów komputerowych, błędów programowania lub oprogramowania;
- szkody na częściach podlegających zużyciu i materiałach eksploatacyjnych oraz bateriach i akumulatorach, filtrach, wtyczkach, antenach, kablach i innych częściach, które w ciągu okresu żywotności, zgodnie z doświadczeniem, muszą być wielokrotnie wymieniane;
- szkody, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu postanowień gwarancyjnych i rękojmi oraz innych przepisów prawa lub regulacji umownych;
- szkody wskutek czynności zamierzonych lub zaniechań Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika urządzenia;
- bezpłatnie i pośrednio w formie rzeczowej i majątkowej;
- świadczenia, które są niezbędne w związku z pracami serwisowymi, nastawczymi i czyszczeniem;
- szkody transportowe niezależnie od przyczyny.
- W przypadku gły działania gospodarce, handlowe lub finansowe wzgl. embarga ze strony Unii Europejskiej lub Królestwa Niderlandów, które mają bezpośredni wpływ na strony umowy, uniemożliwiają zapewnienie ochrony Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Dotyczy to również działań gospodarczych, handlowych lub finansowych wzgl. embarga nakładanych przez Stany Zjednoczone, o ile nie są one sprzeczne z przepisami europejskimi lub holenderskimi. Pozostałe postanowienia umowne pozostają bez zmiany.

§3 Zakres świadczeń

- Zakres świadczeń w przypadku ewentualnej naprawy:

W przypadku wystąpienia szkody podlegającej Ubezpieczeniu Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymagane w celu naprawy uszkodzonego urządzenia (w tym koszty materiałowe, robocze i transportowe), które określi autoryzowany przez nas zakład naprawczy. Wobec Ubezpieczyciela nie występują żadne dalsze roszczenia. Ubezpieczony ponosi koszty dodatkowe powstałe wskutek dokonania uzgodnionych zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych Ubezpieczonego urządzenia łącznie z kompletnym seryjnym wyposażeniem (o ile takie istnieje) należy przesłać do przedsiębiorstwa usługowego wykonującego naprawę na zlecenie lub udostępnić firmie naprawczej. W tym celu Ubezpieczony ewentualnie otrzyma pokwitowanie wysyłkowe.
 - Zakres świadczeń w przypadku szkody całkowitej:

Jeżeli koszty naprawy lub uzyskania urządzenia zastępczego przekraczają wartość Ubezpieczonego urządzenia ustaloną w czasie wystąpienia szkody, Ubezpieczony otrzymuje według wyboru Ubezpieczyciela (ewentualnie) używane urządzenie zastępcze lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczonemu nie przysługują rekompensata pieniężna.
 - W przypadku szkody całkowitej uszkodzone urządzenie łącznie z przesłanym wyposażeniem przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
 - W każdym przypadku świadczenie Ubezpieczeniowe w wypadku szkody jest ograniczone do wartości urządzenia w czasie wystąpienia szkody. Wartość w danym czasie oblicza się na podstawie poniższej tabeli (wartością referencyjną jest cena zakupu Ubezpieczonego urządzenia z VAT):
- | Okres od daty zakupu urządzenia przez pierwszego posiadacza do momentu wystąpienia szkody | Wartość |
|---|---------|
| od 24 do 36 miesięcy | 70 % |
| od 36 do 48 miesięcy | 60 % |
| od 48 do 60 miesięcy | 50 % |
- Jeżeli cena sprzedaży urządzenia zastępczego przekracza wartość urządzenia, które ma zostać zastąpione, w danym czasie i jeżeli Ubezpieczony zdecydował się na urządzenie zastępcze, Ubezpieczony musi dopłacić kwotę różnicy. Kwota dopłaty różnicy przez Ubezpieczonego wynika z ceny sprzedaży nowego urządzenia z odliczeniem wartości zniszczonego urządzenia w danym czasie.

§4 Jak muszą Państwo postępować przy zawieraniu umowy lub w trakcie trwania umowy i jakie działania muszą Państwo koniecznie podjąć w razie wystąpienia szkody (obowiązk)? Jak są skutki naruszenia obowiązków?

- Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich

wyrażnie wymaganych informacji, istotnych dla zawarcia umowy Ubezpieczeniowej. Informacje te muszą być prawdziwe i kompletne.

2. W okresie Ubezpieczenia Ubezpieczony powinien zapewnić prawidłowy i gotowy do użytku stan Ubezpieczonego urządzenia oraz odpowiednio dbać o Ubezpieczone urządzenie, aby zapobiec ryzyku jego uszkodzenia lub przynajmniej je ograniczyć.

3. Jeżeli w okresie Ubezpieczenia urządzenie zostanie uszkodzone lub zniszczone, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, (zalecane w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiedzy), zawiadomienia naszego pełnomocnika o danym zdarzeniu inną drogą on-line oraz do udostępnienia nam urządzenia (łącznie z oryginalnym wyposażeniem objętym zakresem dostawy uszkodzonego wyposażenia) w celu przeprowadzenia kontroli.

W niektórych przypadkach konieczne jest przesłanie urządzenia do naszych pełnomocników. Koszty wysyłki urządzenia zostaną przejęte.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany do zatroszczenia się o ograniczenie każdej szkody oraz do wspierania nas i naszych pełnomocników w zakresie ustalenia i regulacji szkody, a także do składania szczegółowych i zgodnych z prawdą sprawozdań dotyczących szkody oraz informowania o wszystkich okolicznościach powiązanych ze zdarzeniem objętym umową Ubezpieczeniową (na żądanie na piśmie). Ubezpieczony jest również zobowiązany do niezwłocznego przedkładania wymaganych dokumentów. Jeżeli wskutek podania informacji fałszywych lub niezgodnych z prawdą powstaną koszty, które nie powstałyby w przypadku podania informacji zgodnych z prawdą, AWP zastrzega sobie dochodzenie tych powstałych kosztów.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie nie wypełni obowiązków określonych w pkt 1 do 4 wspomnianego wykazu obowiązków, Ubezpieczyciel jest zwolniony ze świadczeń.

W przypadku rażącego naruszenia obowiązków Ubezpieczyciel jest uprawniony do ograniczenia swoich świadczeń proporcjonalnie do wagi winy. Oprócz tego Ubezpieczony musi udowodnić brak rażącego zaniedbania.

Poza przypadkiem podstępnego naruszenia obowiązku Ubezpieczyciel jest jednak zobowiązany do świadczenia, o ile Ubezpieczony udowodni, że naruszenie obowiązku nie stanowiło przyczyny wystąpienia zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową ani ustalenia obowiązku świadczenia lub jego zakresu.

Jeżeli Ubezpieczony naruszy obowiązek udzielania informacji lub wyjaśnień po wystąpieniu zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia w całości lub częściowo tylko wtedy, gdy sam lub jego pełnomocnicy zwrócili Ubezpieczonemu uwagę na tę regulację poprzez odrębne zawiadomienie w formie tekstowej.

§5 Wymagalność; skutki opóźnionej zapłaty lub braku zapłaty

1. Składkę jednorazową należy zapłacić jednocześnie z zawarciem umowy Ubezpieczenia składka jest pobierana przez Simplesurance na rachunek AWP. Podstawę składki Ubezpieczeniowej stanowi cena ubezpieczenia wskazana we wniosku (cena kupna).

Skutki opóźnionej zapłaty pierwszej składki lub niezapłacenia składki jednorazowej:

- Jeżeli pierwsza lub jednorazowa składka nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności, odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie rozpoczyna się. Simplesurance w imieniu AWP, o ile nie otrzymała płatności, jest uprawniona do odstąpienia od umowy, chyba że Ubezpieczony nie ma wpływu na niedokonanie płatności.

- Jeżeli pierwsza lub jednorazowa składka nie jest zapłacona w momencie wystąpienia zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową, AWP nie jest zobowiązany do świadczenia, chyba że osoba Ubezpieczona nie ma wpływu na niedokonanie płatności.

2. Skutki opóźnionej zapłaty lub niezapłacenia raty następnej składki: Jeżeli Ubezpieczony nie zapłaci w terminie raty następnej składki, Simplesurance może wyznaczyć w formie tekstowej termin płatności wynoszący co najmniej dwa tygodnie. Jeżeli po upływie tego terminu wystąpi szkoda, a Ubezpieczony dalszym ciągu będzie zalegał z zapłatą następnej składki, AWP zostanie zwolniony z obowiązku świadczenia. Simplesurance w imieniu AWP może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli po upływie tego terminu Ubezpieczony będzie nadal zalegał z płatnością. Jeżeli zaległa płatność zostanie uiszczona w ciągu jednego miesiąca po wypowiedzeniu umowy lub po upływie terminu płatności, wypowiedzenie zostanie cofnięte i umowa zacznie ponownie obowiązywać. Zdarzenia podlegające ubezpieczeniu, które nastąpią po upływie terminu płatności, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. Nieopłacenie pierwszej lub jednorazowej składki lub jej kolejnej raty w terminie określonym w umowie Ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy Ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki lub raty.

§6 Rozpoczęcie i zakończenie Ubezpieczenia

1. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania zakupu na portalu (www.klikochron.pl lub w sklepach partnerskich).

Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie

24-miesięcznego ustawowego okresu rękojmi o godz 0:00, pod warunkiem że została zapłacona składka Ubezpieczeniowa.

Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy bez konieczności oddzielnego wypowiedzenia, pod warunkiem że wcześniej nie wystąpiło zdarzenie podlegające umowie Ubezpieczeniowej zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda całkowita).

2. Przedłużenie okresu istniejącej ochrony Ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli ochrona Ubezpieczeniowa została zgłoszona w formie wniosku w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony Ubezpieczeniowej. Simplesurance poinformuje Ubezpieczonego o możliwości przedłużenia Ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony Ubezpieczeniowej.

3. Przedłużenie gwarancji Klikochron kończy się również wraz z realizacją odszkodowania zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda całkowita).

4. Każda strona umowy może rozwiązać umowę Ubezpieczeniową za wypowiedzeniem po wystąpieniu zdarzenia objętego umową Ubezpieczeniową, przy czym wypowiedzenie musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania. Ubezpieczyciel musi zachować jednomiesięczny termin wypowiedzenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu Ubezpieczeniowego. W takim przypadku Ubezpieczycielowi przysługuje składka w stosunku do czasu trwania Ubezpieczenia.

5. Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od umowy Ubezpieczenia na piśmie w terminie 14 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

§7 Suma Ubezpieczenia

Sumą Ubezpieczenia jest cena kupna (z VAT) urządzenia wskazanego w certyfikacie Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel przy kontroli dokumentacji lub urządzenia, np. w razie wystąpienia szkody, stwierdzi, że wskutek nieprawdziwych informacji podanych przy zawieraniu umowy Ubezpieczone urządzenie zostało zgłoszone do nieprawidłowej sumy Ubezpieczenia, dokonywana jest działająca wstecz prawidłowa klasyfikacja z doliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 44 Złoty. W takim przypadku składki są dopasowywane z mocą wsteczną od daty rozpoczęcia umowy.

Jeżeli po sprawdzeniu okaże się, że urządzenie nie jest Ubezpieczone w ramach przedłużonej gwarancji Klikochron, następuje rozwiązanie umowy z mocą wsteczną. Składki zapłacone do tego czasu podlegają zwrotowi.

§8 Formy komunikacji

Rekomendując się komunikację z Simplesurance odbywa się drogą elektroniczną e-mailiem lub za pośrednictwem portalu www.klikochron.pl. Transmisja danych za pośrednictwem niezasyfrowanej poczty elektronicznej może wiązać się z poważnym ryzykiem dla bezpieczeństwa danych, np. z czytaniem danych przez osoby nieuprawnione, utratą danych, infekcją wirusem, błędami transmisji itd. Wyłączną odpowiedzialność za technicznie prawidłowy stan swojej skrzynki e-mail ponosi Ubezpieczony Skrzynka e-mail musi być w każdym czasie gotowa do odbioru dokumentów z załącznikami o wielkości pliku do 5 MB, e-maile przesyłane przez Simplesurance nie mogą być blokowane przez filtry spamu.

§9 Na co należy zwrócić uwagę przy zwrocie, zamianie, udostępnieniu lub sprzedaży Ubezpieczonego urządzenia?

1. Jeżeli umowa kupna Ubezpieczonego urządzenia zostanie anulowana w ramach ustawowej rękojmi, można wypowiedzieć przedłużoną gwarancję Klikochron za zwrotem części niewykorzystanej składki (miarodajna jest data wpływu u nas lub u naszego pełnomocnika). Alternatywnie Ubezpieczony ma możliwość zaliczenia, w porozumieniu z Simplesurance, czasu Ubezpieczenia, który nie został wykorzystany, na poczet nowej umowy Ubezpieczeniowej.

2. Jeżeli Ubezpieczone urządzenie zostanie wymienione w czasie trwania ustawowego okresu rękojmi na nowe urządzenie tego samego rodzaju i tej samej jakości, przedłużona gwarancja Klikochron zostanie przeniesiona na nowe urządzenie. W celu uzyskania świadczenia Ubezpieczony musi przedłożyć odpowiednie dokumenty (pokwitowanie dostawy, zaświadczenie o wymianie itd.).

3. Ponieważ przedłużenie gwarancji dotyczy Ubezpieczonych urządzeń, również w przypadku przekazania lub odsprzedaży takiego urządzenia ochrona Ubezpieczeniowa pozostaje w mocy tak długo, jak nabywca uznaje prawa i obowiązki wynikające z przedłużonej gwarancji Klikochron i konieczne jest poinformowanie Simplesurance na piśmie o zmianie Ubezpieczonego. Zbывający i nabywający są odpowiedzialni jako dłużnicy solidarni za zapłatę składki przypadającej na bieżący okres Ubezpieczenia w czasie wstąpienia nabywcy. Nabywca jest upoważniony do wypowiedzenia umowy Ubezpieczeniowej ze skutkiem natychmiastowym w terminie jednego miesiąca od daty nabycia Ubezpieczonego urządzenia. Po upływie tego terminu prawo do wypowiedzenia wygasa.

§10 Miejsce Ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest ważne na całym świecie.

§11 Jakie zasady obowiązują w sytuacji, gdy osoba Ubezpieczona ma roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich?

1. Roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich przechodzą na AWP zgodnie z przepisami ustawowymi do wysokości zapłaconej kwoty, o ile Ubezpieczony nie ponosi z tego tytułu żadnej straty.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia przeniesienia praw na życzenie AWP.

§12 Szczególne przyczyny przepadku roszczeń

1. Wszystkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy przypadają w sytuacji, gdy Ubezpieczony wyda oświadczenie z zamiarem podstępny lub oszukania lub gdy spowoduje szkody. Jeżeli wprowadzenie w błąd zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem karnym w sprawie o oszustwo lub usiłowanie oszustwa, uznaje się, że warunki według zdania 1 zostały udowodnione.

Jeżeli Ubezpieczony celowo wywoła zdarzenie podlegające umowie Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Jeżeli szkoda zostanie spowodowana przez rażące zaniedbanie, AWP jest uprawniony do obniżenia świadczenia w stosunku do wagi winy. Taka sytuacja może również doprowadzić do utraty wszystkich roszczeń.

§13 Zmiany umowy

Zmiany warunków Ubezpieczenia oraz certyfikatu Ubezpieczenia zasadniczo wymagają pisemnego potwierdzenia przez AWP. Wszelkiego rodzaju ustne zobowiązania i dodatkowe ustalenia w żadnym razie nie mają mocy wiążącej.

§14 Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Niniejsza umowa podlega przepisom prawa polskiego, o ile nie są one sprzeczne z prawem międzynarodowym.

2. Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego lub o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Biurowo Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

3. Spory wynikające z umowy Ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

§15 Ochrona danych osobowych

W przetwarzaniu danych osobowych Ubezpieczyciel przestrzega polskiego prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Ubezpieczyciel wykorzystuje dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Ubezpieczenia lub uzyskane w trakcie całego okresu Ubezpieczenia w odniesieniu do następujących celów:

- Wykonanie Ubezpieczenia;
- W przypadku wystąpienia szkody, Ubezpieczyciel będzie gromadzić i przetwarzać dane osobowe w zakresie wymaganym w celu realizacji niniejszej umowy Ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia szkody, dane osobowe, które weszły w zgłoszeniu roszczenia mogą być przekazywane Simplesurance, jak również do Ubezpieczyciela dla celów analizy roszczenia. Adresy poszczególnych odbiorców danych mogą być udostępnione na żądanie.
- Działalność handlowa oraz działania marketingowe realizowane przez spółki należące do tej samej grupy co Ubezpieczyciela oraz przez Simplesurance;
- Analiza statystyczna;
- Zwalczenie szustw i wyłudzeń;
- W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa; Ubezpieczyciel, podmioty z nim powiązane oraz osoby trzecie wybrane przez Ubezpieczyciela mogą wymieniać dane osobowe do celów wymienionych powyżej. Ubezpieczyciel zawiiera umowy z tymi podmiotami aby zagwarantować staranną ochronę danych.