

Ogólne warunki Ubezpieczenia AWP P&C S.A., oddział w Holandii, w ramach przedłu enia gwarancji Klikochron

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

AWP P&C S.A. oddział w Holandii, w ramach przedłu enia gwarancji Klikochron, zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	§ 2 ust. 1 § 3 ust. 1, 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu Ubezpieczenia uprawniającej do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 2 § 3 ust. 4 § 4 ust. 5 § 5 ust. 1, 2 § 12 ust. 1, 2

Wskazówka:

Wszystkie zawiadomienia i o świadczenia przeznaczone dla Ubezpieczyciela (np. zgłoszenia szkody) należy kierować do simpleurance GmbH za pomocą portalu internetowego www.klikochron.pl. W sprawie jakichkolwiek pytań prosimy skierować się do serwisu dla klientów simpleurance: Telefon: 800 / 707 041 (bezpłatnie)

Ubezpieczyciel:

AWP P&C S.A., oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

Dalej zwane AWP

Simpleurance:

Simpleurance GmbH, Am Karlsbad 16, D - 10785 D - Berlin, agent AWP. Simpleurance jest upoważniony do przyjmowania zawiadomień, o świadczenia woli i płatności Ubezpieczonego oraz zobowiązań do przekazywania ich niezwłocznie Ubezpieczycielowi. Wpływ w Simpleurance jest pod kątem prawnym równoznaczny z wpływem Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony:

Właściciel urządzenia elektronicznego, na rzecz którego została zawarta umowa Ubezpieczenia, wymieniony imiennie w certyfikacie Ubezpieczenia.

Ogólne warunki Ubezpieczenia przedłu onej gwarancji Klikochron na mobilne urządzenia elektroniczne AVB GAV-M 16

§1 Jakie urządzenie mogą zostać objęte Ubezpieczeniem? Kim jest Ubezpieczony?

- Ubezpieczony może być Ubezpieczony w ramach przedłu enia gwarancji Klikochron dla urządzeń, poniżej wymienione nowe i używane urządzenia elektroniczne (i części z oryginalnymi akcesoriami podlegającemu zakresowi dostawy), które w momencie zawarcia umowy Ubezpieczeniowej są wolne od szkód, w ciągu maksymalnie 6 miesięcy od zakupu:
 - smartfony, telefony komórkowe
 - notebook, powerbook, tablet, czytniki e-booków, radio samochodowe, projektor, lampa błyskowa, kamera cyfrowa, system car-hifi, projektor do slajdów, cyfrowy wyświetlacz zdi, cyfrowy aparat fotograficzny, discman, zestaw fotograficzny, aparat fotograficzny, odtwarzacz MP3, urządzenie nawigacyjne, przenośny telewizor LCD, maszynka do golenia, aparat fotograficzny lustrzanka, przenośny odtwarzacz DVD, przenośny aparat radiowy, projektor wideo, walkman, PDA/MDA/ XDA, smartwatch.
- Ubezpieczone nie mogą zostać następujące rzeczy: wymienne nośniki danych, materiały pomocnicze i robocze, materiały użytkowe i eksploatacyjne (np. akumulatory, baterie, tonery, fuser, tusz, szczerki w głowie, bębny i lampy), szkody innych niż te, które w okresie wyjątkowo, zgodnie z dołączeniem, muszą być wielokrotnie wymieniane (np. chłodziwo i rodki gańcące, taśmy barwne, filmy, nośniki obrazu i dźwięku, zabezpieczenia, lampy, kable, w gumowe), narzędzia wszelkiego rodzaju, wyposażenie zakupione

odrobnie względnie dodatkowo i wyposażenie zakupione później, oprogramowanie wszelkiego rodzaju, urządzenia dostarczone w stanie uszkodzonym, zabawki, roboty, instrumenty, rozszerzenia sprzętu komputerowego, joysticki, urządzenia sterujące, kierownice, chłodnice.

- Ubezpieczony jest interes Ubezpieczonego. Postanowienia dotyczące Ubezpieczonych szkód i Ubezpieczonego ryzyka pozostają nienaruszone. Ubezpieczony jest posiadaczem certyfikatu Ubezpieczenia. Pakiet asystance dla urządzeń może zostać przeniesiony na inną osobę tylko przez Simpleurance na piśmie.
- Za prawidłowo danych identyfikacyjnych urządzenia, zawartych w certyfikacie Ubezpieczenia (np. numer seryjny), odpowiada wyłącznie Ubezpieczony. Ubezpieczony powinien sprawdzić te dane niezwłocznie po otrzymaniu certyfikatu Ubezpieczenia i natychmiast powiadomić Simpleurance o wszelkich nieprawidłowościach, wysyłając e-mail na adres support@klikochron.pl. Jeżeli Ubezpieczony zaniedba to dane identyfikacyjne urządzenia będą niezgodne z danymi zawartymi w certyfikacie, ochrona Ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać.
- W odniesieniu do przedłu enia gwarancji Klikochron obowiązuje wyłącznie warunki Ubezpieczenia określone w niniejszym dokumencie.

§2 Ryzyko i szkody ubezpieczone i nieubezpieczone

- Ochrona Ubezpieczeniowa obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie tego Ubezpieczeniem urządzenia po upływie 24 miesięcy czegoc okresu ustawowej ochrony od szkód rzeczowych wskutek:
 - blądów konstrukcyjnych i materiałowych;
 - blądów produkcyjnych;
 - blądów obliczeniowych, warsztatowych lub montażowych.
- Ryzyko i szkody nieubezpieczone
 - szkody, które wystąpiły w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli w razie szkody musi ją pokryć producent lub Ubezpieczony;
 - szkody wskutek zwykłej kradzieży (w rozumieniu art. 278 polskiego kodeksu karnego), kradzieży z włamaniem, zagubienia, zapomnienia i utraty;
 - wydatki związane ze szkodami, za które producent/sprzedawca odpowiada w ramach ochrony ustawowej;
 - dusterki, które mogą usunąć przy pomocy ustawie zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - usterki, które mogą usunąć przy pomocy prawidłowych ustawie zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - szkody powstałe wskutek niewystarczającego opakowania urządzenia podczas transportu lub wysyłki;
 - szkody wskutek niewystarczającego opakowania urządzenia podczas transportu lub wysyłki;
 - szkody, które są regulowane przez inne Ubezpieczenie lub w ramach innej gwarancji;
 - szkody, za które odpowiada inna osoba trzecia niż producent lub sprzedawca względnie zakład naprawczy;
 - bląd dyktywane w ramach tolerancji blądów kategorii 1-2 wg normy ISO 13406-2;
 - szkody serii oraz akcje nawrotowe producenta;
 - wydarzenia wojenne, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, akty przemocy o politycznym, zamachy lub akty terroru, strajki, lockout lub walki pracownicze, wyłączenie lub podobne ingerencje naruszające własność, konfiskata, pozbawienie posiadania, rozporządzenia lub inne ingerencje ze strony organów państwowych oraz zjawiska przyrody i energia jądrowa;
 - szkody wskutek ciężej eksploatacji, normalnego zużycia;
 - szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy/ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez Ubezpieczyciela, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub nietypowego użytkowania lub czyszczenia urządzenia, w szczególności takie, które nie są zgodne z instrukcjami producenta;
 - szkody na oprogramowaniu lub wskutek oprogramowania albo szkody nośników danych wskutek wirusów komputerowych, blądów programowania lub oprogramowania;
 - szkody na częściach podlegających urządzeniu i materiałach eksploatacyjnych oraz bateriach i akumulatorach, filtrach, wtyczkach, antenach, kablach i innych częściach, które w ciągu okresu wyjątkowo, zgodnie z dołączeniem, muszą być wielokrotnie wymieniane;
 - szkody, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu postanowień gwarancyjnych i ochrony innych przepisów prawa lub regulacji umownych;
 - szkody wskutek czynności zamierzonych lub zaniechania Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika urządzenia;
 - bezpośrednie lub pośrednie szkody rzeczowe i majątkowe;
 - wiadczenia, które nie są związane z pracami serwisowymi, nastawczymi i czyszczeniem;
 - szkody transportowe niezależnie od przyczyny.

- W przypadku gdy działania gospodarcze, handlowe lub finansowe względnie embargo ze strony Unii Europejskiej lub Królestwa Niderlandów mają bezpośredni wpływ na strony umowy, uniemożliwiając zapewnienie ochrony Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Dotyczy to również działań gospodarczych, handlowych lub finansowych względnie embargo nakładanych przez Stany Zjednoczone, o ile nie są one sprzeczne z przepisami europejskimi lub holenderskimi. Pozostałe postanowienia umowne pozostają bez zmiany.

§3 Zakres świadczeń

- Zakres świadczeń w przypadku ewentualnej naprawy:

W przypadku wystąpienia szkody podlegającej Ubezpieczeniu Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymagane do naprawy uszkodzonego urządzenia (w tym koszty materiałowe, robocizny i transportowe), które określi autoryzowany przez nas zakład naprawczy. Wobec Ubezpieczyciela nie występują dalsze roszczenia. Ubezpieczony ponosi koszty dodatkowe powstałe wskutek dokonania uzgodnionych zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych Ubezpieczonego urządzenia i części z kompletnym seryjnym wyposażeniem (o ile takie istnieje) i przesyła do przedsiobiorstwa usługowego wykonującego naprawy na zlecenie. W tym celu Ubezpieczony otrzyma pokwitowanie wysyłkowe.
- Zakres świadczeń w przypadku szkody całkowitej:

Jeżeli koszty naprawy lub uzyskania urządzenia zastopczy przekraczają wartość Ubezpieczonego urządzenia ustaloną w czasie wystąpienia szkody, Ubezpieczony otrzymuje według wyboru Ubezpieczyciela (ewentualnie) w ywane urządzenie zastopczy lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczonego nie przysługują rekompensaty pieniężne.
- W przypadku szkody całkowitej uszkodzone urządzenie i części z przesłanym wyposażeniem przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
- W każdym przypadku świadczenie Ubezpieczeniowe w przypadku szkody jest ograniczone do wartości urządzenia w czasie wystąpienia szkody. Wartość w danym czasie oblicza się na podstawie poniższej tabeli (wartość referencyjna jest ceną zakupu Ubezpieczonego urządzenia z VAT):

Okres od daty zakupu urządzenia przez pierwszego posiadacza do momentu wystąpienia szkody	Wartość
od 24 do 36 miesięcy	80 %
od 36 do 48 miesięcy	60 %
od 48 do 60 miesięcy	40 %

Jeżeli cena sprzedaży urządzenia zastopczy przekracza wartość urządzenia, które ma zostać zastopczone, w danym czasie i jeżeli Ubezpieczony zdecydował się na urządzenie zastopczy, Ubezpieczony musi dopłacić kwotę różnicy. Kwota dopłaty różnicy przez Ubezpieczonego wynika z ceny sprzedaży i nowego urządzenia z odliczeniem wartości zniszczonego urządzenia w danym czasie.

5. W przypadku przesłania urządzenia do naprawy Ubezpieczony zasadniczo odpowiada za wcześniejsze zabezpieczenie swoich danych.

§4 Jak musi Państwo postąpić przy zawieraniu umowy w trakcie trwania umowy i jakie działania musi Państwo koniecznie podjąć w razie wystąpienia szkody (obowiązkowo)? Jakiego skutku naruszenia obowiązków?

- Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich wyrażonych w wymaganych informacjach, istotnych dla zawarcia umowy Ubezpieczeniowej. Informacje te muszą być prawdziwe i kompletne.
- W okresie Ubezpieczenia Ubezpieczony powinien zapewnić prawidłowy i gotowy do użytku stan Ubezpieczonego urządzenia oraz odpowiednio dbać o Ubezpieczone urządzenie, aby zapobiec ryzyku jego uszkodzenia lub utraty lub przynajmniej je ograniczyć.
- Jeżeli w okresie Ubezpieczenia urządzenie zostanie uszkodzone lub zniszczone, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, (zalecane w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiedzy), zawiadomienia naszego pełnomocnika o danym zdarzeniu drogą on-line oraz ewentualnie do dostarczenia do nas urządzenia (i części z oryginalnym wyposażeniem) objętego tym zakresem dostawy uszkodzonego wyposażenia) do celu przeprowadzenia kontroli.
- Ubezpieczony jest zobowiązany do ztroszczenia się o ograniczenie każej szkody oraz do wspierania nas i naszych pełnomocników w zakresie ustalenia i regulacji szkody, a także do składania szczegółowych i zgodnych z prawdą sprawozdań dotyczących szkody oraz informowania o wszystkich okolicznościach powstania szkody ze zdarzeniem objętym umową Ubezpieczeniową (na danie na piśmie). Ubezpieczony jest również zobowiązany do niezwłocznego przedkładania wymaganych dokumentów. Jeżeli wskutek podania informacji fałszywych lub niezgodnych z prawdą powstan koszty, które nie powstałyby w przypadku podania informacji zgodnych z prawdą, AWP zastrzega sobie dochodzenie tych powstałych

kosztów.

5. Je eli Ubezpieczony umy lnie nie wypelni obowi zków okre lonych w pkt 1 do 4, Ubezpieczyciel jest zwolniony ze wiadcze .
 W przypadku ra cego naruszenia obowi zków Ubezpieczyciel jest uprawniony do ograniczenia swoich wiadcze proporcjonalnie do wagi winy. Oprócz tego Ubezpieczony musi udowodni brak ra cego zaniedbania.
 Poza przypadkiem podst pnego naruszenia obowi zku Ubezpieczyciel jest jednak zobowi zany do wiadczenia, o ile Ubezpieczony udowodni, e naruszenie obowi zku nie stanowiło przyczyny wyst pienia zdarzenia obj tego umow Ubezpieczeniow ani ustalenia obowi zku wiadczenia lub jego zakresu.
 Je eli Ubezpieczony naruszy obowi zek udzielania informacji lub wyja nie po wyst pieniu zdarzenia obj tego umow Ubezpieczeniow , Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowi zku wiadczenia w calo ci lub cz ciowo tylko wtedy, gdy sam lub jego pełnomocnicy zwrócili Ubezpieczonemu uwag na t regulacji poprzez odr bne zawiadomienie w formie tekstowej.

§5 Wymagalno ; skutki opó nionej zapłaty lub braku zapłaty

1. Składk jednorazow nale y zapłaci jednocze nie z zawarciem umowy Ubezpieczenia.; składka jest pobierana przez Simpleurance na rachunek AWP. Podstaw składki Ubezpieczeniowej stanowi cena urz dzenia wskazana we wniosku (cena kupna). Skutki opó nionej zapłaty pierwszej składki lub niezapłacenia składki jednorazowej:
- Je eli pierwsza lub jednorazowa składka nie zostanie zapłacona w terminie wymagalno ci, odpowiedzialno Ubezpieczyciela nie jest rozpoczyna si . Simpleurance w imieniu AWP, o ile nie otrzymała platno ci, jest uprawniona do odst pienia od umowy, chyba e Ubezpieczony nie ma wpływu na niedokonanie platno ci.
 - Je eli pierwsza lub jednorazowa składka nie jest zapłacona w momencie wyst pienia zdarzenia obj tego umow Ubezpieczeniow , AWP nie jest zobowi zany do wiadczenia chyba e Ubezpieczony nie ma wpływu na niedokonanie platno ci.
2. Skutki opó nionej zapłaty lub niezapłacenia raty nast pnej składki: Je eli Ubezpieczony nie zapłaci nast pnej składki, Simpleurance mo e wyznaczy w formie tekstowej termin platno ci wynosz cy co najmniej dwa tygodnie. Je eli po uplywie tego terminu wyst pi szkoda, a Ubezpieczony w dalszym ci gu b dzie zalegal z zaplat nast pnej składki, AWP zostanie zwolniony z obowi zku wiadczenia Simpleurance w imieniu AWP mo e rozwi za umow ze skutkiem natychmiastowym, je eli po uplywie tego terminu Ubezpieczony b dzie nadal zalegala z platno ci . Je eli zalegala platno zostanie uiszczona w ci gu jednego miesi ca po wypowiedzeniu umowy lub po uplywie terminu platno ci, wypowiedzenie zostanie cofni te i umowa zacznie ponownie obowi zywa . Zdarzenia podlegaj ce Ubezpieczeniu, które nast pi po uplywie terminu platno ci, nie s obj te ochron Ubezpieczeniow .
3. Nieopłacenie pierwszej lub jednorazowej składki lub jej kolejnej raty w terminie okre lonym w umowie Ubezpieczenia powoduje wyga ni cie umowy Ubezpieczenia z dniem, w którym przypadła termin platno ci tej składki lub raty.

§6 Rozpocz cie i zako czenie Ubezpieczenia

1. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania zakupu na portalu (www.klikochron.pl) lub w sklepach partnerskich). Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna si po uplywie 24-miesi cznego ustawowego okresu r kojmi o godz 0:00, pod warunkiem e została zapłacona składka Ubezpieczeniowa. Ochrona Ubezpieczeniowa ko czy si automatycznie z uplywem wybranego okresu trwania umowy bez konieczno ci oddzielnego wypowiedzenia, pod warunkiem e wcze niej nie wyst pilo zdarzenie podlegaj ce umowie Ubezpieczeniowej zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda cakowita).
2. Przedlu enie okresu istniej cej ochrony Ubezpieczeniowej jest mo liwe do maksymalnego okresu 36 miesi cy, je eli ochrona Ubezpieczeniowa została zgloszona w formie wniosku w odpowiednim czasie przed uplywem pierwotnej ochrony Ubezpieczeniowej. Simpleurance poinformuje Ubezpieczonego o mo liwo ci przedlu enia Ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed uplywem okresu istniej cej ochrony Ubezpieczeniowej.
3. Przedlu enie gwarancji Klikochron ko czy si równie wraz z realizacj odszkodowania zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda cakowita).
4. Ka da strona umowy mo e rozwi za umow Ubezpieczeniow za wypowiedzeniem po wyst pieniu zdarzenia obj tego umow Ubezpieczeniow , przy czym wypowiedzenie musi nast pi w ci gu jednego miesi ca po zako czeniu negocjacji w sprawie

odszkodowania. Ubezpieczyciel musi zachowa jednomiesi czny termin wypowiedzenia. Ubezpieczony nie mo e wypowiedzie umowy na dzie pó nijszy ni koniec bie cego okresu Ubezpieczeniowego. W takim przypadku Ubezpieczycielowi przysluguje składka w stosunku do czasu trwania Ubezpieczenia.

5. Ubezpieczony ma prawo odst pienia od umowy Ubezpieczenia na pi mie w terminie 14 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczony jest przedsi biorc w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

§7 Suma Ubezpieczenia

Sum Ubezpieczenia jest cena kupna (z VAT) urz dzenia wskazanego w certyfikacie Ubezpieczenia. Je eli Ubezpieczyciel przy kontroli dokumentacji lub urz dzenia, np. w razie wyst pienia szkody, stwierdzi, e wskutek nieprawdziwych informacji podanych przy zawieraniu umowy Ubezpieczone urz dzenie zostało zgloszone do nieprawidlowej sumy Ubezpieczenia, dokonywana jest dzialka ca wstecz prawidlowa klasyfikacja z doliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysoko ci 44 Złoty. W takim przypadku składki s dopasowywane z moc wstecz od daty rozpocz cia umowy.

Je eli po sprawdzeniu oka e si, e urz dzenie nie jest Ubezpieczone w ramach przedlu onej gwarancji Klikochron, nast puje rozwi zanie umowy z moc wstecz n. Składki zapłacone do tego czasu podlegaj zwrotowi.

§8 Formy komunikacyjne

Komunikacja z Simpleurance odbywa si drog elektroniczn e-mailem lub za po rednictwem portalu www.klikochron.pl. Transmisja danych za po rednictwem niezasyfrowanej poczty elektronicznej mo e wi za si z powa nym ryzykiem dla bezpiecze stwa danych, np. z czytaniem danych przez osoby nieuprawnione, utrat danych, infekcji wirusem, bł dami transmisji itd. Wył czn odpowiedzialno za technicznie prawidlowy stan swojej skrzynki e-mail ponosi Ubezpieczony Skrzynka e-mail musi by w ka dym czasie gotowa do odbioru dokumentów z zał cznikami o wielko ci pliku do 5 MB, e-maile przesyłane przez Simpleurance nie mog by blokowane przez filtry spamu.

§9 Na co nale y zwróci uwag przy zwrocie, zamianie, udost pieniu lub sprzed a Ubezpieczonego urz dzenia?

1. Je eli umowa kupna Ubezpieczonego urz dzenia zostanie anulowana w ramach ustawowej r kojmi, mo na wypowiedzie przedlu on gwarancj Klikochron za zwrotem cz ci niewykorzystanej składki (miarodajna jest data wpływu u nas lub u naszego pełnomocnika). Alternatywnie Ubezpieczony ma mo liwo zaliczenia, w porozumieniu z Simpleurance, czasu Ubezpieczenia, który nie został wykorzystany, na poczet nowej umowy Ubezpieczeniowej.
2. Je eli Ubezpieczone urz dzenie zostanie wymienione w czasie trwania ustawowego okresu r kojmi na nowe urz dzenie tego samego rodzaju i tej samej jako ci, przedlu ona gwarancja Klikochron zostanie przeniesiona na nowe urz dzenie. W celu uzyskania wiadczenia Ubezpieczony musi przedlu y odpowiednie dokumenty (pokwitowanie dostawy, za wiadczenie o wymianie itd.).
3. Poniewa przedlu enie gwarancji dotyczy Ubezpieczonych urz dze , równie w przypadku przekazania lub odsprzed a y takiego urz dzenia ochrona Ubezpieczeniowa pozostaje w mocy tak dlugo, jak nabywca uznaje prawa i obowi zki wynikaj ce z przedlu onej gwarancji Klikochron i konieczne jest poinformowanie Simpleurance na pi mie o zmianie Ubezpieczonego Zbywaj cy i nabywaj cy s odpowiedzialni jako dlu nicy solidarni za zaplat składki przypadaj cej na bie cy okres Ubezpieczeniowy w czasie wst pienia nabywcy. Nabywca jest upowa niony do wypowiedzenia umowy Ubezpieczeniowej ze skutkiem natychmiastowym w terminie jednego miesi ca od daty nabycia Ubezpieczonego urz dzenia. Po uplywie tego terminu prawo do wypowiedzenia wygasa.

§10 Miejsce Ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest wa ne na całym wiecie.

§11 Jakie zasady obowi zuj w sytuacji, gdy osoba Ubezpieczona ma roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich?

1. Roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich przechodz na AWP zgodnie z przepisami ustawowymi do wysoko ci zapłaconej kwoty, o ile Ubezpieczony nie ponosi z tego tytułu adnej straty.
2. Ubezpieczony jest zobowi zany do pisemnego potwierdzenia przeniesienia praw na yczenie AWP.

§12 Szczególne przyczyny przypadku roszcze

1. Wszystkie roszczenia wynikaj ce z niniejszej umowy przypadaj w sytuacji, gdy Ubezpieczony wyda o wiadczenie z zamiarem podst pu

lub oszukania lub gdy spowoduje szkody. Je eli wprowadzenie w b d zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem karnym w sprawie o oszustwo lub usiowanie oszustwa, uznaje si, e warunki wedlug zdania 1 zostały udowodnione.

Je eli Ubezpieczony celowo wywola zdarzenie podlegaj ce umowie Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowi zuje. Je eli szkoda zostanie spowodowana przez ra ce zaniedbanie, AWP jest uprawniony do obni enia wiadczenia w stosunku do wagi winy. Taka sytuacja mo e równie doprowadzi do utraty wszystkich roszcze .

§13 Zmiany umowy

Zmiany warunków Ubezpieczenia oraz certyfikatu Ubezpieczenia zasadniczo wymagaj pisemnego potwierdzenia przez AWP Wszelkiego rodzaju ustne zobowi zania i dodatkowe ustalenia w adnym razie nie maj mocy wi cej.

§14 Prawo wła ciwe i s d wła ciwy

1. Niniejsza umowa podlega przepisom prawa polskiego, o ile nie s one sprzeczne z prawem mi dzynarodowym.
 2. Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy Ubezpieczenia b d ich spadkobiercom przysluguje prawo do wnioskowania o pozas dowe rozstrzygni cie sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego lub o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
- Biuro Rzecznika Finansowego**
 Al. Jerozolimskie 87
 02-001 Warszawa
 tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
 +48 22 333-73-27 – Recepcja
 faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl
- Infolinia Konsumentka**
 Infolinia prowadzona przez Federacj Konsumentów
 telefon: 800 007 707 (od poniedzialku do pi tku w godz. 9:00-17:00)
 e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl
3. Spory wynikaj ce z umowy Ubezpieczenia mo na rozwi za w drodze post powania s dowego poprzez wyst pienie z powództwem do s du powszechnego. Pozwanym powinien by Ubezpieczyciel. Powództwo o roszczenie wynikaj ce z umowy Ubezpieczenia mo na wytoczy wedlug przepisów o wła ciwo ci ogólnej albo przed s d wła ciwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.
 4. Powództwo o roszczenie wynikaj ce z umowy Ubezpieczenia mo na wytoczy wedlug przepisów o wła ciwo ci ogólnej albo przed s d wła ciwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

§15 Ochrona danych osobowych

W przetwarzaniu danych osobowych Ubezpieczyciel przestrzega polskiego prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Ubezpieczyciel wykorzystuje dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Ubezpieczenia lub uzyskane w trakcie cakiego okresu Ubezpieczenia w odniesieniu do nast puj cych celów:

- Wykonanie Ubezpieczenia;
- W przypadku wyst pienia szkody, Ubezpieczyciel b dzie gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie wymaganym w celu realizacji niniejszej umowy Ubezpieczenia. W przypadku wyst pienia szkody, dane osobowe, które weszły w zgłoszenie roszczenia mog by przekazywane Simpleurance, jak równie do Ubezpieczyciela dla celów analizy roszczenia. Adresy poszczególnych odbiorców danych mog by udost pnone na danie.
- Dzialalno handlowa oraz dzialania marketingowe realizowane przez spółki nale ce do tej samej grupy co Ubezpieczyciel oraz przez Simpleurance;
- Analiza statystyczna;
- Zwalczenie oszustw i wyludze ;
- W celu wykonania obowi zków wynikaj cych z przepisów prawa; Ubezpieczyciel, podmioty z nim powi zane oraz osoby trzecie wybrane przez Ubezpieczyciela mog wymienia dane osobowe do celów wymienionych powy ej. Ubezpieczyciel zawiera umowy z tymi podmiotami aby zagwarantowa starann ochron danych.