

Ogólne warunki Ubezpieczenia AWP P&C S.A., oddział w Holandii, w ramach pakietu assistance Klikochron dla rowerów zwykłych i elektrycznych

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA

AWP P&C S.A. oddział w Holandii, w ramach pakietu assistance Klikochron dla rowerów zwykłych i elektrycznych, zgodnie z art. 17 ustawy o działalności Ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	§ 2 ust. 1 § 3 ust. 1, 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 ust. 2, 3 § 3 ust. 4, 5 § 4 ust. 9 § 5 ust. 1, 2 § 13 ust. 1, 2

Wskazówka:

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia przeznaczone dla Ubezpieczyciela (np. zgłoszenia szkody) rekomendujemy kierować do Simplesurance GmbH za pomocą portalu internetowego www.klikochron.pl. W sprawie jakichkolwiek pytań prosimy skierować się do serwisu dla klientów Simplesurance GmbH Telefon: 800 / 707 041 (bezpłatnie)

Ubezpieczyciel:

AWP P&C S.A., oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

Dalej zwane AWP

Simplesurance:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, D - 10785 D – Berlin, agent AWP. Simplesurance jest upoważniony do przyjmowania zawiadomień, oświadczeń woli i płatności Ubezpieczonego oraz zobowiązany do przekazywania ich niezwłocznie Ubezpieczycielowi. Wpływ u Simplesurance jest pod kątem prawnym równoznaczny z wpływem u Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony:

Właściciel pojazdu dwukołowego, na rzecz którego została zawarta umowa Ubezpieczenia, wymieniony imiennie w certyfikacie Ubezpieczenia.

Ogólne warunki Ubezpieczenia w ramach pakietu assistance Klikochron dla rowerów zwykłych i elektrycznych AVB FRS B2C 16

§1 Jakie urządzenia mogą zostać objęte Ubezpieczeniem? Kim jest osoba Ubezpieczony?

- Ubezpieczony może Ubezpieczyć w ramach pakietu assistance Klikochron dla rowerów niżej wymienione nowe i używane pojazdy dwukołowe (łącznie z częściami trwałe połączonymi z rowerem), które w momencie zawarcia umowy Ubezpieczeniowej są wolne od szkód, w ciągu maksymalnie 3 miesięcy od zakupu:
 - rowery;
 - rowery elektryczne: chodzi tutaj o niepodlegające rejestracji pojazdy dwukołowe ze wspomaganie elektrycznym pedałowaniem.
- Pojazd dwukołowy jest używany, jeśli nie został Ubezpieczony w ciągu 14 dni od daty zakupu jako pojazd nowy. W przypadku objęcia pakietem assistance Klikochron rowerem używanym (który nie może być starszy niż 3 miesięcy) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po upływie czasu oczekiwania liczonego od daty podanej w dokumentacji Ubezpieczeniowej:

Wiek pojazdu dwukołowego w chwili zawarcia umowy od zakupu pojazdu dwukołowego przez pierwszego posiadacza	Czas oczekiwania
starszy niż 14 dni	1 miesiąc
starszy niż 1 miesiąc	2 miesiące
starszy niż 2 miesiące	3 miesiące
maksymalnie 3 miesiące	4 miesiące

- Nie podlegają Ubezpieczeniu części pojazdu dwukołowego, które nie są z nim trwale związane, a także zakupione dodatkowo wyposażenie, np. foteliki rowerowe dla dzieci, urządzenia GPS, tachografy, koszyki rowerowe, torby na bagaż, przyczepki, mocowane oświetlenie roweru, wszelkiego rodzaju narzędzia, wady transportowe pojazdów dwukołowych oraz rowery elektryczne, które nie są objęte definicją roweru elektrycznego, ponieważ po naciśnięciu przycisku jadą również bez wspomagania pedałowania i/lub podlegają obowiązkowi rejestracji.
- Ubezpieczony jest interes Ubezpieczonego Postanowienia dotyczące Ubezpieczenia szkód i Ubezpieczonego ryzyka pozostają nienaruszone. Ubezpieczony jest posiadaczem certyfikatu Ubezpieczenia. Pakiet assistance dla rowerów może zostać przeniesiony na inną osobę jadącą również tylko przez poinformowanie w formie pisemnej Simplesurance.
- Za prawidłowość danych pojazdu dwukołowego zawartych w certyfikacie Ubezpieczenia (np. numer seryjny ramy) odpowiada Ubezpieczony. Ubezpieczony powinien sprawdzić te dane niezwłocznie po otrzymaniu certyfikatu Ubezpieczenia i natychmiast powiadomić Simplesurance o wszelkich nieprawidłowościach, wysyłając e-mail na adres support@klikochron.pl. Jeżeli Ubezpieczony zaniedba to i dane identyfikacyjne pojazdu dwukołowego będą niezgodne z danymi zawartymi w certyfikacie, ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać.
- W odniesieniu do pakietu assistance Klikochron dla rowerów obowiązują wyłącznie warunki Ubezpieczenia określone w niniejszym dokumencie

§2 Ryzyko i szkody Ubezpieczone i nie Ubezpieczone

- Ubezpieczyciel (AWP) świadczy odszkodowanie w zależności od wybranej i wskazanej w certyfikacie Ubezpieczeniowym taryfy za nieprzewidywalne uszkodzenia lub zniszczenia Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego (szkody rzeczowe) oraz w wypadku jego utraty w wyniku Ubezpieczonego wydarzenia. Ponadto dla rowerów elektronicznych oferowana jest możliwość ochrony elektronicznej oraz silnika przed uszkodzonymi rzeczowymi. Szkody są nieprzewidywalne, jeżeli nie mogą zostać przewidziane przez Ubezpieczonego lub jego przedstawicieli ani z odpowiednim wyprzedzeniem, ani na podstawie wiedzy fachowej wymaganej do prowadzenia działalności.

Ubezpieczone wydarzenia zostały wymienione w odnośnej taryfie zgodnie z poniższym wykazem:

Pakiet assistance dla rowerów:

a) Pakiet assistance dla rowerów Classic

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje
- utrata Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz trwałe połączonych z nim części (np. kierownicy) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem czy rabunku;
 - uszkodzenie wskutek aktu wandalizmu.

b) Pakiet assistance dla rowerów Plus

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje
- utrata Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz trwałe połączonych z nim części (np. kierownicy) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem czy rabunku;
 - uszkodzenie wskutek aktu wandalizmu, upadku lub wypadku, błędów w obsłudze i zużycia (nie dotyczy zużycia hamulców i opon).

Pakiet assistance dla rowerów elektrycznych:

a) Pakiet assistance dla rowerów elektrycznych Classic

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje
- utrata Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz trwałe połączonych z nim części (np. kierownicy) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem czy rabunku;
 - uszkodzenie wskutek aktu wandalizmu.

b) Pakiet assistance dla rowerów elektrycznych Plus

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje
- utrata Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz trwałe połączonych z nim części (np. kierownicy) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem czy rabunku;
 - uszkodzenie Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz trwałe połączonych z nim części (np. kierownicy) wskutek aktu wandalizmu;
 - uszkodzenie silnika i elektroniki wskutek
 - szkód spowodowanych zalaniem
 - błędów obsługi
 - zwarcia, przepięcia
 - zużycia
 - błędów materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych po upływie ustawowego okresu rękojmi wynoszącego 24 miesiące;
 - zwrot kosztów wymiany akumulatora ma miejsce, jeśli jego pojemność wynosi już tylko 50% lub mniej wartości podanej

przez producenta.

c) Pakiet assistance dla rowerów elektrycznych Premium

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje
- utrata Ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz trwałe połączonych z nim części (np. kierownicy) wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem czy rabunku;
 - uszkodzenie wskutek aktu wandalizmu, upadku lub wypadku, błędów w obsłudze i zużycia (nie dotyczy zużycia hamulców i opon);
 - uszkodzenie silnika i elektroniki wskutek
 - szkód spowodowanych zalaniem
 - błędów obsługi
 - zwarcia, przepięcia
 - zużycia
 - błędów materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych po upływie ustawowego okresu rękojmi wynoszącego 24 miesiące;
 - zwrot kosztów wymiany akumulatora ma miejsce, jeśli jego pojemność wynosi już tylko 50% lub mniej wartości podanej przez producenta.

2. Ograniczenia ochrony Ubezpieczeniowej

a) W przypadku rażącego naruszenia obowiązków AWP jest uprawniony do ograniczenia swoich świadczeń proporcjonalnie do wagi winy.

b) Jeśli Ubezpieczony pojazd dwukołowy zostanie utracony w wyniku kradzieży, ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko wówczas, jeśli pojazd dwukołowy został przypięty za pomocą dopuszczalnego zapiecia rowerowego w stabilny sposób - np. do słupa latarni. Dopuszczalne są zapiecia rowerowe zabezpieczone przed odmrzaczaniem do zamków w sprzątku (zapiecia zatwierdzone przez niemiecki Związek Ubezpieczycieli Majątkowych klasy A+ lub B+, np. ABUS od klasy ochrony 6, TRELLOCK od klasy ochrony 3, spełniają powyższe wymagania). W odstępstwie od powyższego postanowienia w przypadku pojazdów dwukołowych o cenie zakupu nie przekraczającej 4.400 Złoty dopuszczalne są również zapiecia o minimalnej cenie zakupu wynoszącej 85,80 Złoty.

3. Ubezpieczyciel nie świadczy odszkodowania za poniżej wymienione szkody, niezależnie od ich przyczyn:

- szkody, które wystąpiły w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli w razie wystąpienia szkody musi ją pokryć producent
- szkody wskutek przywłaszczenia, zostawienia, zapomnienia i zagubienia;
- wydatki związane ze szkodą, za które producent lub sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi ustawowej;
- usługi wykonane w celu usunięcia niewielkich szkód, które nie utrudniają działania pojazdu dwukołowego (w szczególności uszkodzeń wskutek zadrapania, zarysowania, otarcia, wgniecenia, wgłębienia oraz lakierowania, dekorowania itp.);
- usterki, które można usunąć przy pomocy prawidłowych ustawień zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
- szkody powstałe wskutek niewystarczającego opakowania sprzętu podczas transportu lub wysyłki;
- szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy / ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez Ubezpieczyciela, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub nietypowego użytkownika lub czyszczenia pojazdu dwukołowego, w szczególności takie, które nie są zgodne z instrukcjami producenta;
- zużycie opon i hamulców;
- szkody serii oraz akcje nawrotowe producenta;
- szkody wskutek czynności zamierzonych lub zaniechań Ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika pojazdu dwukołowego;
- wydarzenia wojenne, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, akty przemocy o podłożu politycznym, zamachy lub akty terroru, strajk, lockout lub walki pracownicze, wywłaszczenie lub podobne ingerencje naruszające własność, konfiskata, pozbawienie posiadania, rozporządzenia lub inne ingerencje ze strony organów państwowych oraz zjawiska przyrody i energia jądrowa;
- szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy / ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez Ubezpieczyciela, nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem lub nietypowego użytkownika lub czyszczenia urządzenia, w szczególności takie, które nie są zgodne z instrukcjami producenta;
- kradzież, jeśli pojazd dwukołowy nie został w sposób należyty zabezpieczony przed kradzieżą;
- uszkodzenia akumulatora, jeśli był on ładowany niezgodnie z informacjami zamieszczonymi przez producenta w instrukcji obsługi;

- o) szkody, które istniały już przed zawarciem umowy pakietu assistance dla rowerów;
- p) szkody powstałe podczas wyścigów lub treningów związanych z takimi wyścigami.
4. W przypadku gdy działania gospodarcze, handlowe lub finansowe, wgl. embarga ze strony Unii Europejskiej lub Królestwa Niderlandów, które mają bezpośredni wpływ na strony umowy, uniemożliwiają zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Dotyczy to również działań gospodarczych, handlowych lub finansowych, wgl. embarga nakładanych przez Stany Zjednoczone, o ile nie są one sprzeczne z przepisami europejskimi lub holenderskimi. Pozostałe postanowienia umowne pozostają bez zmian.

§3 Zakres świadczeń

1. Zakres świadczeń w przypadku ewentualnej naprawy:
 W przypadku wystąpienia szkody podlegającej ubezpieczeniu Ubezpieczyciel pokrywa koszty wymagane w celu naprawy uszkodzonego pojazdu dwukółowego (w tym koszty materiałowe, robocizny i transportowe). W celu stwierdzenia szkody niezbędne jest przedłożenie kosztorysu naprawy. W takiej sytuacji są Państwo uprawnieni do przekazania sprzętu do naprawy do wybranego warsztatu. My lub nasz pełnomocnik mamy jednak możliwość skierować Państwa w pojedynczych przypadkach do współpracujących z nami warsztatów naprawczych. Ma to miejsce w szczególności wówczas, gdy wybrany przez Państwa warsztat naprawczy nie jest warszatem autoryzowanym. Koszty sporządzenia kosztorysu zostaną przez nas pokryte. Wobec Ubezpieczyciela nie występują żadne dalsze roszczenia. Ubezpieczony ponosi koszty dodatkowe powstałe wskutek dokonania podczas naprawy uzgodnionych zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych
2. Zakres świadczenia w przypadku wystąpienia szkody całkowitej lub utraty: Jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość ubezpieczonego pojazdu dwukółowego ustaloną w czasie wystąpienia szkody lub jeżeli ubezpieczony pojazd został utracony w wyniku zdarzenia ubezpieczonego, ubezpieczony otrzymuje według wyboru Ubezpieczyciela (ewentualnie) używany pojazd dwukółowy zastępczy lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej, przy czym świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie. W razie wystąpienia szkody ubezpieczonemu nie przysługuje rekompensata pieniężna.
3. W przypadku szkody całkowitej uszkodzony pojazd dwukółowy przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
4. W każdym przypadku świadczenie ubezpieczeniowe na wypadek szkody jest ograniczone do wartości pojazdu dwukółowego w czasie wystąpienia szkody. Wartość w danym czasie oblicza się na podstawie poniższej tabeli (wartością referencyjną jest cena zakupu ubezpieczonego urządzenia z VAT):

Okres od daty zakupu urządzenia przez pierwszego posiadacza do momentu wystąpienia szkody

Okres od daty zakupu urządzenia przez pierwszego posiadacza do momentu wystąpienia szkody	Wartość
do 12 miesięcy	90 %
od 12 do 24 miesięcy	80 %
od 24 do 39 miesięcy	70 %

5. W przypadku umowy leasingowej odszkodowanie ogranicza się do wartości spłaty pojazdu dwukółowego nieprzekraczającej wartości w danym czasie.

§4 Jak muszą Państwo postępować przy zawieraniu umowy lub w trakcie trwania umowy i jakie działania muszą Państwo koniecznie podjąć w razie wystąpienia szkody (obowiązków)? Jakiego skutki naruszenia obowiązków?

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich wyraźnie wymaganych informacji istotnych dla zawarcia umowy ubezpieczeniowej. Informacje te muszą być prawdziwe i kompletne.
2. W okresie trwania ubezpieczenia ubezpieczony powinien zapewnić prawidłowy i gotowy do użytku stan ubezpieczonego pojazdu dwukółowego oraz odpowiednio dbać o ubezpieczonego pojazd dwukółowy, aby zapobiec ryzyku jego uszkodzenia lub utraty, lub przynajmniej je ograniczyć.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia nas o nastąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, (zalecane w ciągu 7 dni od otrzymania wiadomości o tym wypadku, drogą online).
4. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego jest zobowiązany do przechowania pojazdu dwukółowego, wgl. do przedłożenia go w celu kontroli. Ponadto ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania nam zdjęć szkód pojazdu dwukółowego. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedłożenia nam na wezwanie naszego pełnomocnika kosztorysu usunięcia szkody. W takiej sytuacji są Państwo uprawnieni do przekazania sprzętu do naprawy do wybranego warsztatu. My lub nasz pełnomocnik mamy jednak możliwość skierować Państwa w pojedynczych przypadkach do współpracujących z nami warsztatów naprawczych. Ma to miejsce w szczególności wówczas, gdy wybrany przez ubezpieczonego warsztat naprawczy nie jest

warszatem autoryzowanym. Po przeprowadzeniu naprawy należy przedłożyć fakturę za naprawę.

5. W przypadku umowy leasingowej, którą objęty jest dany pojazd dwukółowy, w razie nastąpienia wypadku ubezpieczeniowego należy przekazać nam potwierdzenie przejścia przedmiotu leasingu.
6. W przypadku wystąpienia ubezpieczonej szkody wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub grabieży, wandalizmu albo sabotażu osoba ubezpieczona jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia o danym zdarzeniu, drogą online oraz do niezwłocznego zawiadomienia właściwego posterunku policji. Należy przy tym szczegółowo wskazać utracony, zniszczony lub uszkodzony pojazd dwukółowy oraz podać funkcjonariuszowi policji numer identyfikacyjny ramy oraz numery posiadanych polis ubezpieczeniowych, takich jak polisa ubezpieczeniowa roweru lub sprzętu domowego. Kopię zawiadomienia policyjnego należy przesłać do nas lub do naszego pełnomocnika.
7. W przypadku zaginięcia ubezpieczonego pojazdu dwukółowego należy przesłać do nas dowód zakupu zapiecia rowerowego oraz, jeżeli nie jest to zapiecia na szyfr, oryginalny klucz zapiecia. (jeśli jest dostępny).
8. Ubezpieczony jest zobowiązany do zatroszczenia się o ograniczenie zakresu każdej szkody oraz do wspierania nas i naszych pełnomocników w zakresie ustalenia i regulacji szkody, a także do składania szczegółowych i zgodnych z prawdą sprawozdań dotyczących szkody oraz informowania o wszystkich okolicznościach powiązanych ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczeniową (na żądanie na piśmie). Ubezpieczony jest również zobowiązany do niezwłocznego przedkładania wymaganych dokumentów. Jeżeli wskutek podania informacji fałszywych lub niezgodnych z prawdą powstaną koszty, które nie powstałyby w przypadku podania informacji zgodnych z prawdą, AWP zastrzega sobie prawo do dochodzenia powstałych kosztów.
9. Jeżeli ubezpieczony umyślnie nie wypełni obowiązków określonych w pkt. 1 do 8 wspomnianego wykazu obowiązków, Ubezpieczyciel jest zwolniony ze świadczeń.
- W przypadku rażącego naruszenia obowiązków Ubezpieczyciel jest uprawniony do ograniczenia swoich świadczeń proporcjonalnie do wagi winy. Oprócz tego ubezpieczony musi udowodnić brak rażącego zaniedbania.
- Poza przypadkiem naruszenia obowiązku w wyniku podstępu Ubezpieczyciel jest jednak zobowiązany do świadczenia, o ile ubezpieczony udowodni, że naruszenie obowiązku nie było przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową ani ustalenia obowiązku świadczenia lub jego zakresu.
- Jeżeli ubezpieczony naruszy obowiązek udzielania informacji lub wyjaśnień po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia w całości lub częściowo tylko wtedy, gdy on sam lub jego pełnomocnicy zwrócili ubezpieczonemu uwagę na tę regulację poprzez odrębne zawiadomienie w formie pisemnej.

§5 Wymagalność; skutki opóźnionej zapłaty lub braku zapłaty

1. Składkę jednorazową należy zapłacić jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia; do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczony. Składka jest pobierana przez Simplesurance na rachunek AWP. Podstawę składki ubezpieczeniowej stanowi cena pojazdu dwukółowego wskazana we wniosku (cena zakupu). Skutki opóźnionej zapłaty pierwszej składki lub niezapłacenia składki jednorazowej
- Jeżeli pierwsza lub jednorazowa składka nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności, odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie rozpoczyna się, Simplesurance w imieniu AWP, o ile nie otrzymała płatności, jest uprawniona do odstąpienia od umowy, chyba że osoba ubezpieczona nie ponosi winy za niedokonanie płatności.
 - Jeżeli pierwsza lub jednorazowa składka nie jest zapłacona w momencie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową, AWP nie jest zobowiązany do świadczenia, chyba że ubezpieczony nie ma wpływu na niedokonanie płatności.
2. Skutki opóźnionej zapłaty lub niezapłacenia raty następnej składki: Jeżeli ubezpieczony nie zapłaci następnej raty składki, Simplesurance może wyznaczyć w formie pisemnej termin płatności wynoszący co najmniej dwa tygodnie. Jeżeli po upływie tego terminu wystąpi szkoda, a ubezpieczony w dalszym ciągu będzie zalegał z zapłatą następnej składki, AWP zostanie zwolniony z obowiązku świadczenia. Simplesurance w imieniu AWP może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli po upływie tego terminu ubezpieczony będzie nadal zalegał z płatnością. Jeżeli zalegała płatność zostanie uiszczona w ciągu jednego miesiąca po wypowiedzeniu umowy lub po upływie terminu płatności, wypowiedzenie zostanie cofnięte i umowa zacznie ponownie obowiązywać. Zdarzenia podlegające ubezpieczeniu, które nastąpią po upływie terminu płatności, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Nieopłacenie pierwszej lub jednorazowej składki lub jej kolejnej raty w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje

wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadają termin płatności tej składki lub raty.

§6 Rozpoczęcie i zakończenie ubezpieczenia

1. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania zakupu na portalu (www.klikochron.pl) lub w sklepach partnerskich). Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w czasie podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez Simplesurance pocztą elektroniczną, pod warunkiem, że została zapłacona składka ubezpieczeniowa.
2. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie pojazdu dwukółowego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie 4-tygodniowego czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej ubezpieczonemu przez Simplesurance pocztą elektroniczną. Odpowiedni czas oczekiwania znajduje Państwo w § 1 pkt 2 Ogólnych warunków ubezpieczenia Klikochron pakiet assistance dla rowerów.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy bez konieczności oddzielnego wypowiedzenia, pod warunkiem że wcześniej nie wystąpiło zdarzenie podlegające umowie ubezpieczeniowej zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda całkowita lub utrata). Koniec okresu trwania umowy jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej ubezpieczonemu przez Simplesurance pocztą elektroniczną.
4. Przedłużenie okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli zostało to zgłoszone w formie wniosku w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony ubezpieczeniowej. Simplesurance poinformuje ubezpieczonego o możliwości przedłużenia ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach pakietu assistance Klikochron kończy się również wraz z realizacją odszkodowania zgodnie z § 3 pkt 2 (szkoda całkowita lub utrata). Każda strona umowy może rozwiązać umowę ubezpieczeniową za wypowiedzeniem po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową, przy czym wypowiedzenie musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu ubezpieczeniowego. W takim przypadku ubezpieczycielowi przysługują składka proporcjonalna do czasu trwania ubezpieczenia.
6. Każda strona umowy może rozwiązać umowę ubezpieczeniową za wypowiedzeniem po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową, przy czym wypowiedzenie musi nastąpić w ciągu jednego miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu ubezpieczeniowego. W takim przypadku ubezpieczycielowi przysługują składka proporcjonalna do czasu trwania ubezpieczenia.
7. Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 14 dni, a w przypadku gdy ubezpieczony jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

§7 Suma ubezpieczenia

Sumą ubezpieczenia jest cena kupna (z VAT) pojazdu dwukółowego wskazanego w certyfikacie ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczyciel przy kontroli dokumentacji lub pojazdu dwukółowego, np. w razie wystąpienia szkody, stwierdzi, że wskutek nieprawidłowych informacji podanych przy zawieraniu umowy ubezpieczonego pojazd został zgłoszony do nieprawidłowej sumy ubezpieczenia, dokonywana jest działająca wstecz prawidłowa klasyfikacja z doliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 EUR. W takim przypadku składki są dostosowywane z mocą wsteczną od daty rozpoczęcia umowy. Jeżeli po sprawdzeniu okaże się, że pojazd dwukółowy nie jest ubezpieczony w ramach pakietu assistance Klikochron, następuje rozwiązanie umowy z mocą wsteczną. Składki zapłacone do tego czasu podlegają zwrotowi.

§8 Formy komunikacyjne

Komunikację z Simplesurance odbywa się drogą elektroniczną e-maillem lub za pośrednictwem portalu www.klikochron.pl. Transmisja danych za pośrednictwem niezasyfrowanej poczty elektronicznej może wiązać się z poważnym ryzykiem dla bezpieczeństwa danych, np. z czytaniem danych przez osoby nieuprawnione, utratą danych, infekcją wirusem, błędami transmisji itd. Wyłączną odpowiedzialność za technicznie prawidłowy stan swojej skrzynki e-mail ponosi ubezpieczony. Skrzynka e-mail musi być w każdym czasie gotowa do odbioru dokumentów z załącznikami o wielkości pliku do 5 MB, e-maile przesyłane przez Simplesurance nie mogą być blokowane przez filtry spamu.

§9 Na co należy zwrócić uwagę przy zwrocie, zamianie, udostępnieniu lub sprzedaży ubezpieczonego pojazdu

dwukolowego?

1. Jeżeli umowa kupna Ubezpieczonego pojazdu dwukolowego zostanie anulowana w ramach ustawowej rękojmi, można wypowiedzieć pakiet assistance Klikochron dla pojazdu dwukolowego za zwrotem części niewykorzystanej składki (miarodajna jest data wpływu u nas lub u naszego pełnomocnika). Alternatywnie Ubezpieczony ma możliwość zaliczenia, w porozumieniu z Simplesurance czasu Ubezpieczenia, który nie został wykorzystany, na poczet nowej umowy Ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli Ubezpieczony pojazd dwukolowy zostanie wymieniony w czasie trwania ustawowego okresu rękojmi na nowy pojazd dwukolowy tego samego rodzaju i tej samej jakości, pakiet assistance Klikochron dla rowerów zostanie przeniesiony na nowy pojazd dwukolowy. W celu uzyskania świadczenia Ubezpieczonymusi przedłożyć odpowiednie dokumenty (pokwitowanie dostawy, zaświadczenie o wymianie itd.).
3. Ponieważ pakiet assistance Klikochron dla rowerów dotyczy Ubezpieczonego pojazdu dwukolowego, również w przypadku przekazania lub odsprzedaży takiego pojazdu ochrona Ubezpieczeniowa pozostaje w mocy tak długo, jak nabywca uznaje prawa i obowiązki wynikające z pakietu assistance Klikochron dla rowerów i konieczne jest poinformowanie Simplesurance na piśmie o zmianie Ubezpieczonego. Zbывający i nabywający są odpowiedzialni jako dłużnicy solidarni za zapłatę składki przypadającej na bieżący okres Ubezpieczeniowy w czasie wstąpienia nabywcy. Nabywca jest upoważniony do wypowiedzenia umowy Ubezpieczeniowej ze skutkiem natychmiastowym w terminie jednego miesiąca od daty nabycia Ubezpieczonego pojazdu dwukolowego. Po upływie tego terminu prawo do wypowiedzenia wygasa.

§10 Na co należy zwrócić uwagę w przypadku odnalezienia Ubezpieczonego pojazdu dwukolowego po kradzieży i utracie (o ile zdarzenia ta podlegają umowie Ubezpieczeniowej)?

1. Obowiązek zgłoszenia
W razie ustalenia miejsca, w którym znajdują się rzeczy utracone, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym Simplesurance w formie pisemnej.
2. Jeżeli Ubezpieczony odzyska Ubezpieczony pojazd dwukolowy po tym, jak otrzymał kwotę odszkodowania w pełnej wysokości wartości Ubezpieczeniowej tej rzeczy, wówczas jest zobowiązana do zwrotu kwoty odszkodowania lub do oddania Ubezpieczonego pojazdu Ubezpieczycielowi do dyspozycji. Ubezpieczony powinien skorzystać z tego prawa wyboru w ciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania Ubezpieczyciela; po bezwocnym upływie tego terminu prawo wyboru przechodzi na Ubezpieczyciela.
3. Rzeczy uszkodzone
Jeżeli rzeczy odzyskane zostały uszkodzone, Ubezpieczonymożna żądać odszkodowania w wysokości ceny nabycia lub zatrzymać odszkodowanie zgodnie z warunkami także wtedy, gdy te pojazdy dwukolowe pozostaną u Ubezpieczonego
4. Równe traktowanie
Uznaje się, że Ubezpieczony znajduje się w posiadaniu odzyskanej

rzeczy również w sytuacji, gdy ma ona możliwość jej odzyskania.

5. Cesja praw
Jeżeli Ubezpieczony oddaje Ubezpieczycielowi odzyskane pojazdy dwukolowe, powinien przenieść na Ubezpieczyciela prawa posiadania i własności oraz wszelkie inne prawa przysługujące jej w związku z tymi pojazdami.

§11 Miejsce Ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest ważne na całym świecie.

§12 Jakie zasady obowiązują w sytuacji, gdy osoba Ubezpieczona ma roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich?

1. Roszczenia odszkodowawcze wobec osób trzecich przechodzą na AWP zgodnie z przepisami ustawowymi do wysokości zapłaconej kwoty, o ile Ubezpieczony nie ponosi z tego tytułu żadnej straty.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia przeniesienia praw na życzenie AWP.
3. Zobowiązania do świadczenia wynikające z innych umów Ubezpieczeniowych mają pierwszeństwo względem obowiązku wypłaty ze strony AWP.

§13 Szczególne przyczyny przypadku roszczeń

1. Wszystkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy przypadają w sytuacji, gdy Ubezpieczony wyda oświadczenia z zamiarem podstępnie lub oszukania lub gdy spowoduje szkody. Jeżeli wprowadzenie w błąd zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem karnym w sprawie o oszustwo lub usiłowanie oszustwa, uznaje się, że warunki według zdania 1 zostały udowodnione.
2. Jeżeli Ubezpieczony celowo wywoła zdarzenie podlegające umowie Ubezpieczeniowej, ochrona Ubezpieczeniowa nie obowiązuje. Jeżeli szkoda zostanie spowodowana przez rażące zaniedbanie, AWP jest uprawniony do obniżenia świadczenia w stosunku do wagi winy. Taka sytuacja może również doprowadzić do utraty wszystkich roszczeń.

§14 Zmiany umowy

Zmiany warunków Ubezpieczenia oraz certyfikatu Ubezpieczenia zasadniczo wymagają pisemnego potwierdzenia przez AWP. Wszelkiego rodzaju ustne zobowiązania i dodatkowe ustalenia w żadnym razie nie mają mocy wiążącej.

§15 Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Niniejsza umowa podlega przepisom prawa polskiego, o ile nie są one sprzeczne z prawem międzynarodowym.
2. Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy Ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego lub o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Biurowo Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja

+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

3. Spory wynikające z umowy Ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy Ubezpieczenia.

§16 Ochrona danych osobowych

W przetwarzaniu danych osobowych Ubezpieczyciel przestrzega polskiego prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

Ubezpieczyciel wykorzystuje dane osobowe uzyskane przy zawieraniu Ubezpieczenia lub uzyskane w trakcie całego okresu Ubezpieczenia w odniesieniu do następujących celów:

- Wykonanie Ubezpieczenia;
- W przypadku wystąpienia szkody, Ubezpieczyciel będzie gromadzić i przetwarzać dane osobowe w zakresie wymaganym w celu realizacji niniejszej umowy Ubezpieczenia. W przypadku wystąpienia szkody, dane osobowe, które weszły w zgłoszeniu roszczenia mogą być przekazywane Simplesurance, jak również do Ubezpieczyciela dla celów analizy roszczenia. Adresy poszczególnych odbiorców danych mogą być udostępnione na żądanie.
- Działalność handlowa oraz działania marketingowe realizowane przez spółki należące do tej samej grupy co Ubezpieczyciel oraz przez Simplesurance;
- Analiza statystyczna;
- Zwalczanie szustw i wyłudzeń;
- W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa; Ubezpieczyciel, podmioty z nim powiązane oraz osoby trzecie wybrane przez Ubezpieczyciela mogą wymieniać dane osobowe do celów wymienionych powyżej. Ubezpieczyciel zawiązuje umowy z tymi podmiotami aby zagwarantować staranną ochronę danych.