

Verzekering voor Uitgebreide Garantie

Informatiedocument over het Verzekeringsproduct

Bedrijf: AWP P&C SA - Dutch Branch met hoofdkantoor te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, en bedrijfsidentificatienummer 33094603, is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr. 12000535 en is erkend door de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Product: Verzekeringsspolis voor Uitgebreide Garantie

Dit document biedt een samenvatting van de belangrijkste informatie over de Verzekering voor Schade en Diefstal en houdt geen rekening met uw specifieke eisen en behoeften. De volledige precontractuele en contractuele informatie is opgenomen in de documenten die betrekking hebben op het verzekeringscontract.

Welk soort verzekering is dit?

"Uitgebreide Garantie" is een verzekeringspolis die voorziet in reparatie of vervanging van uw verzekerde apparaat na bepaalde incidenten.



Wat is verzekerd?

De volgende incidenten zijn verzekerd zoals beschreven in het document Algemene Voorwaarden.

- ✓ Mechanische of elektrische uitval (nadat de wettelijke garantie is verlopen)



Wat is niet verzekerd?

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of schade die onder de garantie valt. Ook schade die je met je fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

- ✗ Beschadiging van de batterij en accu
- ✗ Cosmetische schade
- ✗ Schade door externe invloeden
- ✗ Slijtage



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! In geval van een vervanging of terugbetaling zal er een afschrijving worden toegepast. Een vervanging door een gereviseerd apparaat is toegestaan.
- ! Het apparaat moet minder dan **24 maanden** oud zijn op het tijdstip van de aankoop van de verzekeringspolis



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig in de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het afsluiten van deze polis:

- U dient ons bij de aankoop van de verzekeringspolis volledige en juiste informatie te verstrekken.

Zodra de polis in werking is getreden:

- Gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking dient u het verzekerde apparaat naar beste vermogen in goede staat te houden en redelijke zorg te besteden aan het voorkomen, of in ieder geval beperken, van het risico van verlies of beschadiging.

In het geval van een schadeclaim:

- Als het verzekerde apparaat gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst beschadigd of vernietigd wordt, moet u ons hiervan zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 7 dagen na het vaststellen van de schade) op de hoogte stellen en zo nodig het apparaat aan ons ter beschikking stellen, zodat wij het kunnen onderzoeken.
- Bij diefstal moet u aangifte doen bij de politie



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De betaling van de premie is verschuldigd op het tijdstip van de aankoop van de verzekeringspolis en de betalingswijze is deze die wordt aangeboden door de verkoper. Betalingen in termijnen zijn verschuldigd op de overeengekomen datum.



Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De datum waarop uw verzekerde apparaat door ons is verzekerd wordt vermeld in het verzekeringscertificaat dat deel uitmaakt van uw verzekeringspolis. Houd er rekening mee dat de verzekering pas in werking treedt als u de verzekeringspremie hebt betaald, met inachtneming van de eventueel geldende wachttijd.

Uw verzekeringsdekking eindigt automatisch na afloop van de in uw verzekeringscertificaat vermelde verzekeringsperiode zonder dat u een afzonderlijke kennisgeving hoeft in te dienen, tenzij er sprake is van vervanging of terugbetaling van het verzekerde apparaat (afschrijving).



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringspolis opzeggen door schriftelijk contact met ons op te nemen via e-mail

U heeft het recht om - binnen 14 dagen en zonder opgave van redenen - de verzekeringspolis schriftelijk op te zeggen. De periode van 14 dagen gaat in zodra u uw verzekeringscertificaat hebt ontvangen. Als u geen geldige schadeclaims heeft ingediend of zal indienen, wordt uw premie volledig terugbetaald. Als u een geldige schadeclaim indient tijdens de bedenktijd, heeft u nog steeds het recht om uw polis op te zeggen, maar wij zullen de waarde van het voordeel dat u al heeft ontvangen in mindering brengen op de terug te betalen bedragen. Houd er rekening mee dat dit in de meeste gevallen tot geen enkele terugbetaling leidt.