

Protection Plan – verzekering voor mobiele apparaten

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 (NL)

Product: simplurance Protection Plan

Dit document biedt een samenvatting van de belangrijkste informatie over het simplurance Protection Plan zonder rekening te houden met uw specifieke eisen en behoeften. De volledige precontractuele en contractuele informatie is vermeld in de documenten van het verzekeringscontract.

Welk soort verzekering is dit?

Het "simplurance Protection Plan" is een verzekering die voorziet in de reparatie of vervanging van uw verzekerd product bij bepaalde voorvallen.



Wat is verzekerd?

De volgende voorvallen zijn verzekerd voor uw nieuwe of gebruikte mobiele apparaten waarvoor u de verzekeringsdekking hebt gekocht:

- ✓ Materiële schade aan of vernietiging van het verzekerde apparaat veroorzaakt door onvoorziene gebeurtenissen veroorzaakt door:
 - a) bedieningsfouten;
 - b) het laten vallen van het apparaat, breuken, schade veroorzaakt door vloeistof - gevolgen van het weer niet inbegrepen;
 - c) brand, bliksem, explosie, implosie, overspanning, inductie, kortsluiting;
 - d) sabotage, vandalisme

Verzekerde som:

- ✓ De te betalen schadevergoeding in geval van claims voor reparatie of vervanging is de waarde van het verzekerde apparaat op de datum waarop de claim optreedt, min het overeengekomen eigen risico als hieronder in de tabel aangegeven:

Leeftijd van het verzekerde product op het moment van de claim	Waarde van het apparaat
Tot 6 maanden oud	100%
Van 6 tot 12 maanden oud	80%
Van 12 tot 24 maanden oud	60%
Van 24 tot 42 maanden oud	40%

Beperkingen:

Het eigen risico kan worden toegepast in geval van een schade:

Oorspronkelijke aankoopprijs van het product in EUR	Eigen risico in EUR
0 tot 500,00	25,00
500,01 tot 1.000,00	50,00
1.000,01 tot 3.000,00	75,00
3.000,01 tot 4.000,00	150,00
4.000,01 tot 5.000,00	200,00



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of onrechtmatig handelen. Alle uitsluitingen vind je in de algemene polisvoorwaarden.
- ✗ Cosmetische schade die de werking van het verzekerde apparaat niet beïnvloedt;
- ✗ De kosten voor het vervangen van accessoires die na de oorspronkelijke aankoop aan het product zijn toegevoegd; verbruiksartikelen en hulpmaterialen;
- ✗ Schade en verlies veroorzaakt door misbruik of door het achterlaten, vergeten of verliezen van het verzekerde apparaat;
- ✗ Schade die moet worden verholpen door een derde, d.w.z. een fabrikant, handelaar of reparatiewinkel;
- ✗ Schade of storingen die door reiniging kunnen worden verholpen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Belangrijkste uitsluitingen:

Raadpleeg de algemene polisvoorwaarden voor een omvangrijke lijst met uitsluitingen, waarvan de belangrijkste zijn:

- ! Schade die tijdens de duur van de fabrieksgarantie optreedt, indien de fabrikant bij schade aantoonbaar dient op te treden;
- ! Alle schade die wordt veroorzaakt door verzuim of opzet;
- ! Schade veroorzaakt door reiniging, onderhoud en normale slijtage;
- ! Directe en indirecte gevolgschade aan eigendom of financieel verlies;
- ! Seriële productiefouten en/of andere campagnes van de fabrikant;
- ! Schade veroorzaakt door ongeschikte verpakking van het product tijdens het transport of de verzending



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is wereldwijd geldig.



Wat zijn mijn verplichtingen?

■ Bij het afsluiten van deze polis:

Moet u alle informatie waarom uitdrukkelijk wordt gevraagd en die van wezenlijk belang is voor het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst naar waarheid en volledig verstrekken.

■ Zodra de polis van kracht is:

Moet u het verzekerde apparaat in een ordelijke en operationele toestand houden en uw zorgplicht vervullen om het risico van schade of verlies te voorkomen of op zijn minst te minimaliseren.

■ In geval van een claim:

In geval van schadeclaims die onder de polis vallen, moet u zo snel als redelijkerwijs mogelijk (bij voorkeur binnen 7 dagen) nadat er zich een verzekerd voorval heeft voorgedaan, contact opnemen met simplesurance.

In het geval dat de schade is veroorzaakt door vandalisme en sabotage, moet u - zodra u de schade opmerkt - de politie hiervan op de hoogte brengen en contact opnemen met simplesurance.

In overeenstemming met de algemene voorwaarden van simplesurance moet u proberen om de eventueel uit te keren schadevergoeding zoveel mogelijk te beperken en moet u de verzekeraar alle relevante ondersteunende documenten en hulp verstrekken die noodzakelijk zijn om ons in staat te stellen alle bij ons ingediende claims te beoordelen en te verwerken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet onmiddellijk bij aankoop van de polis worden betaald en wordt door simplesurance GmbH geïnd voor rekening van AWP.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De polis begint te lopen op het tijdstip en de datum vermeld op de verzekeringsdocumenten die u bij aankoop van de polis ontvangt. Wanneer de verzekering meer dan 14 dagen na de aankoop van het apparaat wordt gesloten, begint de verzekeringsdekking pas na afloop van een wachttijd van vier weken, die ingaat op het tijdstip vermeld in het verzekeringsdocument.

De verzekeringsdekking eindigt automatisch na het verstrijken van de geselecteerde periode zonder de noodzaak van een afzonderlijke kennisgeving, tenzij er zich al een verzekerd voorval heeft voorgedaan (afschrijving, zie algemene voorwaarden). De einddatum van de verzekering staat in de verzekeringsdocumenten die door simplesurance GmbH naar u zijn gemaïld.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw polis binnen 14 dagen na aankoop van uw polis (periode die ingaat nadat u uw verzekeringsbewijs hebt ontvangen) schriftelijk annuleren zonder opgaaf van redenen (e-mail, brief, fax, enz.).

De verzekering kan ook worden beëindigd na het optreden van een verzekerd voorval, maar een kennisgeving hiervan dient te geschieden binnen een maand na de afsluiting van de onderhandelingen over schadevergoeding. De verzekerde persoon kan geen kennisgeving doen om de overeenkomst te beëindigen op een datum na het einde van de huidige verzekeringstermijn. In deze gevallen heeft de verzekeraar recht op een deel van de premie voor de tijd waarin de verzekeringsdekking wordt geboden.