

# Algemene Verzekeringsvoorwaarden van de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A., voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor apparaten

In het vervolg afgekort aangeduid als AWP

## Aanwijzing:

Alle voor de verzekeraar bestemde mededelingen en verklaringen (bijv. schade meldingen) moeten uitsluitend gericht worden aan simplesurance GmbH via het internetportaal [www.klikzeker.nl](http://www.klikzeker.nl). telefoon: 0800 / 400 400 8 (gratis)

## Verzekeraar:

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe is een verzekeraar met de licentie om op te treden in alle EER landen, en gevestigd te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603, is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr 12000535 en is geautoriseerd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

## Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

## Verzekerde persoon / verzekerde:

De verzekeringnemer die wordt vermeld op de polis en voor wiens elektronische doe-het-zelfapparaat of apparaat met benzinemotor een geldig verzekeringscertificaat werd verstrekt.

## Verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten

AVB GSB-BMG 16

### §1 Welke apparatuur is verzekerd?

#### Wie is de verzekerde persoon?

- Met de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten kan de verzekerde persoon de volgende nieuwe en gebruikte elektronische doe-het-zelf-apparaten en apparaten met benzinemotor (incl. de meegeleverde originele toebehoren), die bij het afsluiten van het verzekeringscontract onbeschadigd zijn, tot maximaal 6 maanden na aanschaf verzekeren:
  - elektronische apparatuur en apparaten met benzinemotor: accu-schroevendraaiers, boorhamers, boormachines;
  - tuin- en handgereedschap: elektronische grasmaaiers, grasmaaiers met benzinemotor, bosmaaiers, verticuteerapparaten, motorzeisen, elektrische heggenscharen, kettingzagen, schaafmachines, schuurmachines, elektrische schrapers, frezen, lijmpistolen, elektrische zagen, elektronische nietmachines, spijkerpistolen, multifunctioneel gereedschap, cutters, schrapers, verf- en cementmixers, trilplaten, stroomgeneratoren, dremels, cementmolens, polijstmachines;
  - tuin- en werkplaatsmachines: zitmaaier, hakselaars, soldeer en lasapparaten, sneeuwruimers;
  - kleine en grote machines;
  - zuig- en reinigingsapparatuur: stoomreinigers, hogedrukreinigers, natte en droge zuigers, schoonmaakmachines, bladzuigers, bladblazers, zwembadreinigingsapparatuur; zwembadfiltersystemen;
  - airconditioning en verwarming: airconditioning, warmeluchtgeneratoren, convectoren, quick heaters.
- Een doe-het-zelf-apparaat is gebruikt wanneer het niet binnen 14 dagen na de nieuwe aankoop werd verzekerd. Wanneer de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten wordt afgesloten voor een dergelijk apparaat (dat niet ouder is dan 6 maanden), dan begint de verzekeringsdekking na afloop van een wachttijd van 4 weken, beginnend op het in de verzekeringsdocumenten vermelde tijdstip. De verzekeringsdocumenten worden de verzekerde persoon toegezonden door simplesurance GmbH.
- Niet verzekerd zijn grond- en hulpstoffen, verbruiksmaterialen en arbeidsmiddelen (zoals bijv. accu's, batterijen), schade aan overige delen die tijdens de levensduur naar verwachting meermaals moeten worden vervangen, (zoals bijv. koel- en oplosmiddelen, zekeringen, lichtbronnen, kabels, rubberslangen), apart of extra gekocht toebehoren en achteraf gekocht toebehoren, allerlei software, defect aangeleverde apparaten en hardwareuitbreidingen.
- Verzekerd is het belang van de verzekerde persoon. Wanneer de verzekerde persoon niet de eigenaar is, is ook het belang van de betreffende eigenaar verzekerd. De bepalingen over de verzekerde schade en risico's blijven onaangetast. De verzekerde persoon is de bezitter van het verzekeringscertificaat. De ver-

zekeringsdekkingsbrief voor doe-het-zelf-apparaten kan alleen door de verzekeringnemer, via simplesurance GmbH, schriftelijk worden overgedragen aan een andere verzekerde persoon.

- Voor de juistheid van de identificatiegegevens van het apparaat die zijn afgedrukt op het verzekeringscertificaat (bijv. het serienummer) is uitsluitend de verzekerde persoon verantwoordelijk. Deze dienen onmiddellijk na ontvangst van het verzekeringscertificaat te worden gecontroleerd en eventuele onjuiste gegevens moeten meteen per e-mail aan [support@klikzeker.nl](mailto:support@klikzeker.nl) worden gemeld. Als de verzekerde persoon dit nalaat en de identificatiegegevens van het apparaat niet overeenkomen met de op het certificaat vermelde gegevens, dan bestaat er geen verzekeringsdekking.
- Voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker doe-het-zelf-apparaten gelden uitsluitend de hier vastgelegde verzekeringsvoorwaarden.

### §2 Verzekerde en niet verzekerde risico's en schade

- De verzekeraar (AWP) verleent schadevergoeding voor materiële schade of defecten van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat conform nr. 2 (materiële schade) en, indien volgens vermelding op het verzekeringscertificaat verzekerd, bij het verloren gaan van verzekerde artikelen conform nr. 3. Onvoorzienbaar is schade die de verzekerde persoon of haar vertegenwoordigers niet tijdig hebben voorzien, noch hadden kunnen voorzien met de voor de bedrijfsmatig uitgeoefende activiteit vereiste vakkennis, waarbij slechts grove nalatigheid nadelig is en de verzekeraar het recht geeft om haar prestaties in evenredige verhouding tot de ernst van de schuld te reduceren.
- De verzekeraar verleent uitsluitend schadevergoeding voor materiële schade door:
  - bedieningsfouten;
  - valschade, breukschade, vloeistofschade, echter zonder weersinvloeden;
  - brand, blikseminslag, explosie, implosie, te hoge spanning, inductie, kortsluiting;
  - sabotage, vandalisme;

Definities van de risico's door brand, blikseminslag en explosie - in het kader van deze overeenkomsten geldt:

- brand is een vuur dat is ontstaan zonder een regulier(e) haard of fornuis, of daaruit is voortgekomen, en op eigen kracht in staat is zich uit te breiden.
  - Blikseminslag is de rechtstreekse overdracht van een bliksem op zaken.
  - Explosie is een op de expansie van gassen of dampen berustende, plotseling optredende krachtsuiting.
- Verder wordt voor het verloren gaan van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat dekking aangeboden voor de volgende risico's, indien het betreffende risico is vermeld op het verzekeringscertificaat:
    - diefstal, wanneer het verzekerde doe-het-zelf-apparaat veilig bewaard is;
    - diefstal bij inbraak, indien
      - het verzekerde doe-het-zelf-apparaat in een afgesloten personenauto en een afgesloten bereik in de auto (bijv. de niet zichtbare kofferruimte of het handschoenenvak) werd bewaard en de diefstal uit de auto aantoonbaar plaatsvond tussen 6 en 22 uur;
      - het verzekerde doe-het-zelf-apparaat zich bevond in een afgesloten huis, een afgesloten woning of een afgesloten ruimte van een gebouw;
    - roof en plundering.
  - De verzekeraar is zonder inachtneming van bijdragende oorzaken niet aansprakelijk voor
    - a) schade die tijdens de duur van de fabrieksgarantie optreedt, indien de fabrikant bij schade aantoonbaar dient op te treden;
    - b) schade door malversaties, overtreddingen van een wettelijke bepaling, achterlaten, vergeten en verliezen;
    - c) vorderingen waarvoor de fabrikant of de handelaar in het kader van de wettelijke garantieregelingen aansprakelijk is;
    - d) schade aan afstandsbedieningen, controllers, 3D-brillen na het verstrijken van 24 maanden na begin van het contract;
    - e) storingen die door een correcte instelling overeenkomstig de bedieningshandleiding van de fabrikant konden worden opgelost;
    - f) beschadigingen of storingen van het doe-het-zelf-apparaat die door reiniging van het apparaat konden worden opgelost;
    - g) beschadiging door onvoldoende verpakking van het apparaat bij vervoer of verzending;
    - h) diensten voor het oplossen van cosmetische beschadigingen die het functioneren van het apparaat niet nadelig beïnvloeden (met name krassen, strepen, schuurvlekken, deuken, blutsen, lakschade, decoratieve voorzieningen e.d.);
    - i) schade waarvoor een derde als fabrikant of handelaar, resp.

reparatiebedrijf aansprakelijk is;

- j) seriefouten en terugroepacties van de fabrikant;
- k) oorlogs- of burgeroorlogsachtige gebeurtenissen, oproer, binnenlandse onrust, politieke gewelddadigheden, aanslagen of terroristische acties, staking, uitsluiting of arbeidsomrust, onteigeningen of onteigeningsachtige ingrepen, beslaglegging, onttrekkingen, beschikkingen of overige ingrepen van hogerhand, evenals door elementaire natuurgebeurtenissen of kernenergie;
- l) schade door voortdurende invloeden van het gebruik, normale slijtage;
- m) schade door niet-vakkundige inbouw, ondeskundige reparatie / ingrepen door een niet door de verzekeraar geautoriseerde derde, onoordeelkundig, niet bestemmingsconform of ongewoon gebruik of reiniging van het apparaat, in het bijzonder niet overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant;
- n) schade door computervirussen, programmerings- of softwarefouten;
- o) beschadiging van aan slijtage onderhevige onderdelen en verbruiksmaterialen, zoals batterijen en accu's
- p) schade waarvoor een derde op basis van waarborg-of-garantie bepalingen, net als andere wettelijke of contractuele bepalingen, aansprakelijk is, tenzij het gaat om schade door sabotage of vandalisme;
- q) schade veroorzaakt door opzettelijke handelingen of nalatigheden van de verzekerde of een bevoegd gebruiker van het doe-het-zelf-apparaat;
- r) schade door deelname aan strafbare feiten;
- s) indirecte en directe materiële gevolgen of vermogensschade;
- t) prestaties die op basis van service-, afstellings- en reinigingswerkzaamheden nodig worden

- Wanneer economische sancties, handels- of financiële sancties resp. -embargo's van de Europese Unie of Nederland direct van toepassing zijn op de contractpartijen en in strijd zijn met de verzekeringsdekking, bestaat er geen dekking door de verzekering. Dit geldt ook voor economische sancties, handels- of financiële sancties resp. -embargo's die door de Verenigde Staten van Amerika zijn afgekondigd, voor zover deze niet strijdig zijn met Europese of Nederlandse wettelijke voorschriften. De overige bepalingen van het contract blijven onaangetast.

### §3 Strekking

- Prestaties bij een eventuele reparatie:
 

bij een gerechtvaardigd beroep op de verzekering vergoedt de verzekeraar alle noodzakelijke kosten voor het herstel van het doe-het-zelf-apparaat (inclusief de ontstane materiaal-, arbeids- en transportkosten). Voor de vaststelling van de schade dient u het beschadigde doe-het-zelf-apparaat, samen met het bewijs van aankoop en het verzekeringscertificaat, aan het door ons aangewezen reparatiebedrijf te verzenden of toegankelijk te maken, resp. een offerte in te dienen. De kosten voor het verzenden, resp. het opstellen van de offerte worden door ons vergoed. Er bestaan geen verdere vorderingen jegens de verzekeraar. Meerkosten die ontstaan doordat bij de reparatie in overleg met de verzekerde persoon modificaties of constructieverbeteringen werden uitgevoerd, zijn voor rekening van de verzekerde persoon.
- Leveringsomvang bij een total loss en, indien op het verzekeringscertificaat als verzekerd vermeld, bij verloren gaan:
 

wanneer de reparatiekosten of de aanschaffingskosten voor een vervangend apparaat de dagwaarde van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat op het tijdstip van de schade overstijgen, of dit door een verzekerd voorval is kwijtgeraakt, dan ontvangt de verzekerde naar keuze van de verzekeraar een (evt.) gebruikt vervangend apparaat of de overeenkomstige waarde als schadevergoeding. De verzekerde heeft bij een schadegeval geen aanspraak op financiële vergoeding.
- Wanneer de verkoopprijs van het vervangende apparaat de dagwaarde van het te vervangen doe-het-zelf-apparaat overschrijft en de verzekerde persoon kiest voor het vervangende apparaat, dan moet de verzekerde persoon het verschil bij betalen. De betaling van het verschil door de verzekerde persoon wordt berekend aan de hand van de verkoopprijs van het nieuwe doe-het-zelf-apparaat na aftrek van de dagwaarde van het vernielde doe-het-zelf-apparaat.
- In geval van een total loss gaat het defecte doe-het-zelf-apparaat inclusief het meegezonden toebehoren over in het eigendom van de verzekeraar.
- De verzekeringsprestatie is in elk geval per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van het doe-het-zelf-apparaat op het tijdstip van de schade, na aftrek van het overeengekomen eigen risico (zie § 4). De dagwaarde wordt geïncalculerd overeenkomstig het volgende schema (referentiewaarde is de verkoopprijs van het verzekerde apparaat, incl. btw):

**Leeftijd van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat op het tijdstip van de schade vanaf de aankoop van het apparaat door de eerste eigenaar**

	Dagwaarde
tot 12 maanden	90 %
vanaf 12 maanden tot 24 maanden	80 %
vanaf 24 maanden tot 42 maanden	70 %

**§4 Eigen risico**

1. Bij een verzekeringsgeval geldt een eigen risico. Het eigen risico is afhankelijk van de oorspronkelijke koopprijs van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat of de bundel, zonder subsidies of bijdragen, en wordt bij materiële schade overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden als volgt berekend:

Koopprijs	Eigen risico
tot € 500,00	€ 25,00
€ 500,01 tot € 1.000,00	€ 50,00
€ 1.000,01 tot € 3.000,00	€ 75,00
€ 3.000,01 tot € 4.000,00	€ 150,00
€ 4.000,01 tot € 5.000,00	€ 200,00

Gaat het verzekerde doe-het-zelf-apparaat overeenkomstig § 2 nr. 3 verloren, dan heeft de verzekerde een eigen risico van 25% van de oorspronkelijke koopprijs van het verzekerde apparaat, maar minstens het overeengekomen eigen risico bij materiële schade. 2. De verzekerde moet het eigen risico voldoen voorafgaand aan het verhelpen van de schade (uitlevering van het gerepareerde doe-het-zelf-apparaat of vervangende apparaat) aan de gemachtigde volgens een door simplesurance GmbH vastgelegde betalingsmethode. Bij een financiële vergoeding wordt het eigen risico ingehouden op het uit te keren bedrag.

**§ 5 Hoe moet u zich bij ondertekening van het contract of tijdens de contractduur gedragen en wat moet u beslissen in geval van schade (verplichtingen)? Welke consequenties heeft het niet-nakomen van verplichtingen?**

1. De verzekerde persoon is verplicht om alle voor de totstandkoming van het verzekeringscontract benodigde informatie, waarnaar nadrukkelijk wordt gevraagd, naar waarheid en volledig aan te geven.
2. Tijdens de looptijd van de verzekering moet de verzekerde persoon het verzekerde doe-het-zelf-apparaat op correcte wijze en in bedrijfsklare toestand bewaren en alle betreffende voorzorgsmaatregelen nemen om het risico van beschadiging of verlies te vermijden, dan wel op zijn minst te reduceren.
3. Wanneer het doe-het-zelf-apparaat tijdens de looptijd van de verzekering wordt beschadigd of vernield, dan is de verzekerde persoon verplicht onze tussenpersoon het schadegeval onmiddellijk (voorkeur binnen 7 dagen na het bekend worden) online te melden. Indien nodig zullen wij vragen het beschadigde doe-het-zelf-apparaat samen met het bewijs van aankoop en het verzekeringscertificaat aan het door ons genoemde reparatiebedrijf te zenden of toegankelijk te maken.
4. De verzekerde persoon is verplicht om op verlangen van onze gemachtigde tussenpersoon een offerte in te dienen voor het verhelpen van de schade, waarin de oorzaak en de omvang van de schade, net als de identificatiekenmerken van het verzekerde apparaat (bijv. serienummer, type apparaat, naam van het apparaat) vermeld moeten zijn. De verzekerde persoon heeft hierbij het recht om een reparatiebedrijf naar eigen keuze te bezoeken. Wij resp. onze gemachtigde tussenpersoon, kunnen de verzekerde persoon echter in een bepaald geval verwijzen naar een reparatiebedrijf dat ons vertrouwen heeft. Dit gebeurt in het bijzonder wanneer het reparatiebedrijf niet officieel erkend is. Na het uitvoeren van de reparatie moet de factuur voor de reparatie worden ingediend.
5. Indien verzekerde, moet de verzekerde persoon schade door diefstal, inbraakdiefstal, roof of plundering, vandalisme en sabotage onmiddellijk na vaststelling van het delict online melden en aangifte doen op het bevoegde politiebureau. Hierbij moeten de verloren gegane, vernielde of beschadigde apparaten in detail worden weergegeven. Een kopie van het proces-verbaal moet aan ons of onze gemachtigde worden gezonden.
6. De verzekerde persoon moet zich inzetten om de schade zo gering mogelijk te houden en ons, evenals onze gemachtigde, bij het vaststellen en regelen van de schade te ondersteunen, uitgebreide en waarheidsgetrouwe schaderapporten te leveren en alle omstandigheden waarop het verzekeringsgeval betrekking heeft (desgewenst in tekstvorm) mee te delen. Opgevraagde bewijzen en kwitanties dienen onmiddellijk te worden ingediend. Mochten op basis van verkeerde of onware vermeldingen kosten ontstaan, die bij waarheidsgetrouwe aangaven niet waren ontstaan, dan behoudt zich AWP het recht voor de ontstane kosten terug te vorderen
7. Indien de verzekerde persoon een van de onder nr. 1 tot 6 vermelde verplichtingen opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar bevrijd van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie. Bij grove nalatigheid is de verzekeraar gerechtigd de prestatie te

vermindern overeenkomstig de ernst van het in gebreke blijven. De verzekerde persoon dient te bewijzen dat er geen sprake is van grove nalatigheid.

Behalve in het geval van een bedrieglijke inbreuk op de verplichtingen is de verzekeraar echter verplicht tot vrijwaring, indien de verzekerde persoon aantoonbaar dat de schending van de verplichting geen oorzakelijk verband had met het ontstaan van het verzekeringsgeval, noch met de vaststelling of de omvang van de verplichtte prestatie.

Komt de verzekerde persoon na het optreden van een schadegeval een bestaande verplichting tot verstrekking van informatie of toelichting niet na, dan is de verzekeraar enkel volledig of gedeeltelijk bevrijd van prestatie, wanneer hij of zijn gemachtigde de verzekerde persoon in een afzonderlijke, schriftelijke mededeling op deze regeling heeft gewezen.

**§6 Vervaldatum; gevolgen van verlate of uitblijvende betaling**

1. De eenmalige premie dient onmiddellijk te worden voldaan en wordt door simplesurance GmbH op rekening van AWP ingevorderd. In de verzekeringspremie is de wettelijke assurantiebelasting inbegrepen. Basis voor de verzekeringspremie is de op de betreffende aanvraag vermelde prijs van het apparaat (koopprijs). Gevolgen van verlate of uitblijvende betaling van de eenmalige premie:
  - Wanneer de eerste of eenmalige premie niet op tijd wordt betaald, is simplesurance GmbH, namens AWP, gerechtigd, zolang de betaling niet is voldaan, afstand te doen van de verzekering.
  - Indien de eerste of eenmalige premie bij het optreden van het verzekeringsgeval niet is voldaan, dan is AWP niet tot prestatie verplicht.
2. Consequenties van te late of uitblijvende betaling van de vervolgprijs:
  - Wanneer de vervolgprijs niet wordt voldaan door de verzekerde persoon, dan kan simplesurance GmbH schriftelijk een betalingsstermijn van minstens twee weken bekend maken. Treedt na het verstrijken van deze termijn een schadegeval op en heeft de verzekerde persoon de betaling van de vervolgprijs niet voldaan, dan is AWP bevrijd van de verplichting tot prestatie. simplesurance GmbH, namens AWP, kan de verzekering zonder verdere kennisgeving opzeggen als de verzekerde persoon na het verstrijken van de betreffende termijn nog steeds geen betaling heeft voldaan. Wanneer de betaling binnen een maand na de opzegging of het verstrijken van de termijn toch nog wordt voldaan, is de opzegging niet langer van kracht en wordt de overeenkomst weer geldig. Voor verzekeringsgevallen die na het verstrijken van de betalingsstermijn zijn opgetreden, bestaat echter geen verzekeringsdekking.

**§7 Begin en einde van de verzekering**

1. De verzekering komt tot stand door de aanschaf op het portaal ([www.klikzeker.nl](http://www.klikzeker.nl) of van partnershops). De verzekeringsdekking begint op het tijdstip dat is vermeld in de door simplesurance GmbH per e-mail toegezonden verzekeringsdocumenten, voor zover de verzekeringspremie is voldaan. Bij aanschaf van de verzekering meer dan 14 dagen na de aankoop van het apparaat, begint de verzekeringsdekking pas na afloop van een wachttijd van 4 weken, gerekend vanaf het door simple-surance GmbH vermelde tijdstip in de per e-mail toegezonden verzekeringsdocumenten.
2. De verzekeringsdekking eindigt automatisch na afloop van de gekozen looptijd. Hiervoor is geen afzonderlijke opzegging nodig, indien er niet reeds eerder een verzekeringsgeval conform § 3 nr. 2 is opgetreden (total loss of verloren gaan). Het einde van de verzekeringsduur is vermeld in het door simplesurance GmbH toegezonden verzekeringscertificaat.
3. Een verlenging van de bestaande verzekeringsdekking is mogelijk, wanneer dit tijdig voor afloop van de oorspronkelijke verzekeringsduur is aangevraagd. simplesurance GmbH zal de verzekerde op tijd voor het verstrijken van de verzekeringsduur informeren over de mogelijkheid tot verlenging.
4. De verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten eindigt eveneens door het leveren van een schadevergoeding conform § 3 nr. 2 (total loss of verloren gaan).
5. Elke contractpartij kan de verzekeringsovereenkomst na het optreden van een verzekeringsgeval opzeggen, waarbij de opzegging enkel is toegestaan binnen een maand na afsluiting van de onderhandelingen over de schadevergoeding. Partijen moeten een opzegtermijn van een maand respecteren. De oorspronkelijke einddatum van uw verzekering blijft steeds van toepassing.

**§8 Verzekeringssom**

De verzekeringsom is de koopprijs (incl. btw) van het op het verzekeringscertificaat vermelde doe-het-zelf-apparaat. Stelt de verzekeraar bij de controle van de bewijzen of het apparaat, bijv. bij een schadegeval, vast dat het verzekerde doe-het-zelf-apparaat op basis van verkeerde gegevens bij de afsluiting van het contract voor een verkeerde verzekeringsom is geregistreerd, dan volgt met terugwerkende kracht een juiste rubricering, plus een vergoeding van de administratiekosten ter hoogte van € 10,-. De premies worden in dit geval met terugwerkende kracht vanaf het contractbegin aangepast.

Wanneer na de controle wordt vastgesteld dat het doe-het-zelf-apparaat niet verzekerd kan worden met de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten, dan wordt het contract met terugwerkende kracht opgeheven. De tot dusver betaalde premies worden dan vergoed.

**§9 Communicatiekanalen**

De communicatie met simplesurance GmbH geschiedt uitsluitend in elektronische vorm via e-mail of het portaal [www.klikzeker.nl](http://www.klikzeker.nl). Met de gegevensoverdracht per e-mail kunnen aanzienlijke veiligheidsrisico's zijn verbonden, zoals bijv. het bekend worden van de gegevens door onbevoegde toegang van derden, gegevensverlies, overdracht van virussen, storingen bij het verzenden, enz. Voor de technisch perfecte toestand van zijn e-mail-ingang is uitsluitend de klant zelf verantwoordelijk. In het bijzonder moet de e-mail-ingang te allen tijde in staat zijn documenten met een bijlage van max. 5 MB te ontvangen en e-mails van simplesurance GmbH mogen niet worden geblokkeerd door een spamfilter.

**§10 Waarop moet worden gelet bij retourneren, omruilen, doorgeven of verkopen van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat?**

1. Indien de verzekerde persoon in het kader van de wettelijke garantie het koopcontract voor het verzekerde apparaat herroep, kan de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten tegen vergoeding van de niet gebruikte deelpremie worden opgezegd (bepalend is hierbij de ontvangst bij ons of onze gemachtigde tussenpersoon). Hiernaast heeft de verzekerde persoon de mogelijkheid de nog niet gebruikte verzekeringsperiode te laten meewegen in een nieuw verzekeringscontract.
2. Wanneer het verzekerde doe-het-zelf-apparaat tijdens de duur van de wettelijke garantietermijn wordt geruild tegen een nieuw doe-het-zelf-apparaat van hetzelfde type en dezelfde waarde, dan gaat de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten over op dit nieuwe doe-het-zelf-apparaat. Om aanspraak te maken op prestaties moet de verzekerde persoon ons de betreffende kwitanties (leveringsbewijs, omruilbewijs, enz.) overhandigen.
3. Aangezien de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten betrekking heeft op het verzekerde doe-het-zelf-apparaat, blijft de verzekeringsdekking binnen de looptijd van het contract ook bij doorgeve of verkoop bestaan, zolang de nieuwe bezitter de rechten en plichten van de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor doe-het-zelf-apparaten erkent en simplesurance GmbH schriftelijk wordt geïnformeerd over de wijziging van de verzekerde persoon. De eerste en volgende bezitter zijn gezamenlijk aansprakelijk voor de premie voor de lopende verzekeringsperiode die geldig is vanaf het tijdstip van overdracht. De nieuwe bezitter heeft binnen een maand na aanschaf van het verzekerde doe-het-zelf-apparaat het recht om de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hierna vervalt het opzeggingsrecht.

**§11 Waarop moet worden gelet als het verzekerde doe-het-zelf-apparaat na diefstal of verloren raken (indien verzekerd) weer wordt teruggevonden?**

1. Aangifteplicht  
Wanneer de verblijfplaats van verloren gegane zaken wordt opgehelderd, dient de verzekerde persoon nadat hij/zij hiervan in kennis is gesteld de verzekeraar onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de verzekerde persoon het verloren gegane verzekerde apparaat weer in bezit krijgt, nadat voor dit apparaat een schadevergoeding is betaald in de volledige hoogte van de verzekerde waarde, dan moet de verzekerde persoon de schadevergoeding terugbetalen of het verzekerde doe-het-zelf-apparaat beschikbaar maken aan de verzekeraar. Dit recht op een keuze moet binnen twee weken na ontvangst van een schriftelijke vordering van de verzekeraar worden uitgeoefend. Indien de verzekerde persoon geen gebruik maakt van dit keuzerecht binnen de betreffende termijn, dan gaat dit keuzerecht over op de verzekeraar.
3. Beschadigde artikelen  
Wanneer teruggekregen apparaten beschadigd zijn, dan kan de verzekerde persoon de overeenkomstige schadevergoeding ter hoogte van de reparatiekosten tevens verlangen of behouden, wanneer de apparatuur in zijn/haar bezit blijft.
4. Gelijke behandeling  
Van kracht is dat de verzekerde persoon ook in het bezit van een teruggekregen zaak is, wanneer de mogelijkheid bestaat het bezit weer in handen te krijgen.
5. Overdragen van de rechten  
Voor zover de verzekerde persoon de verzekeraar teruggekregen apparaten ter beschikking stelt, moet aan de verzekeraar het bezit, het eigendom en alle overige rechten worden overgedragen die betrekking hebben op deze apparatuur.

**§12 Plaatselijke geldigheid van de verzekering**

De verzekering is wereldwijd geldig.

**§13 Wat is van toepassing wanneer de verzekerde persoon vorderingen jegens derden heeft?**

1. Vorderingen tot vergoeding jegens derden gaan overeenkomstig de wettelijke regeling tot de hoogte van de verstrekte betaling over op AWP, voor zover de verzekerde persoon hierdoor geen nadeel ontstaat.
2. De verzekerde persoon is verplicht om in dit kader de gerechtelijke stappen op verzoek van AWP schriftelijk te bevestigen.
3. Prestatieverplichtingen volgend uit andere verzekeringscontracten hebben voorrang boven de verplichtingen van AWP.

**§14 Bijzondere redenen**

1. Alle vorderingen uit dit contract vervallen wanneer de verzekerde persoon kwaadwillig of frauduleus verklaringen verstrekt of schade veroorzaakt. Wanneer de misleiding is vastgesteld door een rechtskrachtige veroordeling wegens bedrog of poging tot bedrog, dan gelden de bepalingen overeenkomstig lid 1 als bewezen.
2. Wanneer de verzekerde persoon een verzekeringsgeval met opzet veroorzaakt, vervalt hiervoor de verzekeringsdekking. Wanneer het verzekeringsgeval grof nalatig wordt veroorzaakt, is AWP gerechtigd de verzekeringsprestatie te reduceren. De reductie is afhankelijk van de ernst van de schuld. Onder bepaalde omstandigheden kan eveneens het totale recht op aanspraak verloren gaan.

**§15 Terroristische organisaties en dictatoriale regimes**

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

**§16 Herroepingsrecht**

U kunt uw contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn gaat in nadat u het certificaat, de contractbepalingen met inbegrip van de Algemene Voorwaarden voor uw verzekeringsdekking heeft ontvangen. Voor de gebruik- making van het herroepingsrecht is de tijdige verzending van de herroeping voldoende.

De herroeping dient te worden gericht aan simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlin, Duitsland

Een herroeping per fax of e-mail dient te worden gericht aan: faxnummer: + 49 30-688 316 499, e-mailadres: support@klikzeker.nl

**Gevolgen van de herroeping:**

In geval van een werkzame herroeping eindigt de verzekeringsdekking en vergoeden wij u de verzekeringspremie voor de deelpremie die nog geldig is voor de periode na ontvangst van de betreffende herroeping, indien u ermee akkoord bent gegaan dat de verzekeringsdekking ingaat voorafgaand aan het einde van de herroepingstermijn. Het deel van de premie dat te berekenen is tot het tijdstip van de ontvangst van de herroeping mag in dit geval door ons worden ingehouden. Hierbij betreft dit het berekende aandeel van het bedrag per aantal dagen. De vergoeding van de terug te betalen premie gebeurt onmiddellijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping. Wanneer de verzekeringsdekking niet ingaat voor het einde van de herroepingstermijn, dan heeft de werkzame herroeping tot gevolg dat ontvangen prestaties moeten worden terugbetaald en genoten gebruik (bijv. rente) moet worden teruggegeven.

**§17 Wijzigingen van het contract**

Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringscertificaat moeten in principe schriftelijk worden bevestigd door AWP of simplesurance GmbH. Mondelinge afspraken en elk soort andere afspraken bestaan niet en zijn in elk geval ongeldig.

**§18 Geschillen**

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de verzekeraar en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, www.kifid.nl.

**§19 Bevoegde rechtbank en toepasbaar recht**

1. Dit contract valt onder de Nederlandse rechtspraak, voor zover dit

niet in tegenspraak is met internationaal recht.

2. De bevoegde rechtbank is naar keuze van de verzekerde persoon, bijvoorbeeld in de vaste woon- of verblijfplaats van de verzekerde persoon ten tijde van het indienen van de aanklacht. U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een uitkering door verjaring.

**§20 Privacy en persoonlijke gegevens**

Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonsgegevens houdt de verzekeraar zich aan de lokaal geldende Data Protection wet- en regelgeving.

De verzekeraar gebruikt uw persoonlijke gegevens verkregen bij het sluiten van de verzekering of verkregen tijdens de gehele looptijd van de verzekering voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de verzekering;  
In het geval van een claim, zal de verzekeraar uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor zover dit noodzakelijk is om deze verzekeringsovereenkomst na te komen. In het geval van een claim, kunnen de persoonlijke gegevens die u in uw claim heeft ingevoerd, worden doorgegeven aan simplesurance GmbH en zijn vertegenwoordiger, alsmede aan de verzekeraar als zijnde de risicodrager, voor de claim afhandelingsdoeleinden. De adressen van de verschillende data ontvangers kunnen op verzoek worden verstrekt.

- Commerciële activiteiten en marketing activiteiten van bedrijven die tot dezelfde groep behoren als de verzekeraar;
- Statistische analyse;
- Het voorkomen en bestrijden van fraude;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;

De verzekeraar, filialen van de verzekeraar en door de verzekeraar geselecteerde derde partijen kunnen persoonlijke gegevens uitwisselen voor de hierboven genoemde doeleinden. We hebben afspraken gemaakt met deze bedrijven om uw gegevens zorgvuldig behandelen.