

# Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Allianz Global Assistance Europe, de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A., voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen en pedelecs

In het vervolg afgekort aangeduid als AWP

## Aanwijzing:

Alle voor de verzekeraar bestemde mededelingen en verklaringen (bijv. schademeldingen) moeten uitsluitend gericht worden aan simplesurance GmbH via het internetportaal [www.klikzeker.nl](http://www.klikzeker.nl). Neem bij vragen alstublieft contact op met de simplesuranceklantenservice: telefoon: 0800 / 400 400 8 (gratis)

## Verzekeraar:

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe is een verzekeraar met de licentie om op te treden in alle EER landen, en gevestigd te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603, is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr 12000535 en is geautoriseerd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

## Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

## Verzekerde persoon / verzekerde:

De verzekeringsnemer die wordt vermeld op de polis en voor wiens tweewieler een geldig verzekeringscertificaat werd verstrekt. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland en moeten daar ook wonen.

## Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen en pedelecs

AVB FRS B2C 16

### §1 Welke tweewielers zijn verzekerd?

#### Wie is de verzekerde persoon?

- Met de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen kan de verzekerde persoon de volgende nieuwe en gebruikte tweewielers (incl. de vast met de tweewieler verbonden onderdelen), die bij het afsluiten van het verzekeringscontract onbeschadigd zijn, tot maximaal 3 maanden na aanschaf verzekeren:
  - fietsen;
  - pedelecs: het betreft hierbij tweewielers zonder verplichte toelating, met een elektronische ondersteuning van de pedaalcracht.
- Een tweewieler is gebruikt wanneer het niet binnen 14 dagen na de nieuwe aankoop werd verzekerd. Wanneer de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen wordt afgesloten voor een dergelijke tweewieler (die niet ouder is dan 3 maanden), dan begint de verzekeringsdekking na afloop van een wachttijd, beginnend op het in de verzekeringsdocumenten vermelde tijdstip.

#### Leeftijd van de tweewieler op het tijdstip van afsluiting vanaf de aankoop van de tweewieler door de eerste eigenaar

	Wachttijd
ouder dan 14 dagen	1 maand
ouder dan 1 maand	2 maanden
ouder dan 2 maanden	3 maanden
tot maximaal 3 maanden	6 maanden

- Niet verzekerd zijn niet vast met de tweewieler verbonden onderdelen en extra aangeschafte toebehoren, zoals bijv. kinderzitjes, GPS-apparatuur, km-tellers, fietsmandjes, bagagetassen, aanhangers, aanbrengbare fietsverlichting, allerlei gereedschap, defect aangeleverde tweewielers en e-bikes die niet voldoen aan de definitie van een pedelec doordat ze met een druktoets ook zonder te trappen op de pedalen kunnen rijden en/of een verplichte toelating nodig hebben.
- Verzekerd is het belang van de verzekerde persoon. Wanneer de verzekerde persoon niet de eigenaar is, is ook het belang van de betreffende eigenaar verzekerd. De bepalingen over de verzekerde schade en risico's blijven onaangetaast. De verzekerde persoon is de bezitter van het verzekeringscertificaat. De verzekeringsdekkingsbrief voor fietsen kan alleen door de verzekeringnemer, via simplesurance GmbH, schriftelijk worden overgedragen aan een andere verzekerde persoon.
- Voor de juistheid van de identificatiegegevens van de tweewieler die zijn afgedrukt op het verzekeringscertificaat (bijv. het serienummer) is uitsluitend de verzekerde persoon verantwoordelijk. Deze dienen onmiddellijk na ontvangst van het verzekeringscer-

tificaat te worden gecontroleerd en eventuele onjuiste gegevens moeten meteen per e-mail aan [support@klikzeker.nl](mailto:support@klikzeker.nl) worden gemeld. Als de verzekerde persoon dit nalaat en de identificatiegegevens van de tweewieler niet overeenkomen met de op het verzekeringscertificaat vermelde gegevens, dan bestaat er geen verzekeringsdekking.

- Voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen gelden uitsluitend de hier vastgelegde verzekeringsvoorwaarden.

### §2 Verzekerde en niet verzekerde risico's en schade

- De verzekeraar (AWP) verleent volgens het gekozen en op het verzekeringscertificaat vermelde tarief schadevergoeding voor onvoorziene schade of vernielingen van de verzekerde tweewieler (materiële schade) en bij het verloren gaan door een verzekerde gebeurtenis. Bovendien wordt voor pedelecs de mogelijkheid geboden om de elektronica en de motor tegen materiële schade te verzekeren.

Onvoorzienbaar is schade die de verzekerde persoon of haar vertegenwoordigers niet tijdig hebben voorzien, noch hadden kunnen voorzien met de voor de bedrijfsmatig uitgeoefende activiteit vereiste vakkennis.

De verzekerde gebeurtenissen kunt u vinden bij het u betreffende tarief overeenkomstig het volgende overzicht.

Verzekeringsdekkingsbrief voor fietsen:

- Verzekeringsdekkingsbrief voor fietsen Classic  
Verzekeringsdekking bestaat bij
  - verloren gaan van de verzekerde tweewieler en de vast met de tweewieler verbonden onderdelen (bijv. het stuur) als gevolg van diefstal, inbraakdiefstal of roof;
  - beschadiging als gevolg van vandalisme.
- Verzekeringsdekkingsbrief voor fietsen Plus  
Verzekeringsdekking bestaat bij
  - verloren gaan van de verzekerde tweewieler en de vast met de tweewieler verbonden onderdelen (bijv. het stuur) als gevolg van diefstal, inbraakdiefstal of roof;
  - beschadiging als gevolg van vandalisme, val- en ongevalschade, bedieningsfouten en slijtage (niet van remmen en banden).

Verzekeringsdekkingsbrief voor pedelecs:

- Verzekeringsdekkingsbrief voor pedelecs Classic  
Verzekeringsdekking bestaat bij
  - verloren gaan van de verzekerde tweewieler en de vast met de tweewieler verbonden onderdelen (bijv. het stuur) als gevolg van diefstal, inbraakdiefstal of roof;
  - beschadiging als gevolg van vandalisme.
- Verzekeringsdekkingsbrief voor pedelecs Plus  
Verzekeringsdekking bestaat bij
  - verloren gaan van de verzekerde tweewieler en de vast met de tweewieler verbonden onderdelen (bijv. het stuur) als gevolg van diefstal, inbraakdiefstal of roof;
  - beschadiging van de verzekerde tweewieler en de vast met de tweewieler verbonden onderdelen (bijv. het stuur) als gevolg van vandalisme;
  - beschadiging van de motor en elektronica als gevolg van
    - vloeistofschade;
    - bedieningsfouten;
    - kortsluiting, te hoge spanning;
    - slijtage;
    - materiaal-, productie- en constructiefouten na afloop van de wettelijke garantietermijn van 24 maanden.
  - Een overname van de kosten voor de vervanging van de accu vindt plaats wanneer deze over nog slechts 50 % of minder van de door de fabrikant aangegeven capaciteit beschikt.
- Verzekeringsdekkingsbrief voor pedelecs Premium  
Verzekeringsdekking bestaat bij
  - verloren gaan van de verzekerde tweewieler en de vast met de tweewieler verbonden onderdelen (bijv. het stuur) als gevolg van diefstal, inbraakdiefstal of roof;
  - beschadiging als gevolg van vandalisme, val- en ongevalschade, bedieningsfouten en slijtage (niet van remmen en banden).
  - beschadiging van de motor en elektronica als gevolg van
    - vloeistofschade;
    - bedieningsfouten;
    - kortsluiting, te hoge spanning;
    - slijtage;
    - materiaal-, productie- en constructiefouten na afloop van de wettelijke garantietermijn van 24 maanden.
  - Een overname van de kosten voor de vervanging van de accu vindt plaats wanneer deze over nog slechts 50 % of minder van de door de fabrikant aangegeven capaciteit beschikt.

- Bepalingen van de verzekeringsdekking

- Wanneer het verzekeringsgeval ontstaat door grove nalatigheid van de verzekerde persoon, dan is AWP gerechtigd de prestatie te verminderen overeenkomstig de ernst van het in gebreke blijven.
- Gaat de verzekerde tweewieler verloren door diefstal, dan bestaat enkel verzekeringsdekking als de tweewieler met een toegelaten slot aan een vast voorwerp, zoals bijv. een lantaarnpaal, werd vastgemaakt. Toegelaten zijn hierbij tegen ijspray beveiligde sloten (met VdS-erkenning Klasse A+ of B+, bijv. ABUS vanaf beveiligingsklasse 6, TRELOCK vanaf beveiligingsklasse 3, voldoen aan deze vereiste). Afwijkend van deze bepaling worden bij tweewielers met een verkoopprijs tot € 1.000,- ook sloten met een minimum verkoopprijs van € 19,50 erkend.
- De verzekeraar is zonder inachtneming van bijdragende oorzaken niet aansprakelijk voor
  - schade die tijdens de duur van de fabrieksgarantie optreedt, indien de fabrikant bij schade aantoonbaar dient op te treden;
  - schade door malversaties, overtreden van een wettelijke bepaling, achterlaten, vergeten en verliezen;
  - vorderingen waarvoor de fabrikant of de handelaar in het kader van de wettelijke garantieregelingen aansprakelijk is;
  - diensten voor het oplossen van cosmetische beschadigingen die het functioneren van de tweewieler niet nadelig beïnvloeden (met name krassen, strepen, schuurvlekken, deuken, blutsen, lakschade, decoratieve voorzieningen e.d.);
  - schade waarvoor een derde als fabrikant of handelaar, resp. reparatiebedrijf aansprakelijk is;
  - seriefouten en terugroepacties van de fabrikant;
  - oorlogs- of burgeroorlogsachtige gebeurtenissen, oproer, binnenlandse onrust, politieke gewelddadigheden, aanslagen of terroristische acties, staking, uitsluiting of arbeidsonrust, onteigeningen of onteigeningsachtige ingrepen, beslaglegging, onttrekkingen, beschikkingen of overige ingrepen van hogerhand, evenals door elementaire natuurgebeurtenissen of kernenergie;
  - schade door niet-vakkundige inbouw, ondeskundige reparatie / ingrepen door een niet door de verzekeraar geautoriseerde derde, onoordeelkundig, niet bestemmingsconform of ongewoon gebruik of reiniging van de tweewieler, in het bijzonder niet overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant;
  - slijtage van banden en remblokken;
  - schade waarvoor een derde op basis van waarborg- of garantiiebepalingen, net als andere wettelijke of contractuele bepalingen, aansprakelijk is; tenzij het gaat om schade door sabotage of vandalisme;
  - schade veroorzaakt door opzettelijke handelingen of nalatigheden van de verzekerde of een bevoegd gebruiker van de tweewieler;
  - indirecte en directe materiële gevolg- of vermogensschade;
  - prestaties die op basis van service-, afstellings- en reinigingswerkzaamheden nodig worden;
  - diefstal, wanneer de tweewieler niet volgens de voorschriften was beveiligd tegen de diefstal;
  - schade aan de accu, wanneer deze niet overeenkomstig de aanwijzingen in de bedieningshandleiding van de fabrikant is opgeladen;
  - schade die reeds voor, of tijdens het afsluiten van de verzekeringsdekkingsbrief voor fietsen bestaat;
  - schade die bij de deelname aan competitieve evenementen of de bijbehorende trainingssritten ontstaat;
  - schade door deelname aan strafbare feiten.
- Wanneer economische sancties, handels- of financiële sancties resp. embargo's van de Europese Unie of Nederland direct van toepassing zijn op de contractpartijen en in strijd zijn met de verzekeringsdekking, bestaat er geen dekking door de verzekering. Dit geldt ook voor economische sancties, handels- of financiële sancties resp. embargo's die door de Verenigde Staten van Amerika zijn afgekondigd, voor zover deze niet strijdig zijn met Europese of Nederlandse wettelijke voorschriften. De overige bepalingen van het contract blijven onaangetaast.

### §3 Strekking

- Prestaties bij een eventuele reparatie: bij een gerechtvaardigd beroep op de verzekering vergoedt de verzekeraar alle noodzakelijke kosten voor het herstel van de tweewieler (inclusief de ontstane materiaal-, arbeids- en transportkosten). Voor de vaststelling van de schade is het overhandigen van een offerte voor de reparatiekosten noodzakelijk. U hebt hierbij het recht om een reparatiebedrijf naar eigen keuze te bezoeken. Wij, resp. onze gemachtigde tussenpersoon, kunnen

u echter in een bepaald geval verwijzen naar een deskundig bedrijf dat ons vertrouwen heeft. Dit gebeurt in het bijzonder wanneer het door u gekozen reparatiebedrijf niet officieel erkend is. De kosten voor het opstellen van de offerte voor de reparatiekosten worden door ons vergoed.

Er bestaan geen verdere vorderingen jegens de verzekeraar. Meerkosten die ontstaan doordat bij de reparatie in overleg met de verzekerde persoon modificaties of constructieverbeteringen werden uitgevoerd, zijn voor rekening van de verzekerde persoon.

2. Prestatie bij total loss en verloren gaan: wanneer de reparatiekosten de dagwaarde van de verzekerde tweewieler op het tijdstip van de schade overstijgen of dit door een verzekerde gebeurtenis is verloren gegaan, dan ontvangt de verzekerde naar keuze van de verzekeraar een (evt.) gebruikte vervangende tweewieler of de overeenkomstige waarde als schadevergoeding, waarbij de verzekeringsprestatie is beperkt tot de dagwaarde. De verzekerde heeft bij een schadegeval geen aanspraak op financiële vergoeding.

**Leeftijd van de verzekerde tweewieler op het tijdstip van de schade vanaf de aankoop van de tweewieler door de eerste eigenaar**

Dagwaarde	
tot 12 maanden	90 %
vanaf 12 maanden tot 24 maanden	80 %
vanaf 24 maanden tot 39 maanden	70 %

3. In het geval van een total loss gaat de defecte tweewieler over in het eigendom van de verzekeraar.
4. De verzekeringsprestatie is in elk geval per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van de tweewieler op het tijdstip van de schade. De dagwaarde wordt gecaluleerd overeenkomstig het volgende schema (referentiewaarde is de koopprijs van de verzekerde tweewieler, incl. btw.):

**§4 Hoe moet u zich bij ondertekening van het contract of tijdens de contractduur gedragen en wat moet u besluiten doen in geval van schade (verplichtingen)? Welke consequenties heeft het niet-nakomen van verplichtingen?**

1. De verzekerde persoon is verplicht om alle voor de totstandkoming van het verzekeringscontract benodigde informatie, waarnaar nadrukkelijk wordt gevraagd, naar waarheid en volledig aan te geven.
2. Tijdens de looptijd van de verzekering moet de verzekerde persoon het verzekerde apparaat op correcte wijze en in bedrijfsklare toestand bewaren en alle betreffende voorzorgsmaatregelen nemen om het risico van beschadiging of verlies te vermijden, dan wel op zijn minst te reduceren.
3. De verzekerde persoon is verplicht ons het ontstaan van een verzekeringsgeval onmiddellijk (voorkeur binnen 7 dagen na bekend worden) online te melden.
4. Bij beschadiging of vernieling is de verzekerde persoon verplicht de tweewieler te bewaren en evt. voor controle te overhandigen. Verder is de verzekerde persoon verplicht ons foto's van de schade aan de tweewieler toe te zenden. De verzekerde persoon is verplicht op verlangen van onze gemachtigde een offerte voor het herstel van de schade te overhandigen. De verzekerde persoon heeft hierbij het recht om een reparatiebedrijf naar eigen keuze te bezoeken. Wij, resp. onze gemachtigde tussenpersoon, kunnen u echter in een bepaald geval verwijzen naar een deskundig bedrijf dat ons vertrouwen heeft. Dit gebeurt in het bijzonder wanneer het door de verzekerde persoon gekozen reparatiebedrijf niet officieel erkend is. Na het uitvoeren van de reparatie moet de factuur voor de reparatie worden overhandigd.
5. Bij een leasingcontract voor de tweewieler moet ons bij een verzekeringsgeval de overnamebevestiging van het leasingobject ter beschikking worden gesteld.
6. Indien verzekerd, moet de verzekerde persoon schade door diefstal, inbraakdiefstal, roof of plundering, vandalisme en sabotage onmiddellijk na vaststelling van het delict online melden en aangifte doen op het bevoegde politiebureau. Hierbij dient van de verloren gegane, vernielde of beschadigde tweewieler gedetailleerd aangifte te worden gedaan en op het politiebureau het framenummer en bestaande verzekeringen zoals fiets- en huishoudverzekeringen vermeld te worden. Een kopie van het proces verbaal moet aan ons of onze gemachtigde worden gezonden.
7. Bij het verloren gaan van de verzekerde tweewieler is de verzekerde persoon verplicht ons de aankoopfactuur van het fietsslot en, indien het geen cijferslot betreft, de originele sleutel van dit slot (indien beschikbaar) toe te zenden.
8. De verzekerde persoon moet zich inzetten om de schade zo gering mogelijk te houden en ons, evenals onze gemachtigde, bij het vaststellen en regelen van de schade te ondersteunen, uitgebreide en waarheidsgetrouwe schaderapporten te leveren en alle omstandigheden waarop het verzekeringsgeval betrekking heeft (desgewenst in tekstvorm) mee te delen. Opgevraagde bewijzen

en kwitanties dienen onmiddellijk te worden ingediend. Mochten op basis van verkeerde of onware vermeldingen kosten ontstaan, die bij waarheidsgetrouwe aangaven niet waren ontstaan, dan behoudt zich AWP het recht voor de ontstane kosten terug te vorderen.

9. Indien de verzekerde persoon een van de onder nr. 1 tot 8 vermelde verplichtingen opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar bevrijd van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie. Bij grove nalatigheid is de verzekeraar gerechtigd de prestatie te verminderen overeenkomstig de ernst van het in gebreke blijven. De verzekerde persoon dient te bewijzen dat er geen sprake is van grove nalatigheid. Behalve in het geval van een bedrieglijke inbreuk op de verplichtingen is de verzekeraar echter verplicht tot vrijwaring, indien de verzekerde persoon aantoonbaar dat de schending van de verplichting geen oorzakelijk verband had met het ontstaan van het verzekeringsgeval, noch met de vaststelling of de omvang van de verplichte prestatie. Komt de verzekerde persoon na het optreden van een schadegeval een bestaande verplichting tot verstrekking van informatie of toelichting niet na, dan is de verzekeraar enkel volledig of gedeeltelijk bevrijd van prestatie, wanneer hij of zijn gemachtigde de verzekerde persoon in een afzonderlijke, schriftelijke mededeling op deze regeling heeft gewezen.

**§5 Vervaldatum; gevolgen van verlate of uitblijvende betaling**

1. De eenmalige premie dient onmiddellijk te worden voldaan en wordt door simplesurance GmbH op rekening van AWP ingevorderd. In de verzekeringspremie is de wettelijke assurantiebelasting inbegrepen. Basis voor de verzekeringspremie is de op de betreffende aanvraag vermelde koopprijs van de tweewieler. Gevolgen van verlate of uitblijvende betaling van de eenmalige premie:
  - Wanneer de eerste of eenmalige premie niet op tijd wordt betaald, is simplesurance GmbH, namens AWP, gerechtigd, zolang de betaling niet is voldaan, afstand te doen van de verzekering.
  - Indien de eerste of eenmalige premie bij het optreden van het verzekeringsgeval niet is voldaan, dan is AWP niet tot prestatie verplicht.
2. Consequenties van te late of uitblijvende betaling van de vervolgpremie: wanneer de vervolgpremie niet wordt voldaan door de verzekerde persoon, dan kan simplesurance GmbH schriftelijk een betalingstermijn van minstens twee weken bekend maken. Treedt na het verstrijken van deze termijn een schadegeval op en heeft de verzekerde persoon de betaling van de vervolgpremie nog steeds niet voldaan, dan is AWP bevrijd van de verplichting tot prestatie. simplesurance GmbH, namens AWP, kan de verzekering zonder verdere kennisgeving opzeggen als de verzekerde persoon na het verstrijken van de betreffende termijn nog steeds geen betaling heeft voldaan. Wanneer de betaling binnen een maand na de opzegging of het verstrijken van de termijn toch nog wordt voldaan, is de opzegging niet langer van kracht en wordt de overeenkomst weer geldig. Voor verzekeringsgevallen die na het verstrijken van de betalingstermijn zijn opgetreden, bestaat echter geen verzekeringsdekking.

**§6 Begin en einde van de verzekering**

1. De verzekering komt tot stand door de aanschaf op het portaal ([www.klikzeker.nl](http://www.klikzeker.nl) of van partnershops). De verzekeringsdekking begint op het tijdstip dat is vermeld in de door simplesurance GmbH per e-mail toegezonden verzekeringsdocumenten, voor zover de verzekeringspremie is voldaan.
2. Bij aanschaf van de verzekering meer dan 14 dagen na de aankoop van het apparaat, begint de verzekeringsdekking pas na afloop van een wachttijd van 4 weken, gerekend vanaf het door simplesurance GmbH vermelde tijdstip in de per e-mail toegezonden verzekeringsdocumenten. De betreffende wachttijd vindt u in § 1 nr. 2 van de verzekeringsvoorwaarden voor de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen.
3. De verzekeringsdekking eindigt automatisch na afloop van de gekozen looptijd. Hiervoor is geen afzonderlijke opzegging nodig, indien er niet reeds eerder een verzekeringsgeval conform § 3 nr. 2 is opgetreden (total loss of verlorengaan). Het einde van de verzekeringsduur is vermeld in de door simplesurance GmbH toegezonden verzekeringscertificaat.
4. Een verlenging van de bestaande verzekeringsdekking is mogelijk, wanneer dit tijdig voor afloop van de oorspronkelijke verzekeringsduur is aangevraagd. simplesurance GmbH zal de verzekerde op tijd voor het verstrijken van de verzekeringsduur informeren over de mogelijkheid tot verlenging.
5. De verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen eindigt eveneens door het leveren van een schadevergoeding conform § 3 nr. 2 (total loss of verloren gaan).
6. Elke contractpartij kan de verzekeringsovereenkomst na het optreden van een verzekeringsgeval opzeggen, waarbij de opzeg-

ging enkel is toegestaan binnen een maand na afsluiting van de onderhandelingen over de schadevergoeding. Partijen moeten een opzegtermijn van een maand respecteren. De oorspronkelijke einddatum van uw verzekering blijft steeds van toepassing.

**§7 Verzekeringssom**

De verzekeringsom is de koopprijs (incl. btw) van het op het verzekeringscertificaat vermelde tweewieler. Stelt de verzekeraar bij de controle van de bewijzen of het apparaat, bijv. bij een schadegeval, vast dat het verzekerde apparaat op basis van verkeerde gegevens bij de afsluiting van het contract voor een verkeerde verzekeringsom is geregistreerd, dan volgt met terugwerkende kracht een juiste rubricering, plus een vergoeding van de administratiekosten ter hoogte van € 10,-. De premies worden in dit geval met terugwerkende kracht vanaf het contractbegin aangepast.

**§8 Communicatiekanalen**

De communicatie met simplesurance GmbH geschiedt uitsluitend in elektronische vorm via e-mail of het portaal [www.klikzeker.nl](http://www.klikzeker.nl). Met de gegevensoverdracht per e-mail kunnen aanzienlijke veiligheidsrisico's zijn verbonden, zoals bijv. het bekend worden van de gegevens door onbevoegde toegang van derden, gegevensverlies, overdracht van virussen, storingen bij het verzenden, enz. Voor de technisch perfecte toestand van zijn e-mail-ingang is uitsluitend de klant zelf verantwoordelijk. In het bijzonder moet de e-mail-ingang te allen tijde in staat zijn documenten met een bijlage van max. 5 MB te ontvangen en e-mails van simplesurance GmbH mogen niet worden geblokkeerd door een spamfilter.

**§9 Waarop moet worden gelet bij retourneren, omruilen, doorgeven of verkopen van de verzekerde tweewieler?**

1. Indien de verzekerde persoon in het kader van de wettelijke garantie het koopcontract voor de verzekerde tweewieler herroept, kan de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen tegen vergoeding van de niet gebruikte deelpremie worden opgezegd (bepalend is hierbij de ontvangst bij ons of onze gemachtigde tussenpersoon). Hiernaast heeft de verzekerde persoon de mogelijkheid om de nog niet gebruikte verzekeringsperiode te laten meewegen in een nieuw verzekeringscontract.
2. Wanneer de verzekerde tweewieler tijdens de duur van de wettelijke garantietermijn wordt geruild tegen een nieuwe tweewieler, dan gaat de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen over op deze nieuwe tweewieler. Om aanspraak te maken op prestaties moet de verzekerde persoon ons de betreffende kwitanties (leveringsbewijs, omruilbewijs, enz.) overhandigen.
3. Aangezien de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen betrekking heeft op de verzekerde tweewieler, blijft de verzekeringsdekking binnen de looptijd van het contract ook bij doorgave of verkoop bestaan, zolang de nieuwe bezitter de rechten en plichten van de verzekeringsdekkingsbrief van Klikzeker voor fietsen erkent en simplesurance GmbH schriftelijk wordt geïnformeerd over de wijziging van de verzekerde persoon. De eerste en volgende bezitter zijn gezamenlijk aansprakelijk voor de premie voor de lopende verzekeringsperiode die geldig is vanaf het tijdstip van overdracht. De nieuwe bezitter heeft binnen een maand na aanschaf van de verzekerde tweewieler het recht om de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hierna vervalt het opzeggingsrecht.

**§11 Waarop moet worden gelet als de verzekerde tweewieler na diefstal of verloren raken (indien verzekerd) weer wordt teruggevonden?**

1. Aangifteplicht  
Wanneer de verblijfsplaats van verloren gegane zaken wordt opgehelderd, dient de verzekerde persoon nadat hij/zij hiervan in kennis is gesteld de verzekeraar onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de verzekerde persoon de verloren gegane verzekerde tweewieler weer in bezit krijgt, nadat voor deze tweewieler een schadevergoeding is betaald in de volledige hoogte van de verzekerde waarde, dan moet de verzekerde persoon de schadevergoeding terugbetalen of de verzekerde tweewieler beschikbaar maken aan de verzekeraar. Dit recht op een keuze moet binnen twee weken na ontvangst van een schriftelijke vordering van de verzekeraar worden uitgeoefend. Indien de verzekerde persoon geen gebruik maakt van dit keuzerecht binnen de betreffende termijn, dan gaat dit keuzerecht over op de verzekeraar.
3. Beschadigde artikelen  
Wanneer teruggekregen tweewielers beschadigd zijn, dan kan de verzekerde persoon de overeenkomstige schadevergoeding ter hoogte van de reparatiekosten tevens verlangen of behouden, wanneer de tweewieler in zijn/haar bezit blijft.
4. Gelijke behandeling  
Van kracht is dat de verzekerde persoon ook in het bezit van een teruggekregen zaak is, wanneer de mogelijkheid bestaat het bezit weer in handen te krijgen.
5. Overdragen van de rechten  
Voor zover de verzekerde persoon de verzekeraar teruggekregen

tweewielers ter beschikking stelt, moet aan de verzekeraar het bezit, het eigendom en alle overige rechten worden overgedragen die betrekking hebben op deze tweewielers.

#### §11 Plaatselijke geldigheid van de verzekering

De verzekering is in heel Europa geldig.

#### §12 Wat is van toepassing wanneer de verzekerde persoon vorderingen jegens derden heeft?

1. Vorderingen tot vergoeding jegens derden gaan overeenkomstig de wettelijke regeling tot de hoogte van de verstrekte betaling over op AWP, voor zover de verzekerde persoon hierdoor geen nadeel ontstaat.
2. De verzekerde persoon is verplicht om in dit kader de gerechtelijke stappen op verzoek van AWP schriftelijk te bevestigen.
3. Prestatieverplichtingen volgend uit andere verzekeringscontracten hebben voorrang boven de verplichtingen van AWP.

#### §13 Bijzondere redenen

1. Alle vorderingen uit dit contract vervallen wanneer de verzekerde persoon kwaadwillig of frauduleus verklaringen verstrekt of schade veroorzaakt. Wanneer de misleiding is vastgesteld door een rechtskrachtige veroordeling wegens bedrog of poging tot bedrog, dan gelden de bepalingen overeenkomstig lid 1 als bewezen.
2. Wanneer de verzekerde persoon een verzekeringsgeval met opzet veroorzaakt, vervalt hiervoor de verzekeringsdekking. Wanneer het verzekeringsgeval grof nalatig wordt veroorzaakt, is AWP gerechtigd de verzekeringsprestatie te reduceren. De reductie is afhankelijk van de ernst van de schuld. Onder bepaalde omstandigheden kan eveneens het totale recht op aanspraak verloren gaan.

#### §14 Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

#### §15 Herroepingsrecht

U kunt uw contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn gaat in nadat u het certificaat, de contractbepalingen met inbegrip van de Algemene Voorwaarden voor uw verzekeringsdekking heeft ontvangen. Voor de

gebruik- making van het herroepingsrecht is de tijdige verzending van de herroeping voldoende.

De herroeping dient te worden gericht aan simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn, Duitsland

Een herroeping per fax of e-mail dient te worden

gericht aan: faxnummer: + 49 30-688 316 499, e-mailadres:

support@klikzeker.nl

Gevolgen van de herroeping:

In geval van een werkzame herroeping eindigt de verzekeringsdekking en vergoeden wij u de verzekeringspremie voor de deelpremie die nog geldig is voor de periode na ontvangst van de betreffende herroeping, indien u ermee akkoord bent gegaan dat de verzekeringsdekking ingaat voorafgaand aan het einde van de herroepingstermijn. Het deel van de premie dat te berekenen is tot het tijdstip van de ontvangst van de herroeping mag in dit geval door ons worden ingehouden. Hierbij betreft dit het berekende aandeel van het bedrag per aantal dagen. De vergoeding van de terug te betalen premie gebeurt onmiddellijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping. Wanneer de verzekeringsdekking niet ingaat voor het einde van de herroepingstermijn, dan heeft de werkzame herroeping tot gevolg dat ontvangen prestaties moeten worden terugbetaald en genoten gebruik (bijv. rente) moet worden teruggegeven.

#### §16 Wijzigingen van het contract

Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringscertificaat moeten in principe schriftelijk worden bevestigd door AWP of simplesurance GmbH. Mondelinge afspraken en elk soort andere afspraken bestaan niet en zijn in elk geval ongeldig.

#### §17 Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de verzekeraar en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### §18 Bevoegde rechtbank en toepasbaar recht

1. Dit contract valt onder de Nederlandse rechtspraak, voor zover dit niet in tegenspraak is met internationaal recht.

2. De bevoegde rechtbank is naar keuze van de verzekerde persoon, bijvoorbeeld in de vaste woon- of verblijfplaats van de verzekerde persoon ten tijde van het indienen van de aanklacht. U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een uitkering door verjaring.

#### §19 Privacy en persoonlijke gegevens

Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonsgegevens houdt de verzekeraar zich aan de lokaal geldende Data Protection wet- en regelgeving.

De verzekeraar gebruikt uw persoonlijke gegevens verkregen bij het sluiten van de verzekering of verkregen tijdens de gehele looptijd van de verzekering voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de verzekering;  
In het geval van een claim, zal de verzekeraar uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor zover dit noodzakelijk is om deze verzekeringsovereenkomst na te komen. In het geval van een claim, kunnen de persoonlijke gegevens die u in uw claim heeft ingevoerd, worden doorgegeven aan simplesurance GmbH en zijn vertegenwoordiger, alsmede aan de verzekeraar als zijnde de risicodrager, voor de claim afhandelingsdoeleinden. De adressen van de verschillende data ontvangers kunnen op verzoek worden verstrekt.
  - Commerciële activiteiten en marketing activiteiten van bedrijven die tot dezelfde groep behoren als de verzekeraar;
  - Statistische analyse;
  - Het voorkomen en bestrijden van fraude;
  - Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- De verzekeraar, filialen van de verzekeraar en door de verzekeraar geselecteerde derde partijen kunnen persoonlijke gegevens uitwisselen voor de hierboven genoemde doeleinden. We hebben afspraken gemaakt met deze bedrijven om uw gegevens zorgvuldig behandelen.