

# Polizza Danno Accidentale

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni .

Società: AWP P&C SA - Dutch Branch, registered office Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Netherlands, whose corporate identification number is 33094603, is registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535 and is authorised by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in France.

Prodotto: simplesurance Protection Plan

**Il presente documento fornisce un riepilogo delle informazioni principali sul prodotto assicurativo Danno Accidentale e non prende in considerazione domande e richieste specifiche del singolo cliente. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono contenute nei documenti relativi al contratto di assicurazione.**

## Di che tipo di assicurazione si tratta?

“Danno Accidentale” è una polizza di assicurazione che offre la riparazione o la sostituzione del prodotto, nel caso specifico apparecchiature elettroniche mobili, assicurato qualora si verifichino determinati eventi.



### Cosa copre l'assicurazione?

Sono assicurabili dispositivi elettronici mobili, nuovi e usati, per i quali è stata acquistata la copertura assicurativa.

- ✓ Danni accidentali da caduta o impatto
- ✓ Danni accidentali da bagnamento
- ✓ Danni causati da Esplosione
- ✓ Danni causati da Incendio
- ✓ Problemi operativi
- ✓ Fenomeno elettrico
- ✓ Danni causati da Vandalismo o Sabotaggio



### Cosa non copre l'assicurazione?

- ✗ Furto
- ✗ Danno estetico
- ✗ Perdita
- ✗ Guasto della batteria
- ✗ Danni da usura
- ✗ Guasto meccanico o elettrico
- ✗ Difetti di pixel
- ✗ Intrusione di sabbia



### Sono previste limitazioni alla copertura?

Sono presenti esclusioni Specifiche, franchigie, limiti di indennizzo, per il cui dettaglio si rimanda alla sezione “Ci sono limiti di copertura” del DIP aggiuntivo.

La copertura è del tutto o relativamente non operativa in caso di:

- ✗ Alterazione dei sistemi di sicurezza
- ✗ Costi di trasporto o spese di spedizione non autorizzati
- ✗ Dispositivo contraffatto
- ✗ Danni causati da terzi
- ✗ Danni da eventi esterni
- ✗ Danni da trasporto
- ✗ Qualsiasi danno o malfunzionamento che possa essere eliminato pulendo il bene
- ✗ Danni diretti e indiretti
- ✗ Guasto o vizio preesistente
- ✗ Mercato dei Grigi
- ✗ Uso contrario a norme di legge
- ✗ Conservazione impropria
- ✗ Uso improprio del bene assicurato
- ✗ Colpa, errato utilizzo, appropriazione indebita
- ✗ Riparazioni / Sostituzioni non autorizzate.
- ✗ Fuori dal Paese di Residenza
- ✗ Fuori dal Periodo di Copertura
- ✗ Dispositivi Ricondizionati



### Dove ha validità la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida nel tuo paese di Residenza
- ✓ L'assicurazione è valida inoltre al di fuori del paese di Residenza per un massimo di 60 giorni consecutivi.



### Quali sono i miei obblighi?

- **Al momento della sottoscrizione di questa polizza:**
  - L'Assicurato deve fornire tutte le informazioni in maniera accurata al momento della sottoscrizione della polizza e al momento della denuncia di sinistro
- **Al momento della sottoscrizione di questa polizza:**
  - L'Assicurato deve fornire tutte le informazioni in maniera accurata al momento della sottoscrizione della polizza e al momento della denuncia di sinistro
- **Durante il periodo di validità della polizza:**
  - L'Assicurato deve prestare attenzione al fine di evitare incidenti, perdite o danni al proprio apparecchio e comportarsi come se non fosse assicurato e ridurre ogni eventuale possibilità di sinistro (art.1914 CC obbligo di salvataggio).

- **In caso di danno:**
  - Se il Dispositivo viene danneggiato o distrutto durante il periodo di validità della copertura assicurativa, l'Assicurato deve, entro tempi ragionevoli (preferibilmente entro 7 giorni da quando si è venuti a conoscenza del danno) denunciare il sinistro al rappresentante della Compagnia e, qualora necessario, fornire il bene danneggiato o distrutto in modo da poterlo esaminare.
  - In caso di sinistro per Furto con scasso o Rapina, l'Assicurato deve fornire la prova dell'effrazione al veicolo congiuntamente alla relativa denuncia circostanziata di reato fatta all'Autorità competente.  
È necessario (e si deve fornire la prova di) richiedere l'inserimento nella blacklist del Dispositivo, ove applicabile, con il proprio operatore di rete telefonica.
  - Se l'Assicurato ha diritto al risarcimento ai sensi di un'altra polizza assicurativa, regime previdenziale o obbligo derivante da una legge o da un regolamento, deve notificarlo alla Compagnia che può rifiutarsi di procedere al rimborso



### Quando e come devo pagare?

- Il pagamento del premio sottoindicato è dovuto immediatamente al momento dell'acquisto della Polizza. Il pagamento delle rate è dovuto alla data concordata fra l'Assicurato e la Compagnia.  
In caso di mancato pagamento del premio o di alcuna rata, la Compagnia è titolata ad annullare la polizza dando adeguato avviso del mancato pagamento. Qualora la Compagnia non abbia ricevuto il Premio l'Assicurato non sarà coperto e la Polizza non sarà valida.
- Nel caso in cui il premio iniziale o una-tantum non venga pagato nei tempi previsti, la Compagnia potrebbe avere diritto - per il periodo in cui il pagamento rimanga insoluto - di risolvere il contratto, a eccezione del caso in cui la responsabilità del mancato pagamento non sia attribuibile all'assicurato
- Nel caso in cui il premio iniziale o una-tantum non sia stato pagato al verificarsi di un evento assicurato, la Compagnia non sarà tenuta a pagare il risarcimento, tranne nel caso in cui la responsabilità del mancato pagamento non sia attribuibile all'assicurato.
- La Compagnia potrà recedere da questa Polizza e l'Assicurato non avrà diritto ad alcuna denuncia di sinistro né alla restituzione del premio nel caso in cui il motivo della risoluzione sia il mancato pagamento del premio o una violazione dei Termini e Condizioni della Polizza. Nel caso in cui la Compagnia decidesse di recedere dalla Polizza, la risoluzione verrà notificata per iscritto.



### Da quando decorre e quando termina la copertura?

La data da cui decorre la copertura del tuo Dispositivo è indicata nel Certificato di Assicurazione che fa parte della tua Polizza assicurativa. Si prega di notare che la copertura assicurativa inizierà solo dopo aver pagato il Premio di assicurazione, a seconda del Periodo di Carenza.

La copertura assicurativa termina automaticamente alla data di scadenza del periodo di assicurazione indicato nei documenti di polizza, senza la necessità di disdetta, a meno che non si sia già verificato un sinistro coperto dalla presente polizza rientrando nella definizione della Sezione F.2.

La data di scadenza della copertura è indicata nei documenti di polizza inviati tramite e-mail da simplesurance GmbH.



### Cosa devo fare per disdire il contratto?

L'Assicurato ha diritto a recedere per iscritto entro <14> giorni e non ha l'obbligo di indicarne i motivi. Il periodo di <14> giorni decorre dal pagamento del relativo premio e contestuale ricezione del Certificato di Assicurazione.

Se l'Assicurato non ha aperto o non dovesse aprire sinistri validi, riceverà un rimborso totale del Premio pagato.

Nel caso l'Assicurato apra un sinistro valido durante il periodo di Recesso, avrà comunque il diritto di annullare la polizza, tuttavia dal premio verrà dedotto il valore della differenza che si è già ricevuto dal rimborso versato come liquidazione del sinistro. Si prega di notare che nella maggior parte dei casi ciò non comporterà alcun rimborso del premio.

È possibile annullare la copertura assicurativa in qualsiasi momento, tuttavia nessun rimborso sarà effettuato dopo il periodo iniziale di 14 giorni.

# Assicurazione

## Danno accidentale per Dispositivi Elettronici mobili

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Data ultimo rilascio: 09/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

### AWP P&C S.A.

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.  
**Sede Legale** 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per i Paesi Bassi**  
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A., filiale olandese, che opera con il marchio commerciale Allianz Global Assistance Europe  
Sede Legale Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Registrata presso la competente autorità dei Mercati Finanziari dei Paesi Bassi (AFM), con numero 12000535, con numero di cedola giuridica 33094603 e iscritta al registro delle Imprese Assicuratrici con il n. II.01061.

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 453.964.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 370.699.410 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 166.814.730. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 154,1% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 335,1%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2018.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.



### A chi è rivolto questo prodotto?

A tutti i clienti maggiorenni che vogliono beneficiare delle garanzie offerte in queste Condizioni di Assicurazione.



### Che cosa è assicurato?

Il dispositivo mobile, identificato nella prova di acquisto, venduto al dettaglio (ovvero non all'ingrosso), nuovo ed in buono stato di funzionamento e non danneggiato al momento della sottoscrizione della presente copertura assicurativa.

La Copertura Assicurativa deve essere acquistata entro 7 giorni dall'acquisto del Dispositivo, in caso contrario il Dispositivo verrà considerato Usato.

! Nel caso si verifichi un sinistro indennizzabile ai termini di polizza, la Compagnia rimborsa i costi necessari per la riparazione del bene danneggiato (compresi i costi accessori, la manodopera ed il trasporto), sostenuti dalla ditta di riparazione incaricata.

! nel caso in cui:

Il Dispositivo Assicurato non può essere riparato o le parti non sono più disponibili, o i costi di riparazione o i costi per l'acquisto di un dispositivo sostitutivo superano il valore del Dispositivo Assicurato,

oppure

Ci riserveremo di farti ricevere:

- Un bene identico ricondizionato o un nuovo dispositivo (nel caso in cui un dispositivo ricondizionato non sia disponibile). Questa non è un'assicurazione "nuovo per vecchio". Se ciò non fosse possibile, lo sostituiremo con un dispositivo Ricondizionato con specifiche comparabili, il dispositivo sostitutivo può essere sia dello stesso sia di un altro colore e viene spedito a spese della Compagnia

Oppure

- rimborso del prezzo di acquisto originale del dispositivo assicurato come da tabella di ammortamento:



## Ci sono limiti di copertura?

A completamento di quanto riportato nella sezione "Ci sono limiti di copertura" del DIP, di seguito si riportano le Esclusioni Specifiche.  
La Copertura Assicurativa non copre nessuno degli eventi indicati in questa sezione a meno che l'evento non faccia esplicitamente parte della polizza assicurativa che hai acquistato. Si prega di consultare la sezione B per i dettagli.

- ! Accessori in dotazione (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione): sono da ritenersi esclusi se non esplicitamente elencati nella sezione B.1
- ! Guasto della batteria nel periodo di estensione della garanzia (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)
- ! Danno estetico (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)
- ! Danni da pulizia: Danni causati da qualsiasi operazione di pulizia.
- ! Danni informatici: Danni causati da: software; errori software; supporti dati; virus informatici; programmazione; errori di programmazione.
- ! Normale Usura (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)
- ! Fenomeno elettrico (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)
- ! Garanzia Legale del produttore: qualsiasi danno dovuto a difetti di materiali o di manodopera che si verifichi durante il periodo di validità della Garanzia Legale del produttore.
- ! Danni che devono essere rettificati in base alle istruzioni operative del produttore da parte di terzi, ad esempio: un produttore, un rivenditore o un'officina di riparazione.
- ! Pixel non funzionanti
- ! Difetti di produzione seriale e campagne di richiamo condotte dal produttore.
- ! Progettazione, fabbricazione o altri difetti relativi alla sicurezza del dispositivo assicurato.
- ! Perdita e sostituzione del software: qualsiasi perdita e sostituzione, inclusa l'installazione e il riacquisto di qualunque contenuto multimediale come dati, musica, foto, applicazioni o software resasi necessaria a seguito della sostituzione del bene assicurato, salvo che non sia espressamente indicata come prestazione erogabile ai termini di polizza.
- ! Smarrimento (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)
- ! Danni da Sabbia (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)
- ! Spese di manutenzione ordinaria: qualsiasi spesa sostenuta per l'eliminazione di danni estetici che non incidono sulla normale funzionalità del bene (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: graffi, abrasioni, urti, ammaccature, verniciature, accessori decorativi, ecc.).
- ! Sblocco e Rooting del dispositivo: qualsiasi danno causato al Dispositivo Assicurato dall'alterazione o dalla modifica del sistema operativo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo sblocco per operare in un altro paese).  
Il Rooting è considerato come l'installazione di una ROM personalizzata sul bene assicurato.
- ! Qualora sanzioni economiche, commerciali o finanziarie ovvero embarghi dell'Unione Europea direttamente applicabili alle parti contrattuali ostanò alla tutela assicurativa, questa non sussiste. Ciò si applica anche per sanzioni economiche, commerciali o finanziarie ovvero embarghi che sono emanati dagli Stati Uniti d'America, nella misura in cui ad essi non sono contrarie disposizioni di legge europee o italiane Sono fatte salve le ulteriori disposizioni contrattuali.
- ! I maggiori costi che insorgono a seguito di modificazioni o miglioramenti costruttivi al momento della riparazione in accordo con la persona assicurata sono a carico di quest'ultima.
- ! La prestazione assicurativa per evento dannoso è, in ogni caso, limitata al valore corrente dell'apparecchio al momento del danno meno la franchigia.

Fascia di prezzo del Bene (€)	Franchigia (€)
0 - 249.99	30.00
250 - 499.99	50.00
500 - 749.99	75.00
751 - 999.99	100.00
1,000 - 1,499.99	150.00
1,500 - 1,999.99	175.00
2,000 - 2,999.99	200.00
3,000 - 3,999.99	250.00
4,000 - 4,999.99	350.00

La franchigia verrà applicata all'Assicurato al momento della denuncia del sinistro e per ciascun sinistro, a seconda del metodo di pagamento disponibile nel paese di Residenza dell'Assicurato.

Se il costo di riparazione dovesse risultare più basso della franchigia applicata, la differenza verrà rimborsata.

- ! Se il Sinistro si traduce in una sostituzione o rimborso, il valore di questo potrebbe essere soggetto a deprezzamento dipendente dal tempo trascorso dal momento dell'acquisto di questa assicurazione. Il valore massimo sarà il prezzo di acquisto originale del dispositivo meno l'ammortamento. Il valore corrente si calcola in base ai seguenti scaglioni di valore corrente (il valore di riferimento è il prezzo d'acquisto dell'apparecchio utilizzato incl. IVA):

Tempo trascorso tra l'acquisto del dispositivo e l'apertura del sinistro	Percentuale di deprezzamento
Da 0 a 183 Giorni	0%
Da 184 a 365 Giorni	20%
Da 366 a 730 Giorni	40%
+731 Giorni	60%



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** sono previste commissioni.



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Che obblighi ho?

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

- ! Tutte le denunce e dichiarazioni dirette all'assicuratore (p. es. denunce di danno) devono essere rivolte esclusivamente alla simplesurance GmbH tramite i recapiti riportati nell'appendice.
- ! L'Assicurato è tenuto a denunciare il sinistro tempestivamente e comunque entro 7 giorni dalla data in cui ne è venuto a conoscenza.
- ! Il sinistro deve essere denunciato il prima possibile, in modo che il bene assicurato possa essere riparato e per evitare che si deteriori ulteriormente. Se sussiste un irragionevole ritardo tra il verificarsi del sinistro ed il momento della denuncia dello stesso, l'importo del risarcimento potrebbe subire una modifica qualora tale ritardo causi ulteriori oneri a carico della Compagnia.
- ! Potrebbe essere richiesto di fornire le seguenti informazioni:
  - la prova che il Dispositivo è assicurato presso di noi, ad esempio il numero di Copertura Assicurativa, il numero IMEI e il numero di serie
  - Descrizione di ciò che è accaduto al Dispositivo assicurato
  - Prova di acquisto del dispositivo assicurato
  - In caso di danno accidentale: Richiederemo una fotografia del danno
  - In caso di furto: richiederemo un rapporto di polizia e il numero di riferimento del crimine.

### DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

- ! L'Assicurato deve fornire tutte le informazioni in maniera accurata al momento della sottoscrizione della polizza e al momento della denuncia di sinistro. Se le informazioni dovessero risultare errate o incomplete l'assistenza o la copertura potrebbe essere negata; lo stesso vale anche in caso di mancata collaborazione nella definizione del sinistro o mancato invio di informazioni o circostanze rilevanti.
- ! Se l'Assicurato, o chiunque agisca per suo conto, denuncia un sinistro che è in qualche modo falso, fraudolento o supportato da qualsiasi dichiarazione falsa o fraudolenta relativa al rischio assicurato o alla documentazione di polizza, perderà tutti i diritti derivanti dal contratto assicurativo ed il premio corrisposto non verrà restituito. La Compagnia potrebbe inoltre agire per recuperare quanto eventualmente già liquidato in base alla presente polizza per sinistri rivelatisi in seguito fraudolenti. Se l'Assicurato fornisce fraudolentemente informazioni, dichiarazioni o documenti falsi, la Compagnia potrebbe registrarli su un database anti-frode e informare anche altre organizzazioni.
- ! In caso di Colpa Grave dell'Assicurato, la Compagnia si riserva il diritto di ridurre l'indennizzo in ragione del grado di Colpa dell'Assicurato.



## Quando e come devo pagare?

### PREMIO

- Il premio unico è immediatamente esigibile.
- L'importo del premio assicurativo dipende dal prezzo di acquisto originale.

### RIMBORSO

- ! La Compagnia si riserva il diritto di annullare la copertura assicurativa o di modificare i termini della copertura assicurativa con effetto immediato se:
  - vi sono violazioni delle Condizioni di Assicurazione
  - L'assicurato ha agito disonestamente o fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza assicurativa
  - L'Assicurato ha travisato intenzionalmente o omesso di rivelare i fatti nella fase di apertura di un Sinistro
  - L'assicurato ha commesso o tentato di commettere una frode
  - L'Assicurato ha agito in mala fede
- ! La Compagnia si riserva il diritto di interrompere la copertura assicurativa con un preavviso di un mese una volta accettato il sinistro.  
In ogni caso, Le comunicheremo l'esito per iscritto al fine di raccogliere la tua accettazione esplicita.
- ! **Recesso in caso di sinistro accettato:** Nel caso in cui la Copertura assicurativa venga interrotta dall'Assicuratore a seguito di un sinistro accettato, rimborseremo la parte del premio non goduto.
- ! **Risoluzione da parte dell'Assicuratore in caso di sinistro respinto:** Nel caso in cui la Compagnia receda dalla copertura assicurativa a seguito di un sinistro respinto, verrà rimborsata parte del premio in misura proporzionale.

In caso di recesso dal contratto, la copertura assicurativa terminerà e la Compagnia restituirà quella parte di premio che corrisponde al periodo successivo alla notifica di recesso, nel caso in cui l'Assicurato abbia accettato che la copertura iniziasse prima della scadenza del periodo di recesso. In questo caso la Compagnia avrà titolo di trattenere quella parte di premio corrispondente al periodo di tempo intercorso fino alla ricezione della notifica di recesso. L'importo in questo caso verrà calcolato pro rata, tenendo conto del numero dei giorni. Gli importi da restituire saranno rimborsati tempestivamente, ma entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della notifica di recesso. Qualora la copertura assicurativa non abbia avuto inizio prima della fine del periodo di recesso, i pagamenti ricevuti dalla Compagnia saranno rimborsati all'Assicurato e qualsiasi beneficio derivante da ciò (ad es. gli Interessi) verrà restituito.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>DURATA</b>	<p>! La copertura assicurativa termina automaticamente alla data di scadenza del periodo di assicurazione indicato nei documenti di polizza, senza la necessità di disdetta, a meno che non si sia già verificato un sinistro coperto dalla presente polizza.</p> <p>! In caso di acquisto dell'assicurazione oltre 7 giorni dalla data di acquisto dell'apparecchio, la copertura assicurativa ha inizio solamente allo scadere di un tempo di attesa di 6 settimane, il quale è calcolato a partire dal momento indicato nella documentazione assicurativa recapitata via e-mail da simplesurance GmbH.</p> <p>! La copertura assicurativa termina automaticamente alla scadenza della decorrenza selezionata senza recesso separato. Il termine dell'assicurazione è indicato nella documentazione assicurativa recapitata via e-mail da simplesurance GmbH.</p> <p>! La Copertura Assicurativa può essere rinnovata a discrezione della Compagnia. Inoltre, la Compagnia non è obbligata ad offrire un'altra Copertura Assicurativa alla cessazione del contratto o accettare una richiesta di copertura assicurativa da parte dell'Assicurato.</p> <p>! La sostituzione o il rimborso esauriranno la copertura della polizza secondo le normative vigenti.</p>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non applicabile per questo contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	<p>! L'Assicurato ha diritto a recedere per iscritto entro &lt;14&gt; giorni e non ha l'obbligo di indicarne i motivi. Il periodo di &lt;14&gt; giorni decorre dopo aver ricevuto il Certificato di Assicurazione.</p> <p>! È possibile annullare la copertura assicurativa in qualsiasi momento, tuttavia nessun rimborso sarà effettuato dopo il periodo iniziale di 14 giorni.</p>
<b>RISOLUZIONE</b>	Non applicabile per questo contratto.



## Chi vende questo prodotto?

- Il contratto è posto in essere contestualmente all'acquisto tramite il portale (simplesurance.it o negozi online partner).

## COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di reclami si invita a contattare l'Assicuratore. Il modo più semplice per farlo scrivendo a: <a href="mailto:support.it@simplesurance.com">support.it@simplesurance.com</a></li> <li>Oppure</li> <li>• Telefonando al 800 / 189681</li> <li>• L'Assicuratore farà tutto ciò che è possibile per garantire che la domanda dell'Assicurato sia gestita tempestivamente. Per una gestione più efficiente è opportuno indicare il proprio nome e il numero del Certificato di assicurazione.</li> </ul>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".</p> <p>I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
<b>LITE TRANSFRONTALIERA</b>	Nel caso di lite transfrontaliera, tra un Contraente/Assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il Contraente/Assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ), oppure, se il Contraente/Assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al reclamante.