

Condizioni generali della polizza

Versione dei Termini e delle Condizioni: Dispositivi Elettronici Mobili_Danno Accidentale B2C AD

A. Condizioni generali della polizza	1
B. Beni e Eventi Assicurati	1
C. Partner contrattuale	2
D. Definizioni	2
E. Capitali Assicurati, Limiti, Franchigia	4
F. Garanzie - per evento assicurato	4
G. Esclusioni e Limiti	5
H. Decorrenza, revoca e scadenza della copertura assicurativa	6
I. Pagamento del premio	7
J. Cosa fare in caso di sinistro	7
K. Comunicazione	8
L. Disposizioni generali	9
M. Data e firma dell' Assicurato	10

A. Condizioni generali della polizza

Le Condizioni di Assicurazione insieme al Certificato di assicurazione formano il Contratto tra l'Assicurato e AWP P&C S.A. Alcune parole e frasi hanno significati specifici e sono definite all'interno delle Condizioni di Assicurazione. Per facilitare la lettura, sono formattati con lettere maiuscole.

A.1 Condizioni di Assicurazione

Nome del prodotto: Il nome della polizza assicurativa, che hai acquistato (la tua polizza assicurativa), è indicato sul certificato di assicurazione.

Documenti che compongono la Polizza Assicurativa: La polizza assicurativa contiene i seguenti documenti:

- (1) Condizioni di Assicurazione
- (2) Certificato di Polizza

Si prega di notare che è necessario avere a disposizione la prova di acquisto dell'oggetto assicurato quando si denuncia un sinistro ai sensi della presente polizza assicurativa. Si prega di conservare questo documento in un luogo sicuro.

Decorrenza della copertura assicurativa: La copertura assicurativa decorre con l'acquisto della polizza assicurativa ed è indicata sul certificato di assicurazione in base al pagamento del premio assicurativo. Si prega di consultare la Sezione H e la Sezione I per i dettagli.

A.2 Compagnia

AWP P & C SA - Filiale olandese, che opera come Allianz Global Assistance Europe - cui ineriscono i pronomi " Noi / Noi / i nostri" nei documenti di questa polizza assicurativa - sottoscrive questa polizza assicurativa ed è un assicuratore autorizzato ad agire in tutti i paesi del SEE, con sede a Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Paesi Bassi con indirizzo postale PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Paesi Bassi.

AWP P & C SA - Filiale olandese, con numero di registrazione della società 33094603, è iscritta presso l'Autorità Olandese dei Mercati Finanziari (AMF) con il numero 12000535 ed è autorizzata dall'autorità di controllo francese (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, ACPR), che è l'autorità di vigilanza finanziaria competente.

B. Beni e Eventi Assicurati

La tua polizza assicurativa assicura determinati Beni contro determinati Eventi. Sono indicati come Beni assicurati e Eventi assicurati se sono coperti da questa polizza assicurativa.

La tua polizza può essere acquistata entro 3 mesi dalla data di acquisto del Bene.

B.1 Quali Beni sono assicurati?

Cellulare	✓ Assicurato
Tablet	
Letture eBook	
Car-Hifi	
Cornice Digitale	
Macchina fotografica o videocamera	
Macchina fotografica e obiettivo venduti come set	
Navigatore	
Rasoio elettrico	
Assistente Digitale	
Smartwatch	
Media Player portatile	
Laptop	
Proiettori	
Torce elettriche	
Accessori inclusi nella confezione	

In seguito indicati singolarmente come Dispositivo Assicurato.

B.2 Quali Eventi sono assicurati?

Danni accidentali da caduta o impatto	✓ Assicurati
Danni accidentali da bagnamento	
Danni causati da Esplosione	
Danni causati da Incendio	
Problemi operativi	
Fenomeno elettrico	
Danni causati da Vandalismo o Sabotaggio	
Furto: ingresso forzato nei locali (furto con scasso)	✗ Non assicurati
Saccheggio	
Furto: entrata forzata nei veicoli	
Furto: rapina	
Furto: borseggio o scippo	
Guasto della batteria	
Danno estetico	
Guasto meccanico o elettrico	
Perdita	

Difetti di pixel	
Danni da usura	
Intrusione di sabbia	

Nel prosieguo indicati come EVENTO

Si prega di consultare la sezione D per le definizioni di Beni Assicurabili e di Eventi Assicurabili.

C. Partner contrattuale

Contraente / Persona assicurata / Tu: Tu, in quanto contraente, devi essere l'unico proprietario del dispositivo e devi aver compiuto 18 anni. I dati personali e indirizzo sono indicati nel certificato di assicurazione.

Non hai diritto a stipulare questa polizza assicurativa se ti è stata già precedentemente rifiutata o annullata una polizza di assicurazione o una richiesta di copertura è stata da Noi rifiutata per frode.

Il Contraente anche è indicato come l'Assicurato, la persona Assicurata o Tu (o tuo, dove applicabile).

Beneficiario: la persona assicurata è il beneficiario delle garanzie offerte in queste Condizioni di Assicurazione.

Ambito di copertura geografico: L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

Questa polizza assicurativa è valida solo per le persone il cui Paese di residenza è l'Italia. Durante il periodo di durata della Copertura assicurativa, affinché tale Copertura sia valida è necessario che l'Italia rimanga il Paese di residenza dell'Assicurato.

D. Definizioni

D.1 Definizioni

Alcuni dei termini e delle espressioni contenuti nelle presenti Condizioni generali di polizza hanno un significato preciso, spiegato qui di seguito.

Periodo di recesso: è il periodo durante il quale l'Assicurato può cambiare idea e annullare la Copertura assicurativa ottenendo il rimborso integrale del Premio incassato fino a quel momento, a condizione che non siano state o non vengano presentate richieste di risarcimento valide. Trova applicazione la Sezione H.8.

Paese di Residenza: è il paese in cui l'Assicurato ha la propria abitazione principale e trascorre più di 183 giorni all'anno.

Valore corrente del Bene: il Valore corrente del Bene indica l'attuale valore di mercato del Prodotto, determinato dall'Assicuratore in base allo stato generale del Bene e alla vetustà.

Franchigia: s'intende l'importo predefinito a carico dell'Assicurato per ciascuna denuncia di Sinistro valida presentata in virtù delle presenti Condizioni generali ed è definito nella sezione E.

Mercato dei Grigi: Beni commercializzati dal produttore o da un suo agente autorizzato al di fuori dei normali canali di vendita al dettaglio.

Vicinanza immediata: si intende come la custodia del bene a contatto il corpo o a portata di vista e con la capacità di accorgersi e difendersi da un furto.

Limite di Indennizzo: Limite di Indennizzo: L'importo massimo corrisposto per sinistro in caso di riparazione, sostituzione o rimborso che esaurisce gli obblighi a carico della Compagnia per eventi assicurati.

Il limite di responsabilità per questa polizza assicurativa è definito nella Sezione E.

Nuovo Dispositivo: Il dispositivo mobile, identificato nella prova di acquisto, venduto al dettaglio (ovvero non all'ingrosso), nuovo ed in buono stato di funzionamento e non danneggiato al momento della sottoscrizione della presente copertura assicurativa. La Copertura Assicurativa deve essere acquistata entro 7 giorni dall'acquisto del Dispositivo, in caso contrario il Dispositivo verrà considerato Usato

Prezzo d'Acquisto Originale: Il prezzo d'acquisto del bene come riportato nella Prova di acquisto (incluso di IVA). Nel caso in cui il dispositivo sia acquistato in combinazione con un altro contratto (es.: con un contratto telefonico), il prezzo di acquisto originale si intende come il prezzo di listino del produttore alla data di acquisto del dispositivo.

Periodo di Assicurazione: indica la durata della polizza assicurativa specificata nel Certificato di assicurazione secondo le Condizioni generali di polizza.

Premio: è l'importo che l'Assicurato deve pagare per ottenere la Copertura assicurativa, che comprende l'Imposta applicabile sul Premio assicurativo.

Prova di Acquisto: è il documento contrattuale che dimostra la data di acquisto del tuo dispositivo Assicurato. Il documento dev'essere in grado di identificare il proprietario del bene, il produttore, il tipo/modello, il numero di serie e il codice IMEI. Si prega di conservare questo documento almeno fino alla cessazione della copertura assicurativa e / o della liquidazione definitiva di qualsiasi richiesta. In caso di reclamo, richiederemo il documento. Se non saremo in grado di identificare il tuo dispositivo con le informazioni presenti sulla prova d'acquisto, potremmo declinare il reclamo.

Bene Ricondizionato: Dispositivo non nuovo ma con caratteristiche equivalenti al nuovo, a seguito di un'operazione di rigenerazione.

Rivenditore: Una persona giuridica o fisica (commerciante) che compra beni o servizi con l'intenzione di rivenderli piuttosto che consumarli o utilizzarli.

Condizioni Generali di Assicurazione: Le condizioni di assicurazione riportate nel presente documento. I tuoi diritti sanciti dalla legge non vengono intaccati.

Bene Usato: Il bene è considerato usato se la presente polizza è acquistata oltre i 7 giorni successivi alla data di acquisto del bene.

Data di acquisto del Bene: la data di acquisto del Bene assicurato Nuovo presso un rivenditore e per la prima volta.

D.2 Beni Assicurabili

Cellulari: Un telefono cellulare è un telefono portatile in grado di effettuare e ricevere chiamate tramite un collegamento a radiofrequenza mentre l'utente si sposta all'interno di un'area di servizio telefonico.

Accessori nella confezione: Nella confezione gli accessori sono componenti aggiuntivi inclusi nella consegna originale, come previsto dal produttore.

Batteria: Componente utilizzato come fonte di energia del prodotto assicurato.

Tablet: computer portatile, sottile, alimentato a batteria; con un touch-screen e senza una tastiera fisica

e-Book-Reader: dispositivo portatile, sottile, alimentato a batteria; usato per la lettura di testi in digitale.

Car-Hi-fi: autoradio non integrata da installare tramite la porta multimediale nel cruscotto di un veicolo

Cornice Digitale: dispositivo sottile dotato di schermo usato per mostrare foto digitali

Macchina fotografica o Videocamera: dispositivo per catturare immagini sia senza lenti intercambiabili che con l'obiettivo completamente integrato

Set di camera e obiettivo: prodotto formato da un corpo macchina e uno o più obiettivi, venduti nella stessa confezione

Navigatore: dispositivo portatile di geolocalizzazione tramite GPS

Rasoio: dispositivo elettronico portatile usato per accorciare i peli del corpo

Assistente Digitale Personale: computer portatile, sottile, alimentato a batteria con uno schermo usato prevalentemente come agenda

Smartwatch: dispositivo touchscreen alimentato a batteria indossato al polso

Media Player Portatile: dispositivo portatile alimentato a batteria; usato per la riproduzione audio, audio digitali e video

Laptop: computer portatile alimentato a batteria con tastiera integrata

Proiettore: dispositivo elettronico con una lente ottica integrata usato per proiettare immagini su una superficie indipendente

Torcia: dispositivo elettronico con una fonte di luce e una lente usate per illuminare oggetti e superfici.

D.3 Eventi Assicurabili

In questa sezione, forniamo definizioni e / o descrizioni chiare di possibili eventi che potrebbero essere coperti dalla copertura assicurativa. Per i dettagli riferirsi alla tabella nella sezione B.

Danno accidentale per caduta, impatto: Danno causato involontariamente dalla caduta accidentale o impatto in un momento e luogo definiti da cui derivi la perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.

Danno Accidentale da Liquidi:

- **danno accidentale per caduta in acqua o in altri liquidi:** Danno accidentale subito dal prodotto assicurato a seguito di caduta accidentale in acqua in un momento e luogo definiti da cui derivi la perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.
- **danno accidentale da bagnamento (pioggia, umidità):** Danno accidentale subito dal prodotto assicurato a seguito di involontaria esposizione ad acqua o altri liquidi in un momento e luogo definiti da cui derivi la

perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.

- **danno accidentale per versamento di acqua o altri liquidi:** Danno accidentale subito dal prodotto assicurato a seguito di versamento involontario di acqua o altri liquidi sul dispositivo in un momento e luogo definiti da cui derivi la perdita di funzionalità o la sicurezza nell'utilizzo del prodotto assicurato.

Guasto della batteria: la batteria non mantiene un livello di carica superiore al 40% rispetto alla sua capacità originaria.

Danno Estetico: Il danno causato a parti esterne del bene assicurato che non ne pregiudichino il funzionamento. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: graffi, ammaccature, scolorimenti e piccole crepe.

Danni causati da Vandalismo o Sabotaggio: Danno deliberato al tuo Bene Assicurato causati da soggetto/i sconosciuti.

Danni da Esplosione: Sviluppo improvviso di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si auto propaga con elevata velocità.

Danni da Incendio: Fenomeno di combustione con fiamma che interessa beni materiali, assicurativamente considerato tale quando si manifesta al di fuori dello specifico focolare e che si può auto estendere e propagare.

Colpa grave: qualsiasi violazione cosciente e volontaria dell'obbligo di diligenza che si sostanzia in un discostamento molto evidente del comportamento dell'agente dalle regole di diligenza, prudenza e perizia che il caso concreto avrebbe richiesto di osservare.

Fenomeno elettrico: Danni al dispositivo assicurato causati da eventi elettrici esterni ad alta tensione (inclusi i fulmini) che compromettono la funzionalità o l'uso sicuro del dispositivo assicurato.

Smarrimento: perdita di possesso del bene assicurato e impossibilità di recuperarlo causato da un evento non volontario che non sia riconducibile a scippo, rapina, furto con scasso o sottrazione senza autorizzazione.

Guasto meccanico o elettronico: guasto di un componente interno necessario per la corretta funzionalità del prodotto e l'utilizzo in sicurezza del prodotto assicurato.

Problemi operativi: danno dovuto ad un normale utilizzo del dispositivo secondo le istruzioni del produttore.

Difetti dei pixel: Difetti dei pixel dello schermo del Dispositivo.

Danni da intrusione di Sabbia: Danni causati dalla sabbia che si è introdotta nel Dispositivo assicurato.

Furto:

- **violazione della proprietà privata (furto con scasso):** E' il furto commesso mediante rottura o forzamento delle serrature e dei mezzi di chiusura della Proprietà Privata con sottrazione del prodotto assicurato.
- **furto con scasso in un veicolo:** sottrazione del bene assicurato, non visibile dall'esterno, da un veicolo ben chiuso con tutte le protezioni attive tanto da richiedere l'uso della forza e per accedervi.

- **Scippo o sottrazione senza permesso:** l'impossessamento non autorizzato da parte di un terzo del prodotto assicurato senza uso di violenza sottraendolo direttamente all'Assicurato o nelle sue immediate vicinanze.
- **Saccheggio:** in un definito tempo e luogo il Bene viene rubato in un determinato luogo, o ad una persona, con l'uso della forza, nel corso di una rivolta o disordini civili.
- **Rapina:** sottrazione non autorizzata del bene assicurato attraverso l'uso di violenza, minaccia o intimidazione da parte di terzi.

Deterioramento/Usura: Danni che si verificano naturalmente e inevitabilmente a seguito di un uso normale del Bene per un periodo di tempo.

E. Capitali Assicurati, Limiti, Franchigia

E.1 Somma Assicurata

La somma assicurata è limitata al prezzo d'acquisto originale del bene assicurato e non potrà in nessun caso eccedere tale prezzo, così come identificato nei Documenti di polizza.

E.2 Limiti in caso di Sostituzione o Rimborso

Se il Sinistro si traduce in una sostituzione o rimborso, il valore di questo potrebbe essere soggetto a deprezzamento dipendente dal tempo trascorso dal momento dell'acquisto di questa assicurazione. Il valore massimo sarà il prezzo di acquisto originale del dispositivo meno l'ammortamento come indicato nella sezione F.2.

E.3 Franchigie/Scoperti

La franchigia varia a seconda del prezzo d'acquisto del bene assicurato, in base alla seguente tabella:

Fascia di prezzo del Bene (€)	Franchigia (€)
0 - 249.99	30.00
250 - 499.99	50.00
500 - 749.99	75.00
751 - 999.99	100.00
1,000 - 1,499.99	150.00
1,500 - 1,999.99	175.00
2,000 - 2,999.99	200.00
3,000 - 3,999.99	250.00
4,000 - 4,999.99	350.00

La franchigia verrà applicata all'Assicurato al momento della denuncia del sinistro e per ciascun sinistro, a seconda del metodo di pagamento disponibile nel paese di Residenza dell'Assicurato. Se il costo di riparazione dovesse risultare più basso della franchigia applicata, la differenza verrà rimborsata.

F. Garanzie - per evento assicurato

Quando si presenta un Sinistro che è coperto dalla presente Copertura Assicurativa e che è considerato un valido, ripareremo, sostituiremo o rimborseremo il Dispositivo Assicurato dopo il pagamento della franchigia.

Tu sei responsabile dell'imballaggio del dispositivo assicurato nella confezione originale o comparabile per evitare ulteriori danni durante la spedizione e di fare attenzione a eliminare tutti i dati personali dal dispositivo assicurato (se tecnicamente possibile).

Si prega di notare che in ogni caso, è necessario eseguire il backup dei dati prima di inviare il dispositivo per la riparazione.

F.1 Bene riparabile

Nel caso si verifichi un sinistro indennizzabile ai termini di polizza, la Compagnia rimborsa i costi necessari per la riparazione del bene danneggiato (compresi i costi accessori, la manodopera ed il trasporto), sostenuti dalla ditta di riparazione incaricata. La riparazione esaurisce tutti gli obblighi in capo alla Compagnia. Restano a carico dell'Assicurato eventuali costi aggiuntivi sostenuti a seguito di modifiche o miglioramenti del design apportati durante la riparazione voluti dall'Assicurato in accordo con la ditta incaricata. Il bene assicurato deve essere inviato, insieme agli accessori di serie (ove presenti), alla ditta di riparazione autorizzata.

F.2 Bene irreparabile o riparazione anti-economica

nel caso in cui:

Il Dispositivo Assicurato non può essere riparato o le parti non sono più disponibili, o i costi di riparazione o i costi per l'acquisto di un dispositivo sostitutivo superano il valore del Dispositivo Assicurato.

Ci riserveremo di farti ricevere:

- Un bene identico ricondizionato o un nuovo dispositivo (nel caso in cui un dispositivo ricondizionato non sia disponibile). Questa non è un'assicurazione "nuovo per vecchio". Se ciò non fosse possibile, lo sostituiremo con un dispositivo Ricondizionato con specifiche comparabili, il dispositivo sostitutivo può essere sia dello stesso sia di un altro colore e viene spedito a spese della Compagnia
- In alternativa il rimborso del prezzo di acquisto originale del dispositivo assicurato come da tabella di ammortamento:

Tempo trascorso tra l'acquisto del dispositivo e l'apertura del sinistro	Percentuale di deprezzamento
Da 0 a 183 Giorni	0%
Da 184 a 365 Giorni	20%
Da 366 a 730 Giorni	40%
+731 Giorni	60%

Di conseguenza, il dispositivo difettoso o ricondizionato, inclusi gli accessori forniti, diventerà di nostra proprietà e sarà necessario restituire il dispositivo difettoso insieme a tutti gli accessori e le batterie come condizione per ricevere un dispositivo sostitutivo o un rimborso. La sostituzione o il rimborso potrebbero esaurire la copertura della polizza secondo le normative vigenti.

G. Esclusioni e Limiti

La Copertura Assicurativa non copre nessuno degli eventi indicati in questa sezione a meno che l'evento non faccia esplicitamente parte della polizza assicurativa che hai acquistato. Si prega di consultare la sezione B per i dettagli.

G.1 Esclusioni Specifiche

Guasto della batteria nel periodo di estensione della garanzia (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

Danno estetico (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

Danni da pulizia: Danni causati da qualsiasi operazione di pulizia.

Danni informatici: Danni causati da: software; errori software; supporti dati; virus informatici; programmazione; errori di programmazione.

Normale Usura (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

Garanzia Legale del produttore:

- qualsiasi danno dovuto a difetti di materiali o di manodopera che si verifichi durante il periodo di validità della Garanzia Legale del produttore.
- Danni che devono essere rettificati in base alle istruzioni operative del produttore da parte di terzi, ad esempio: un produttore, un rivenditore o un'officina di riparazione.
- Pixel non-funzionanti.
- Difetti di produzione seriale e campagne di richiamo condotte dal produttore.
- Progettazione, fabbricazione o altri difetti relativi alla sicurezza del dispositivo assicurato.

Perdita e sostituzione del software: qualsiasi perdita e sostituzione, inclusa l'installazione e il riacquisto di qualunque contenuto multimediale come dati, musica, foto, applicazioni o software resasi necessaria a seguito della sostituzione del bene assicurato, salvo che non sia espressamente indicata come prestazione erogabile ai termini di polizza.

Smarrimento (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

Danni da Sabbia (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

Spese di manutenzione ordinaria: qualsiasi spesa sostenuta per l'eliminazione di danni estetici che non incidono sulla normale funzionalità del bene (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: graffi, abrasioni, urti, ammaccature, verniciature, accessori decorativi, ecc.).

Sblocco e Rooting del dispositivo: qualsiasi danno causato al Dispositivo Assicurato dall'alterazione o dalla modifica del sistema operativo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo sblocco per operare in un altro paese).

Il Rooting è considerato come l'installazione di una ROM personalizzata sul bene assicurato.

G.2 Esclusioni Generali

Le definizioni di seguito riportate sono escluse in generale:

Alterazione dei sistemi di sicurezza: qualsiasi rimozione, aggiornamento, disabilitazione o modifica dei dispositivi di sicurezza del Dispositivo Assicurato.

Utilizzo Commerciale: qualsiasi danno causato da un utilizzo del Dispositivo Assicurato diverso da quello privato.

Costi di trasporto o spese di spedizione non autorizzati: i costi di trasporto o spese di spedizione non autorizzati.

Dispositivo contraffatto: I Dispositivi contraffatti sono dispositivi contraffatti e / o repliche non autorizzate del dispositivo reale.

Danni causati da terzi: qualsiasi danno di cui un terzo è responsabile in base ad un contratto di garanzia o in virtù di altre disposizioni di legge o contrattuali, a meno che il danno non sia dovuto a sabotaggio o ad atti di vandalismo.

Danni da eventi esterni: Danno causato o derivato da eventi esterni come disastri naturali o catastrofi come incendi, alluvioni, fulmini, esplosioni, ma non limitato ad un impulso elettromagnetico, sia causato dall'uomo sia per cause naturali, a una reazione nucleare o ad una contaminazione dovuta ad armi nucleari o radioattività, infiltrazioni, inquinamento o contaminazione o danni causati da guerra, guerra civile, invasione, rivoluzione, sommossa, disordini, insurrezione popolare, atti di violenza politica, attacchi o atti di terrorismo, scioperi, espropriazioni o simili interferenze, confische, delibere ufficiali o altre interferenze causate da pubbliche autorità o disastri naturali.

Danni da trasporto: qualsiasi danno causato da un imballaggio inadeguato durante il trasporto o la spedizione del Dispositivo.

Qualsiasi danno o malfunzionamento che possa essere eliminato pulendo il bene: qualsiasi danno o malfunzionamento che possa essere eliminato pulendo il bene.

Danni diretti e indiretti: qualsiasi danno diretto e indiretto alla proprietà o qualsiasi perdita finanziaria derivante dall'impossibilità di utilizzare il dispositivo assicurato. Ad esempio noleggiare un dispositivo sostitutivo.

Guasto o condizione esistente: Al momento dell'acquisto della polizza assicurativa, il Contraente era a conoscenza di qualcosa che avrebbe potuto far sorgere un sinistro.

Mercato dei Grigi (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

Uso contrario a norme di legge: qualsiasi uso illegale del bene assicurato oppure in violazione di divieti o disposizioni governative.

Conservazione impropria: la conservazione del bene assicurato in un luogo sconsigliato dal produttore.

Uso improprio del bene assicurato: qualsiasi danno causato al bene assicurato attraverso atti od omissioni intenzionalmente compiuti dall'Assicurato o da un terzo autorizzato all'utilizzo.

Colpa, errato utilizzo, appropriazione indebita: qualsiasi danno causato al bene assicurato da:

- appropriazione indebita;
- errata installazione o uso improprio;
- utilizzo per uno scopo diverso da quello originariamente previsto dalle istruzioni del produttore.

Riparazioni / Sostituzioni non autorizzate: qualsiasi alterazione, modifica o riparazione, anche di parti interne, impropriamente eseguita senza il preventivo consenso della Compagnia. Riparazione / Sostituzione non autorizzata significa: risultato di qualunque riparazione delle parti in garanzia che non sono state consegnate dal Produttore.

Fuori dal Paese di Residenza: Qualsiasi Dispositivo acquistato al di fuori dell'Unione Europea di residenza o che si trova per più di <60> giorni consecutivi al di fuori del Paese di residenza.

Fuori dal Periodo di Copertura: Qualsiasi sinistro verificatosi prima della data di inizio o successiva alla data di fine della copertura assicurativa, come indicato nel certificato di polizza assicurativa.

Dispositivi Ricondizionati (Prego riferirsi alla Sezione <D> per la Definizione)

H. Decorrenza, revoca e scadenza della copertura assicurativa

H.1 Data di acquisto della Copertura Assicurativa

L'assicurazione può essere sottoscritta fino a 7 giorni dopo la data di acquisto del tuo dispositivo assicurato nuovo o Ricondizionato.

H.2 Decorrenza della copertura

La data da cui decorre la copertura del tuo Dispositivo è indicata nel Certificato di Assicurazione che fa parte della tua Polizza assicurativa. Si prega di notare che la copertura assicurativa inizierà solo dopo aver pagato il Premio di assicurazione, a seconda del Periodo di Carenza.

H.3 Decorrenza della polizza – Periodo di carenza

Il periodo di tempo iniziale, dopo aver acquistato la Polizza Assicurativa, entro il quale non è consentito aprire un sinistro per il proprio Dispositivo Assicurato.

- **per beni nuovi:** Il Periodo di Carenza non si applica.
- **per beni usati:** Il Periodo di Carenza è di 6 settimane.

H.4 Durata della copertura assicurativa

La copertura assicurativa termina automaticamente alla data di scadenza del periodo di assicurazione indicato nei documenti di polizza, senza la necessità di disdetta, a meno che non si sia già verificato un sinistro coperto dalla presente polizza rientrante nella definizione della Sezione F.2. La data di scadenza della copertura è indicata nei documenti di polizza inviati tramite e-mail da simplesurance GmbH.

H.5 Assicurazione cumulativa / multipla

Se l'Assicurato ha diritto al risarcimento ai sensi di un'altra polizza assicurativa, regime previdenziale o obbligo derivante da una legge o da un regolamento, deve notificarlo alla Compagnia che può rifiutarsi di procedere al rimborso. Tuttavia la Compagnia coprirà il danno se rientrante nella copertura assicurativa e se non previsto in copertura da altra polizza assicurativa, regime previdenziale o obbligo derivante da una legge o da un regolamento. Se la Compagnia dovesse anticipare, l'Assicurato riconoscerà alla Compagnia il proprio diritto al rimborso derivante dall'esistenza di altra polizza assicurativa, regime previdenziale o obbligo derivante da una legge o da un regolamento. In caso di molteplicità di coperture assicurative presso diversi assicuratori per il medesimo rischio, l'Assicurato potrà presentare la denuncia di sinistro ad un solo Compagnia ma dovrà fornire a quella Compagnia i dati di qualsiasi altra copertura assicurativa. Se la Compagnia dovesse anticipare l'indennizzo su richiesta dell'Assicurato, la stessa avrà diritto di regresso nei confronti degli altri assicuratori. La Compagnia potrà contattare le altre compagnie assicurative che hanno coperto il medesimo danno affinché rimborsino alla Compagnia quanto dalle stesse avrebbe dovuto essere riconosciuto all'Assicurato. Art. 1910 codice civile: Assicurazione presso diversi assicuratori.

H.6 Rinnovo della copertura assicurativa

La Copertura Assicurativa può essere rinnovata a discrezione della Compagnia. Inoltre, la Compagnia non è obbligata ad offrire un'altra Copertura Assicurativa alla cessazione del contratto o accettare una richiesta di copertura assicurativa da parte dell'Assicurato.

H.7 Diligenza dell'Assicurato

L'Assicurato deve prestare attenzione al fine di evitare incidenti, perdite o danni al proprio apparecchio e comportarsi come se non fosse assicurato e ridurre ogni eventuale possibilità di sinistro (art.1914 CC obbligo di salvataggio).

H.8 Diritto di recesso

L'Assicurato ha diritto a recedere per iscritto entro <14> giorni e non ha l'obbligo di indicarne i motivi. Il periodo di <14> giorni decorre dopo aver ricevuto il Certificato di Assicurazione.

Se l'Assicurato non ha aperto o non dovesse aprire sinistri validi, riceverà un rimborso totale del Premio pagato.

Nel caso l'Assicurato apra un sinistro valido durante il periodo di Recesso, avrà comunque il diritto di annullare la polizza, tuttavia dal premio verrà dedotto il valore della differenza che si è già ricevuto dal rimborso versato come liquidazione del sinistro. Si prega di notare che nella maggior parte dei casi ciò non comporterà alcun rimborso del premio.

H.9 Scadenza della copertura

Il rapporto contrattuale può essere annullato dall'Assicurato o dalla Compagnia nel seguente modo:

Annullamento dell'Assicurato

È possibile annullare la copertura assicurativa in qualsiasi momento, tuttavia nessun rimborso sarà effettuato dopo il periodo iniziale di 14 giorni. Se si desidera annullare, è necessario contattarci utilizzando i dettagli di contatto specificati di seguito.

Annullamento della Compagnia

Potremmo avere il diritto di annullare la copertura assicurativa o di modificare i termini della copertura assicurativa con effetto immediato se:

- vi sono violazioni delle Condizioni di Assicurazione
- L'Assicurato ha agito disonestamente o fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza assicurativa
- L'Assicurato ha travisato intenzionalmente o omesso di rivelare i fatti nella fase di apertura di un Sinistro
- L'Assicurato ha commesso o tentato di commettere una frode
- L'Assicurato ha agito in mala fede

La Compagnia si riserva il diritto di interrompere la copertura assicurativa con un preavviso di un mese una volta accettato il sinistro. In ogni caso, Le comunicheremo l'esito per iscritto al fine di raccogliere la tua accettazione esplicita.

Recesso in caso di sinistro accettato: Nel caso in cui la Copertura assicurativa venga interrotta dall'Assicuratore a seguito di un sinistro accettato, rimborseremo la parte del premio non goduto.

Risoluzione da parte dell'Assicuratore in caso di sinistro respinto: Nel caso in cui la Compagnia receda dalla copertura

assicurativa a seguito di un sinistro respinto, verrà rimborsata parte del premio in misura proporzionale.

H.10 Conseguenze in caso di recesso

In caso di recesso dal contratto, la copertura assicurativa terminerà e la Compagnia restituirà quella parte di premio che corrisponde al periodo successivo alla notifica di recesso, nel caso in cui l'Assicurato abbia accettato che la copertura iniziasse prima della scadenza del periodo di recesso. In questo caso la Compagnia avrà titolo di trattenere quella parte di premio corrispondente al periodo di tempo intercorso fino alla ricezione della notifica di recesso. L'importo in questo caso verrà calcolato pro rata, tenendo conto del numero dei giorni. Gli importi da restituire saranno rimborsati tempestivamente, successivamente alla notifica di recesso. Qualora la copertura assicurativa non abbia avuto inizio prima della fine del periodo di recesso, i pagamenti ricevuti dalla Compagnia saranno rimborsati all'Assicurato e qualsiasi beneficio derivante da ciò (ad es. gli Interessi) verrà restituito.

I. Pagamento del premio

I.1 Pagamento premium / Data di pagamento

Il premio deve essere pagato dal contraente. Il pagamento del premio sotto indicato è dovuto immediatamente al momento dell'acquisto della Polizza. Il pagamento delle rate è dovuto alla data concordata fra l'Assicurato e la Compagnia. In caso di mancato pagamento del premio o di alcuna rata, la Compagnia è titolata ad annullare la polizza dando adeguato avviso del mancato pagamento. Qualora la Compagnia non abbia ricevuto il Premio l'Assicurato non sarà coperto e la Polizza non sarà valida.

I.2 Conseguenze del pagamento ritardato / non premium/ pagamento rate

Nel caso in cui il premio iniziale o una-tantum non venga pagato nei tempi previsti, Noi potremmo avere diritto - per il periodo in cui il pagamento rimanga insoluto - di risolvere il contratto, a eccezione del caso in cui la responsabilità del mancato pagamento non sia attribuibile all'assicurato

Nel caso in cui il premio iniziale o una-tantum non sia stato pagato al verificarsi di un evento assicurato, la Compagnia non sarà tenuta a pagare il risarcimento, tranne nel caso in cui la responsabilità del mancato pagamento non sia attribuibile all'assicurato.

La Compagnia potrà recedere da questa Polizza e l'Assicurato non avrà diritto ad alcuna denuncia di sinistro né alla restituzione del premio nel caso in cui il motivo della risoluzione sia il mancato pagamento del premio o una violazione dei Termini e Condizioni della Polizza. Nel caso in cui la Compagnia decidesse di recedere dalla Polizza, la risoluzione verrà notificata per iscritto.

J. Cosa fare in caso di sinistro

J.1 Obblighi in caso di sinistro

Obblighi generali in caso di sinistro

L'Assicurato è tenuto a fornire tutte le informazioni espressamente richieste per la conclusione del contratto di assicurazione in modo veritiero e completo.

Durante il periodo di validità della copertura assicurativa, l'Assicurato deve mantenere il Dispositivo Assicurato in buone

condizioni operative ed utilizzare la necessaria diligenza per prevenire o, almeno, minimizzare il rischio che si verifichino danni o perdite.

Se il Dispositivo viene danneggiato o distrutto durante il periodo di validità della copertura assicurativa, l'Assicurato deve, entro tempi ragionevoli denunciare il sinistro al rappresentante della Compagnia e, qualora necessario, fornire il bene danneggiato o distrutto (inclusi tutti gli accessori esistenti contenuti nella confezione originale d'acquisto del bene) in modo da poterlo esaminare.

In caso di costi sostenuti a seguito di informazioni false o non veritiere, la Compagnia si riserverà il diritto di chiedere il pagamento di tali costi che non sarebbero stati sostenuti se le informazioni fossero state accurate e veritiere.

Obblighi specifici in caso di sinistro per Furto/Rapina

In caso di sinistro per Furto con scasso o Rapina, l'Assicurato deve fornire la prova dell'effrazione al veicolo congiuntamente alla relativa denuncia circostanziata di reato fatta all'Autorità competente. Una denuncia di sinistro per smarrimento del bene assicurato verrà respinta. È necessario (e si deve fornire la prova di) richiedere l'inserimento nella blacklist del Dispositivo, ove applicabile, con il proprio operatore di rete telefonica.

Obblighi specifici in caso di Vandalismo e Sabotaggio

In caso di sinistro per Vandalismo o Sabotaggio la prova del danno deve essere fornita insieme alla richiesta di risarcimento ed alla denuncia alle autorità.

J.2 Termini per la denuncia di sinistro

L'Assicurato è tenuto a denunciare il sinistro tempestivamente e comunque entro 7 giorni dalla data in cui ne è venuto a conoscenza.

Il sinistro deve essere denunciato il prima possibile, in modo che il bene assicurato possa essere riparato e per evitare che si deteriori ulteriormente. Se sussiste un irragionevole ritardo tra il verificarsi del sinistro ed il momento della denuncia dello stesso, l'importo del risarcimento potrebbe subire una modifica qualora tale ritardo causi ulteriori oneri a carico della Compagnia.

J.3 Modalità di denuncia del sinistro

L'Assicurato è pregato di contattarci utilizzando i contatti indicati nell'appendice. Potrebbe essere richiesto di fornire le seguenti informazioni:

- la prova che il Dispositivo è assicurato presso di noi, ad esempio il numero di Copertura Assicurativa, il numero IMEI e il numero di serie
- Descrizione di ciò che è accaduto al Dispositivo assicurato
- Prova di acquisto del dispositivo assicurato
- In caso di danno accidentale: potremmo richiedere una fotografia del danno
- In caso di furto: richiederemo un rapporto di polizia e il numero di riferimento del crimine.

J.4 Comunicazione dell'esito della denuncia di sinistro

L'Assicurato verrà informato circa l'esito del sinistro denunciato non appena il Centro di Assistenza autorizzato avrà esaminato il

bene. Nessun rimborso verrà corrisposto in caso di riparazione avvenuta senza la preventiva autorizzazione della Compagnia.

J.5 Definizione del sinistro

Dopo aver accertato la validità del sinistro, verrà concordata la riparazione del bene danneggiato oppure, in caso di danno totale, verrà fornito un bene sostitutivo equivalente o corrisposto un rimborso. Qualsiasi costo derivante da spese o danni non assicurati dovrà essere pagato direttamente dall'Assicurato al rappresentante delegato dalla Compagnia.

J.6 Dichiarazione false e reticenti

1. L'Assicurato deve fornire tutte le informazioni in maniera accurata al momento della sottoscrizione della polizza e al momento della denuncia di sinistro. Se le informazioni dovessero risultare errate o incomplete l'assistenza o la copertura potrebbe essere negata; lo stesso vale anche in caso di mancata collaborazione nella definizione del sinistro o mancato invio di informazioni o circostanze rilevanti.

2. Se l'Assicurato, o chiunque agisca per suo conto, denuncia un sinistro che è in qualche modo falso, fraudolento o supportato da qualsiasi dichiarazione falsa o fraudolenta relativa al rischio assicurato o alla documentazione di polizza, perderà tutti i diritti derivanti dal contratto assicurativo ed il premio corrisposto non verrà restituito. La Compagnia potrebbe inoltre agire per recuperare quanto eventualmente già liquidato in base alla presente polizza per sinistri rivelatisi in seguito fraudolenti. Se l'Assicurato fornisce fraudolentemente informazioni, dichiarazioni o documenti falsi, la Compagnia potrebbe registrarli su un database anti-frode e informare anche altre organizzazioni.

Se, successivamente alla decorrenza della copertura assicurativa, venisse richiesta ed accettata una modifica alla copertura o ai dettagli dell'oggetto assicurato o una modifica amministrativa, questa sarà soggetta a revisione del Premio nonché a una tassa amministrativa di 10 euro.

J.7 Corresponsabilità in caso di colpa grave

In caso di Colpa Grave dell'Assicurato, la Compagnia si riserva il diritto di ridurre l'indennizzo in ragione del grado di Colpa dell'Assicurato.

K. Comunicazione

Per contattarci Vi preghiamo di utilizzare i recapiti riportati nell'appendice.

Le comunicazioni con noi saranno gestite principalmente via mail o attraverso il portale locale online (vedere appendice per dettagli). La trasmissione dei dati attraverso mail non crittate può comportare considerevoli rischi di sicurezza, come la divulgazione di dati a seguito dell'accesso di parti terze non autorizzate, perdita dei dati, trasmissione di virus, trasmissione di errori, etc., tu sei il solo responsabile della condizione della tua casella email. La casella email deve, in particolare modo, essere in grado di ricevere in ogni momento documenti con allegati di dimensione superiore ai 5MB e la corrispondenza da parte di Simplesurance GmbH non deve essere filtrata nella cartella spam.

Su esplicita richiesta dell'Assicurato le comunicazioni con la Compagnia potranno essere gestite in modalità cartacea utilizzando l'invio tramite posta.

L. Disposizioni generali

L.1 Emendamenti contrattuali

Conferma scritta: Ogni modifica alle Condizioni di Assicurazione o al Certificato assicurativo dovrà essere accettata per iscritto dalla Compagnia.

L.2 Emendamento contrattuale dell'assicuratore

La Compagnia può rivedere e modificare in qualsiasi momento i premi, le franchigie e / o le presenti Condizioni di Assicurazione per intervenute modifiche normative. Verrà dato un preavviso di almeno 2 mesi di eventuali modifiche che verranno proposte via e-mail. Se l'assicurato non intende accettare l'emendamento, può annullare la polizza entro 30 giorni dal momento in cui è stato informato della modifica. Qualora in questa circostanza decida di annullare entro il periodo di 30 giorni, avrà diritto a un rimborso proporzionale dei mesi non usufruiti del premio al netto di eventuali costi già sostenuti per eventuali denunce di sinistro.

L.3 Trasferibilità del contratto di assicurazione

È possibile trasferire la titolarità della copertura assicurativa quando si trasferisce la proprietà del bene assicurato ad un'altra persona di età pari o superiore a 18 anni, e il cui Paese di residenza sia uguale a quello del proprietario originario del bene assicurato al momento della sottoscrizione della presente polizza. Il nuovo Assicurato sarà coperto per il residuo periodo di assicurazione. In tal caso è necessario notificare alla Compagnia il trasferimento il prima possibile. È necessario inoltre fornire il codice IMEI / numero di serie del prodotto assicurato, nonché il nome, l'indirizzo fisico e l'indirizzo e-mail del nuovo proprietario. È necessario fornire al nuovo proprietario i presenti Termini e condizioni di polizza e la Prova di acquisto del Prodotto assicurato e informarlo del numero di sinistri, se esistenti, già denunciati. È necessario avvisare il nuovo proprietario della necessità di contattare la Compagnia per fornire il proprio consenso esplicito e accettazione al trasferimento e ai Termini e Condizioni della polizza, al fine di finalizzare il trasferimento della copertura assicurativa.

La Polizza non può essere trasferita a un nuovo bene.

Restituire, scambiare, trasmettere, vendere il dispositivo assicurato

Poiché la copertura assicurativa è legata al dispositivo assicurato, la copertura assicurativa rimarrà in vigore per la durata del contratto, anche se il dispositivo viene ceduto o venduto, a condizione che l'acquirente riconosca i diritti e gli obblighi previsti dalla presente polizza assicurativa e la Compagnia venga informata per iscritto della modifica della persona assicurata. Il venditore e l'acquirente sono responsabili in solido per il premio attribuibile al periodo di assicurazione fino al momento in cui l'acquirente aderisce all'accordo.

L.4 Protezione dati

I tuoi dati personali saranno gestiti in conformità con l'Informativa sulla privacy allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

L.5 Clausola di sanzioni economiche (sanzioni internazionali)

La copertura assicurativa è esclusa nel caso in cui essa sia preclusa da sanzioni economiche, commerciali o finanziarie ovvero embarghi imposti ad una delle parti contraenti dall'Unione Europea. Quanto sopra si applica anche alle sanzioni

economiche, commerciali o finanziarie ovvero agli embarghi imposti dagli Stati Uniti d'America, nella misura in cui ciò non violi le disposizioni della legislazione europea. Le restanti disposizioni contrattuali rimarranno inalterate.

L.7 Reclami e mediazione

E' nostro interesse fornirti una copertura assicurativa ed un servizio di prima classe. Tuttavia, ci possono essere momenti in cui ritieni che tale requisito non venga rispettato. Se questo è il caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. In caso di reclamo, i diritti legali non saranno intaccati. In prima istanza, ti preghiamo di contattarci come specificato.

Ti preghiamo di fornirci il Tuo nome, indirizzo, numero di polizza e numero di sinistro, ove applicabile, e allegare le copie della corrispondenza avvenuta, poiché ciò ci aiuterà a gestire tuo reclamo nel più breve tempo possibile.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

L.8 Garanzia legale del produttore

Se il bene assicurato non funziona, potrebbe essere coperto dalla garanzia originale del produttore o potrebbe usufruire di garanzie previste dal Codice del Consumo. In conformità con le norme di legge, le richieste di risarcimento nei confronti di terzi saranno assegnate ad AWP fino all'importo del pagamento effettuato, a condizione che ciò non svantaggi la persona assicurata.

L.9 Reclamo di risarcimento contro terzi / altri assicuratori

La società è surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti

dei responsabili dei danni purché non arrechino pregiudizio all'assicurato. art.1916 codice civile.

Se, per azioni poste in essere dall'assicurato, non saremo più in grado di esercitare questa azione, potremo essere esentati da tutti o parte dei nostri obblighi nei confronti dello stesso.

L.10 Legge applicabile

Il rapporto contrattuale è disciplinato dalla legge italiana, salvo il caso in cui la legislazione internazionale lo precluda.

Il rapporto contrattuale è disciplinato dalla legge italiana, salvo il caso in cui la legislazione internazionale lo precluda.

M. Data e firma dell'Assicurato

M.1 Data

M.2 Firma dell'Assicuratore

AWP P & C SA - Filiale olandese, che opera come Allianz Global Assistance Europe

Appendix : Customer Care contact details

Country Code	Claim Portal	Email	Phone	Freecall	Times
AT	www.schutzklick.at/claims	support@schutzklick.at	0800 / 601 117	Yes	09:00 - 18:00
BE	be.simplurance.de/claims	support.be@simplurance.de	0800 / 290 96	Yes	09:00 - 18:00
BG	bg.simplurance.de/claims	support.bg@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
HR	hr.simplurance.de/claims	support.hr@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
CY	cy.simplurance.de/claims	support.cy@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
CZ	cz.simplurance.de/claims	support.cz@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
DK	www.simplurance.dk/claims	support.dk@simplurance.de	80 71 1105	Yes	09:00 - 18:00
EE	ee.simplurance.de/claims	support.ee@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
FI	fi.simplurance.de/claims	support.fi@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
FR	www.simplurance.fr/claims	support@simplurance.fr	0800 / 940 193	Yes	09:00 - 18:00
DE	www.schutzklick.de/claims	support@schutzklick.de	0800 / 724 88 95	Yes	09:00 - 18:00
GR	gr.simplurance.de/claims	support.gr@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
HU	hu.simplurance.de/claims	support.hu@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
IE	ie.simplurance.de/claims	support.ie@simplurance.de	1800 / 719 910	Yes	08:00 - 17:00
IT	www.simplurance.it/claims	support@simplurance.it	800 / 189681	Yes	09:00 - 18:00
LV	lv.simplurance.de/claims	support.lv@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
LT	lt.simplurance.de/claims	support.lt@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
LU	lu.simplurance.de/claims	support.lu@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
MT	mt.simplurance.de/claims	support.mt@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
NL	www.simplurance.nl/claims	support@simplurance.nl	0800 / 400 400 8	Yes	09:00 - 18:00
PL	www.simplurance.pl/claims	support@simplurance.pl	800 / 70 70 41	Yes	09:00 - 18:00
PT	pt.simplurance.de/claims	support.pt@simplurance.de	800 / 780 434	Yes	08:00 - 17:00
RO	ro.simplurance.de/claims	support.ro@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	10:00 - 19:00
SK	sk.simplurance.de/claims	support.sk@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
SI	si.simplurance.de/claims	support.si@simplurance.de	+49 30 920 355 25	No	09:00 - 18:00
ES	es.simplurance.de/claims	support.es@simplurance.de	34 900 80 23 89	No	09:00 - 18:00
SE	www.simplurance.se/claims	support.se@simplurance.de	020 204020	Yes	09:00 - 18:00
GB	www.simplurance.co.uk/claims	support.uk@simplurance.de	0800 / 358 1084	Yes	08:00 - 17:00

L.4 Protezione dati

Informativa sulla Privacy

Abbiamo a cuore la tutela dei suoi dati personali.

AWP P&C S.A.- Filiale Olandese, operante con la ragione sociale "AGA Europe" (di seguito "noi", "nostro"), parte del Gruppo Allianz Partners, è la filiale olandese di AWP P&C SA, una compagnia assicurativa autorizzata ad operare dall'autorità di controllo francese, che fornisce prodotti e servizi assicurativi su base internazionale.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla l'uso dei dati ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali sia in forma cartacea che elettronica.

Come definito dalle leggi e dai regolamenti rilevanti in materia di protezione dei dati, AGA P&C S.A. – filiale olandese, operante con la ragione sociale "AGA Europe" è la Titolare del trattamento in relazione ai dati personali da noi richiesti e raccolti nei vostri confronti, per le finalità specificate nella presente informativa.

2. Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo e trattiamo (o possiamo raccogliere e trattare) le seguenti diverse tipologie di dati personali che la riguardano: Durante il percorso di acquisto della nostra polizza richiederemo i seguenti dati personali:

Dati personali del Contraente:

- Saluti
- cognome, nome;
- luogo di residenza;
- numero di telefono
- Email
- Codice Fiscale
- Codice IMEI o nome modello del Bene Assicurato
- carta di credito/debito e coordinate bancarie per l'estensione della garanzia o in caso di richieste di indennizzo (si veda nel seguito).

Se si verifica uno degli eventi interessati dalla polizza e voi o uno degli assicurati presentate una richiesta di indennizzo, possiamo richiedere, raccogliere e trattare ulteriori informazioni personali rilevanti per la richiesta, nonché i documenti che la supportano, come:

- dati della richiesta di indennizzo ed informazioni aggiuntive, fotografie del danno al Bene assicurato
- prova di acquisto del Bene
- numero di telefono e dati di contatto, se non forniti precedentemente;
- codice IMEI (nella misura in cui possiamo utilizzarlo per fare riferimento ad altri aspetti dei tuoi dati personali)
- firma;

A seconda del sinistro presentato, potremmo anche raccogliere ed elaborare "dati personali sensibili" su di te e anche terze parti interessate dall'evento coperto, ad esempio:

- carta di credito/debito e coordinate bancarie (nel caso di rimborso in seguito a sinistro ritenuto valido)

3. Come otteniamo e usiamo i suoi dati personali?

Raccogliamo e usiamo i dati personali che ci fornisce e che riceviamo su di lei (come illustrato nel seguito) per svariate finalità e con il suo consenso espresso, salvo che le leggi e le normative applicabili non prevedano la necessità di ottenere tale consenso, come mostrato di seguito:

Finalità	È richiesto il vostro consenso espresso?
<ul style="list-style-type: none"> Preventivo e sottoscrizione di contratto di assicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono necessarie all'esecuzione del contratto di assicurazione di cui è parte e all'esecuzione di misure necessarie alla stipulazione di tale contratto
<ul style="list-style-type: none"> Amministrazione del contratto di assicurazione (ad es. gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, indagini e valutazioni necessarie al fine di stabilire la sussistenza degli eventi assicurati e l'importo dei risarcimenti da versare, o il tipo di assistenza da fornire, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Chiederemo il suo consenso espresso in occasione di richieste di indennizzo che necessitano del trattamento delle seguenti categorie di dati: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati <p>Tuttavia, abbiamo il diritto di trattare tali dati senza consenso (1) se vi è un interesse vitale del proprietario dei dati o di altre persone fisiche, e (2) se il proprietario dei dati non è fisicamente o giuridicamente in grado di concedere il consenso (ad es. in caso di emergenza)</p> <ul style="list-style-type: none"> Se la gestione della richiesta di indennizzo non richiede il trattamento di tali categorie di dati, non sarà necessario ottenere il vostro consenso, nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi da noi assunti nel contratto di assicurazione.
<ul style="list-style-type: none"> Condurre sondaggi sulla qualità dei servizi forniti, al fine di determinare il vostro livello di soddisfazione e migliorarli. 	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo un legittimo interesse a contattarla a seguito della gestione di una richiesta di indennizzo o dopo avervi fornito assistenza, per assicurarci di avere adempiuto alle nostre obbligazioni ai sensi del contratto in modo per lei soddisfacente. Tuttavia, ha il diritto di opporsi contattandoci nelle modalità di cui al paragrafo 10 nel seguito.
<ul style="list-style-type: none"> Adempiere agli obblighi legali (ad es. derivanti dalle leggi sui contratti di assicurazione e dalle normative sulle attività assicurative in materia di obblighi fiscali, contabili e amministrativi) 	<ul style="list-style-type: none"> No, nella misura in cui tali attività di trattamento sono espressamente autorizzate per legge.
<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione e individuazione delle frodi, incluso a titolo di esempio, ove appropriato, il confronto dei vostri dati con richieste di indennizzo precedenti, o la verifica di sistemi condivisi di deposito delle richieste di indennizzo. 	<ul style="list-style-type: none"> No, è inteso che l'individuazione e prevenzione delle frodi sia un legittimo interesse del Titolare del trattamento; di conseguenza abbiamo il diritto di trattare i vostri dati per tale finalità senza il vostro consenso.
<ul style="list-style-type: none"> Finalità di revisione contabile, per adempiere a obblighi legali o policy interne 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare i suoi dati nell'ambito di revisioni contabili interne o esterne, previste dalla legge o da policy interne. Non chiederemo il suo consenso per tali attività di trattamento, nella misura in cui sono legittimate dalle normative applicabili o da un nostro legittimo interesse. Tuttavia, ci assicureremo che vengano utilizzati solo i dati personali strettamente necessari e che questi vengano trattati in assoluta riservatezza. <p>Le revisioni interne sono abitualmente condotte dalla nostra controllante, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Effettuare analisi statistiche e qualitative, sulla base di dati aggregati e del tasso di sinistrosità 	<ul style="list-style-type: none"> Se effettuiamo tali attività di trattamento, lo facciamo aggregando e anonimizzando i dati. Dopo tale procedura, i dati non sono più considerati "personali" e non è richiesto il vostro consenso
<ul style="list-style-type: none"> Gestire il recupero crediti (ad es. riscuotere il pagamento del premio, ottenere gli indennizzi di responsabilità civile, ripartire l'importo del risarcimento tra diverse società assicurative che coprono lo stesso rischio) 	<ul style="list-style-type: none"> No, quando il trattamento dei suoi dati, incluse categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati), può essere necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti, il quale costituisce anche un nostro legittimo interesse.
<ul style="list-style-type: none"> Informarla, o permettere alle società del Gruppo Allianz e a terzi selezionati di informarla riguardo ai prodotti e servizi che riteniamo possano interessarle, in conformità alle sue preferenze di marketing. <p>Può modificare tali preferenze in qualsiasi momento, tramite i link che vi metteremo a disposizione in ogni comunicazione per poter cancellare la sua registrazione, tramite le impostazioni del suo portale clienti, ove</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tratteremo i vostri dati personali per tali finalità solo se autorizzati dalla legge (ed entro i limiti e in conformità ai requisiti dell'autorizzazione) od ottenendo il vostro consenso espresso, dopo avervi informato dei criteri di profilazione da noi utilizzati e l'impatto o le conseguenze e i benefici a vostro vantaggio derivanti da tale profilazione.

<p>disponibile, o contattandoci come indicato al paragrafo 10 nel seguito.</p>	<p>Ad esempio, alcune attività di marketing diretto sono ammesse dalla legge se sono soddisfatti tutti i requisiti seguenti: (1) tale attività di trattamento è adeguatamente documentata quando raccogliamo i suoi dati, (2) sussiste un previo rapporto contrattuale, (3) fanno riferimento a prodotti o servizi della nostra società simili a quelli da lei acquistati, e (4) le forniamo modalità elettroniche per opporvi al trattamento, sia quando raccogliamo i suoi dati (si veda il paragrafo 10 nel seguito) che in ogni comunicazione da effettuare</p>
<p>Personalizzare la sua esperienza sui nostri siti web e portali (presentando prodotti, servizi, messaggi di marketing, offerte e contenuti su misura per lei o utilizzando tecnologie informatiche per determinare quali prodotti possano essere più adatti a lei.</p> <p>Sarete in grado di modificare tali attività di trattamento utilizzando le impostazioni disponibili sul suo browser (ad es. in caso di uso di cookie e dispositivi simili) o contattandoci come indicato al paragrafo 10 nel seguito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Chiederemo il suo consenso
<ul style="list-style-type: none"> Processi decisionali automatizzati, vale a dire prendere decisioni (1) basate esclusivamente su processi automatizzati, e (2) che possono avere su di voi effetti giuridici o effetti significativi analoghi. <p>Sono esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti giuridici la cancellazione automatica di un contratto o il rigetto automatico di una richiesta di risarcimento, o le decisioni che incidono sui vostri diritti ai sensi del contratto di assicurazione, ecc.</p> <p>Sono esempi di decisioni automatizzate che comportano effetti significativi analoghi le decisioni che incidono sulla vostra situazione finanziaria, come il rifiuto automatico di una polizza assicurativa, o le decisioni che incidono sul vostro accesso ai nostri servizi di assistenza sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ove applicabile, per tali attività di trattamento chiederemo il suo consenso, in particolare se i dati in oggetto rientrano tra le categorie particolari di dati personali (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o biometrici, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, condanne penali o reati) Se non sono coinvolte categorie particolari di dati personali e tali decisioni sono finalizzate alla sottoscrizione della sua assicurazione e/o al trattamento della sua richiesta di indennizzo, non necessiteremo del suo consenso espresso.
<ul style="list-style-type: none"> Ridistribuire i rischi tramite riassicurazione e coassicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> Possiamo trattare e condividere i suoi dati personali con altre società di assicurazione o riassicurazione con cui abbiamo sottoscritto o sottoscriveremo contratti di coassicurazione o riassicurazione. <p>La coassicurazione consiste nella copertura del rischio da parte di più società di assicurazione, tramite un unico contratto di assicurazione, con cui ciascuna di esse si assume una percentuale del rischio o con cui si distribuiscono tra le stesse le coperture.</p> <p>La riassicurazione consiste nel "subcontrarre" la copertura di parte del rischio a una società di riassicurazione terza. Tuttavia, si tratta di un contratto interno tra noi e il riassicuratore, e voi non avete un rapporto contrattuale diretto con quest'ultimo.</p> <p>Tale distribuzione dei rischi costituisce un legittimo interesse delle società assicurative, generalmente autorizzato in forma espressa dalla legge (inclusa la condivisione dei dati personali strettamente necessari a tale riguardo)</p>

Come spiegato in dettaglio sopra, per le finalità indicate, tratteremo i dati personali che la riguardano da noi ricevuti da parte di partner commerciali, fornitori, altre società di assicurazione, intermediari assicurativi e distributori (produttori di apparecchiature originali, rivenditori).

Avremo bisogno dei suoi dati personali se è interessato ad acquistare i nostri prodotti e servizi. Se non desidera fornirci queste informazioni, potremmo non essere in grado di fornire i prodotti e i servizi richiesti o di adattare le nostre offerte alle sue esigenze particolari.

4. Chi ha accesso ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati dai nostri operatori in maniera confidenziale ed in una modalità compatibile con le finalità indicate sopra.

Per le finalità stabilite, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti, i quali operano in qualità di titolari del trattamento terzi:

- Autorità pubbliche, altri Partner Allianz e altre società del Gruppo Allianz (ad es. per finalità di revisione contabile), altri assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, intermediari/broker assicurativi, banche, collaboratori e partner terzi coinvolti nella fornitura dei servizi (come servizi e professionisti sanitari, agenzie viaggi, compagnie aeree, società di taxi, meccanici, investigatori antifrode, avvocati), periti indipendenti, ecc.;

Per le finalità stabilite, possiamo anche condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti, i quali operano in qualità di responsabili del trattamento, vale a dire che trattano i dati secondo le nostre istruzioni e vincolati dagli stessi obblighi di riservatezza, necessità di sapere e compatibilità con le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy.

- Altri Partner Allianz o società del Gruppo Allianz, o società terze che agiscono come appaltatori di attività interne (ad es. fornitori di servizi di assistenza e manutenzione informatica, società di gestione fiscale, società per la fornitura di servizi di gestione delle richieste di indennizzo, fornitori di servizi postali, fornitori di servizi di gestione dei documenti), consulenti tecnici, periti (richieste di indennizzo, informativa, servizi postali, gestione documenti);
- Pubblicitari e network di pubblicitari per inviarvi comunicazioni di marketing, come ammesso dalla legge locale e in conformità alle vostre impostazioni di comunicazione. Non condividiamo senza il vostro permesso i dati personali con terze parti non consociate per loro finalità di marketing.

Infine, possiamo condividere i vostri dati personali nei seguenti casi:

- In caso di proposta o effettiva riorganizzazione, fusione, vendita, costituzione di joint venture, cessione, trasferimento o altro atto di disposizione di tutta o parte dell'attività, del patrimonio o delle partecipazioni sociali (anche in relazione a procedure concorsuali o simili); e
- per soddisfare qualsiasi obbligo di legge, anche nei confronti del difensore civico competente, nell'eventualità di un suo reclamo relativo al prodotto o servizio che le abbiamo fornito.

5. Dove saranno oggetto di trattamento i miei dati personali?

I suoi dati personali potranno essere trattati sia all'interno che all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE) dai soggetti indicati al precedente punto 4, sempre nel rispetto delle restrizioni delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di protezione dei dati. La nostra compagnia non divulgherà i suoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Ogni volta che trasferiremo i suoi dati personali al di fuori del SEE per il loro trattamento da parte di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo sulla base di norme aziendali vincolanti in materia la protezione dei dati personali approvate da Allianz - note come Standard sulla Privacy (Binding Corporate Rules - BCR di Allianz) - che prevedono un'adeguata protezione dei dati personali e sono giuridicamente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Sia le BCR di Allianz sia l'elenco delle società del Gruppo Allianz che le rispettano possono essere consultati a questo indirizzo https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. In caso di inapplicabilità delle BCR di Allianz, adotteremo le dovute misure per garantire che il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE abbia luogo con un adeguato livello di protezione paragonabile a quello adottato all'interno del SEE. Per sapere quali misure di tutela adottiamo per tali trasferimenti (ad es. clausole contrattuali standard), può contattarci secondo le modalità indicate al punto 9 riportato di seguito.

6. Quali diritti vi spettano in relazione ai suoi dati personali?

Ove ammesso dal diritto o dalla normativa applicabile, e nell'ambito ivi definito, ha il diritto di:

- accedere ai suoi dati personali conservati che vi riguardano ed essere informati della loro origine, delle finalità e degli scopi del trattamento, degli estremi dei titolari del trattamento, dei responsabili del trattamento e delle parti a cui i dati vengono comunicati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, nei casi in cui i dati personali vengono trattati con il vostro consenso;
- aggiornare o correggere i vostri dati personali in modo che siano sempre corretti;
- cancellare i vostri dati personali dai nostri registri, se non sono più necessari per le finalità di cui sopra;
- limitare il trattamento dei vostri dati personali in alcune circostanze, ad esempio, nel caso in cui abbiate contestato la correttezza dei dati personali, per il periodo che ci permetta di verificarne la correttezza;
- ottenere i vostri dati personali in formato elettronico per voi o il vostro nuovo assicuratore; e
- sporgere reclamo presso di noi e/o presso l'autorità garante della protezione dei dati competente.

Potete esercitare tali diritti contattandoci come indicato al successivo paragrafo 10, fornendo il vostro nome, indirizzo e-mail, identificativo dell'account e finalità della vostra richiesta.

7. Come opporsi al trattamento dei dati personali?

Ove ammesso dalla legge o normativa applicabile, avete il diritto di opporvi al trattamento da parte nostra dei vostri dati personali, o di chiederci di interromperlo (anche per finalità di marketing diretto). Dopo che ci avrete informato di questa richiesta, non saremo più in grado di trattare i vostri dati personali, a meno che non sia permesso dalle leggi e dalle normative applicabili.

Potete esercitare questo diritto nella stessa modalità degli altri diritti a voi spettanti di cui al precedente paragrafo 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali per il periodo necessario rispetto alle finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy, e gli stessi saranno cancellati o anonimizzati quando non più necessari. Nel seguito la informiamo di alcuni dei periodi di conservazione applicabili alle finalità di cui al precedente paragrafo 3.

Tuttavia, si prega di considerare che, talvolta, requisiti o eventi specifici ulteriori possono prevalere o modificarli, come gli obblighi continuativi di conservazione delle informazioni rilevanti in vista di contenzioso, in caso di contenzioso pendente o di indagini di vigilanza, che possono prevalere su o causare la sospensione di tali periodi fino alla conclusione della questione, e il periodo pertinente per la revisione o l'appello è decorso. In particolare, i periodi di conservazione basati sui termini di prescrizione per le azioni legali possono essere interrotti e nuovamente ripresi.

Dati personali per l'ottenimento di un preventivo (quando necessario)	I dati saranno conservati unicamente durante il periodo di validità del preventivo fornito
<p>Dati relativi alla polizza (sottoscrizione, gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità del servizio, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero del credito, finalità di coassicurazione e riassicurazione...)</p> <p>Dati relativi alle richieste di indennizzo (gestione delle richieste di indennizzo, gestione dei reclami, casi di contenzioso, sondaggi sulla qualità del servizio, prevenzione/individuazione delle frodi, recupero del credito,finalità di coassicurazione e riassicurazione)</p>	<p>I dati personali, forniti o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy, saranno conservate per</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo <p>10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri</p>
Dati relativi ai reclami (gestione dei reclami)	<p>I dati personali, forniti o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy, saranno conservati per</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo •
Dati di marketing e relativa profilazione	<p>Conserviamo tali dati finché la sua polizza assicurativa è valida e per un ulteriore anno, salvo che revochi il suo consenso (ove richiesto) o vi si opponga (ad es. in caso di attività di marketing permesse dalla legge che non desiderate ricevere).</p> <p>In questi casi non tratteremo più i suoi dati per tali finalità, anche se possiamo essere legittimati a conservare alcune informazioni per dimostrare che le precedenti attività di trattamento erano lecite.</p>
Riscossione crediti	<p>Conserviamo tra i dati personali quelli di cui necessitiamo per esigere e gestire la riscossione dei crediti e che lei ci ha fornito o che possiamo aver raccolto e trattato in conformità alla presente Informativa sulla privacy, per il periodo stabilito dai termini di prescrizione previsti dal diritto applicabile.</p> <p>A titolo di riferimento, per le azioni in sede civile conserviamo i vostri dati per 10 anni</p>
Documenti giustificativi atti a comprovare il rispetto di obblighi legali, come quelli fiscali o contabili	Tratteremo in tali documenti i dati personali che ci fornisce o da noi raccolti e trattati in conformità alla presente Informativa sulla privacy, solo nella misura in cui sono rilevanti per tale finalità, e per 10 anni

Non conserveremo i suoi dati personali per più di quanto necessario ed esclusivamente per le finalità per cui sono stati ottenuti.

10. Come può contattarci?

In caso di domande riguardo le modalità con cui usiamo i vostri dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A. – Filiale Olandese

Data Protection Officer
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Paesi Bassi

E-mail: dataprivacy.fos.it@allianz.com

È inoltre possibile utilizzare tali contatti per esercitare i propri diritti o inviare domande o reclami ad altre entità di Allianz Partners che agiscono in qualità di responsabili del trattamento (vedere la sezione 4 sopra) con i quali potrebbero essere stati condivisi i suoi dati personali. Risponderemo alla sua richiesta e sosterremo la loro gestione rispondendo nella nostra lingua locale.

11. Con quale regolarità aggiorniamo la presente informativa sulla privacy?

Riesaminiamo la presente informativa sulla privacy regolarmente. Vi informeremo direttamente di ogni modifica importante che possa avere effetto su di voi. L'ultimo aggiornamento della presente informativa sulla privacy risale al **12 Luglio 2019**.