

Generelle forsikringsvilkår og -betingelser for AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe (AWP), angående Protection Plan fra simplesurance

I det følgende benævnt AWP

Bemærk:

Alle meddelelser og erklæringer stilet til forsikringsgiveren (f.eks. skadesanmeldelser) kan kun sendes via den relevante webportal fra simplesurance GmbH (se Bilag for nærmere oplysninger). Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte simplesurances kundeserviceafdeling (se Bilag for nærmere oplysninger).

Forsikringsgiver:

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C SA, som har sin hjemstedsadresse i Saint-Ouen, Frankrig.

Vores forretningsadresse er:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holland

Vores postadresse er:

Postboks 9444
1006 AK Amsterdam
Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Forsikringsmægler:

simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland

Forsikringstager:

Kunden, der ejer et Stationært Elektronisk Produkt, hvortil der er udstedt et gyldigt forsikringsbevis af Simpleurance.

[Almindelige forsikringsvilkår og betingelser for Protection Plan fra simplesurance til Stationær Elektronisk Beskyttelse.](#)

AVB GSB RV FoS17

1 Hvilket udstyr er forsikret?

Denneforsikring kan tegnes af dig til et af de Stationære Elektroniske Produkter nævnt nedenfor. Vigtige oplysninger: Dit Stationære Elektroniske Produkt skal være i god stand, ikke beskadiget og i fuld funktionsdygtig stand på det tidspunkt, hvor du køber denne police. Dit Stationære Elektroniske Produkt skal være købt direkte fra enten en producent, en forhandler eller en onlineforhandler.

Stationær hjemmeelektronik: TV, TV/DVD/Blu-Ray-kombinationer, skærme, komplette PC-systemer, eksterne drev, servere, dockingstationer, hovedtelefoner med opladere, trådløse routere, scannere, printere, faxmaskiner, multifunktionsprintere, TV-modtagere, DVD-Blu-Ray-enheder, dekodere, Blu-Ray/DVD-brændere, beamere og projektorer, hi-fi-systemer, radio- og mediecentre, hjemmebiografssystemer, CD/disk-optagere, forstærkere/modtagere, højttalere, telefoninstallationer, hustelefoner, telefonsvarere, spillekonsoller.

Husholdningsapparater Køleskabe, fryser, køleskabe med fryser, ovne, indbyggede ovne, gaskomfurer og elektriske komfurer, kogeplader, varmeplader, bordkomfurer, mikroovne, vaskemaskiner, tørretumblere, kombinerede vaskemaskiner og tørretumblere, centrifuger, opvaskemaskiner, emhætter, støvsugere, håndstøvsugere, strygejern og terminaler, dampbørster, strygemaskiner, symaskiner, barbermaskiner og hårfjerningsenheder, vifter og klimaanlæg, varmeovne, frostsikring, elektriske kaminer, vandvarmere, affugtere,

luftrensere, køkkenvægte, frituregryder, brødrister, pålægsmaskiner, brødmaskiner, elektriske riste, stavblendere, håndmixere, babymadvarmere, æggekogere, vakuumpakkemaskiner, elektriske kaffekværne, kødhakkemaskiner, cappucinomaskiner, temaskiner, brødbagere, sandwichtoastere, popcornmaskiner, saftpressere, kaffemaskiner, espressokaffemaskiner, solarieudstyr/solsenge.

PC-komponenter: Forsikringen dækker særskilt indkøbte og forsikrede komponenter, såsom mainboards eller motherboards, processorer (CPU), hukommelse (f.eks. RAM), vandkølesystemer, grafikkort, harddiske, SSD, diskdrev, TV-kort og lyd.

Hvornår kan forsikringen tegnes?

Denne forsikring kan kun tegnes i forbindelse med dit nyindkøb af dit Stationære Elektroniske Produkt, indtil maksimalt seks måneder efter, at dit Stationære Elektroniske Produkt blev købt som nyt. Hvis denne forsikring tegnes på en dato, der overskrider 7 dage efter, at du har købt dit Stationære Elektroniske Produkt som nyt, træder forsikringen i kraft efter en karenstid på sex uger. Hvis dit Stationære Elektroniske Produkt blev købt for mere end seks måneder siden, egner denne forsikring sig ikke til dit Stationære Elektroniske Produkt.

Hvornår og hvor dækker forsikringen?

- Ikrafttrædelsesdatoen for denne forsikring er angivet i dit forsikringsbevis under forudsætning af, at præmien er blevet betalt i overensstemmelse med de gældende betalingsbetingelser. Forsikringsdækningen starter i henhold til den dato, der er anført på din forsikringspolice, og vedvarer i den tegnede forsikringsperiode anført i forsikringsbeviset. Denne forsikring kan senere fornys to gange i 12 måneder ad gangen. Herefter udløber forsikringen uden forudgående varsel.
- Du, forsikringstager, er kun ansvarlig for nøjagtigheden af de data, der identificerer det Stationære Elektroniske Produkt, og som er trykt på forsikringsbeviset (f.eks. serienummer, betalt købspris). Du er forpligtet til at kontrollere disse oplysninger, så snart du modtager forsikringsbeviset, og hvad angår gyldigheden af forsikringen er det et obligatorisk krav at indberette eventuelle unøjagtigheder straks ved at sende en e-mail til Kundesupport-afdelingen (se Bilaget for nærmere oplysninger).
- Kun de heri anførte forsikringsbetingelser gælder for Forsikringsplanens dækning fra simplesurance.

2 Forsikrede og uforsikrede risici og skade

Denne forsikring dækker følgende typer skadesanmeldelser:

A) SKADE FORÅRSAGET AF ULYKKE

Hvis dit produkt lider skade forårsaget af ulykke (dvs. fysisk skade som følge af en pludselig årsag, så produktet ikke længere er i god funktionsdygtig stand), afgør vi efter vores skøn, om vi godkender reparation. Vi kan også (efter eget skøn) beslutte at ombytte eller betale udgiften til erstatning af dit produkt.

B) TYVERI, INDBRUD og RØVERI

- i. Tyveri - Denne forsikring dækker dig for tyveri, hvis en tredjemand på ulovlig, uhæderlig vis har frataget dig dit forsikrede Produkt i den hensigt at fratage dig det permanent
- ii. Indbrud på en Husstandsadresse - Denne forsikring dækker dig kun for tyveri af dit forsikrede Produkt som følge af indbrud, hvis tvungen og voldsom indtrængning udføres af en tredjemand for at opnå adgang til din husstandsadresse
- iii. Indbrud i et Motorkøretøj - Denne forsikring dækker dig kun for tyveri af dit forsikrede Produkt fra et motorkøretøj, hvis Produktet var låst inde og skjult ude af syne, og at tvungen og voldsom indtrængning udføres af en tredjemand for at opnå adgang til dit motorkøretøj).
- iv. Røveri - Forsikringen dækker tab af enheden som følge af røveri.

Hvis en af ovennævnte begivenheder indtræffer, skal den straks meldes til politiet, og alle skadesanmeldelser skal ledsages af en gyldig politianmeldelse for at bekræfte foretagne skadesanmeldelser. Referencenumre til mistede ejendele eller rapporter om mistede ejendele accepteres ikke til støtte for en skadesanmeldelse om Tyveri, Indbrud eller Røveri.

Uanset eventuelle medvirkende årsager giver forsikringsgiveren ikke bemyndigelse til reparation eller foretager betaling af erstatning for:

- a) Mekanisk eller Elektrisk sammenbrud eller Skade, der dækkes i henhold til producentens garanti eller som hører under producentens mangelsansvar i henhold til lov om forbrugerkøb.
- b) Skade på eller mistede produkter, der udlejes eller lånes ud til nogen uden for forsikringstagerens familie.
- c) Skade, der indtræffer, når dit Stationære Elektroniske Produkt er uden opsyn på et offentligt sted eller socialt rum.
- d) Tyveri eller Indbrud på en adresse eller i et motorkøretøj, medmindre hændelsen er sket ifølge en indtruffen skade anført i **paragraf 2** i dette dokument.
- e) Tab af apparater på grund af årsager ud over et gyldigt forsikringskrav ved tyveri, røveri eller indbrud
- f) Skade der ikke påvirker apparatets funktion, f.eks. slitage eller ældning.
- g) Skade på software og spil samt skade forårsaget af computervira, softwarefejl eller funktionsfejl som følge af sammenbrud
- h) Skade som følge af definerede og konstaterede seriefejl.
- i) Skade på displayet ved at pixels slukkes og/eller at billedet "brænder sig fast".
- j) Skade på grund af krig eller borgerkrig, optøjer, politiske voldshandlinger, angreb eller terrorhandlinger, lockouter eller arbejdskonflikter, ekspropriation eller lignende indgreb, konfiskation, officielle forordninger eller andre indgreb fra offentlige myndigheders side samt naturkatastrofer eller nukleare ulykker
- k) Udgifter i forbindelse med genskabelse og/eller geninstallation og/eller genfindning af data.
- l) Fejl, der kan rettes ved at nulstille et Stationært Elektronisk Produkt til fabriksindstilling - Der henvises til producentens instrukser om det Stationære Elektroniske Produkt

3 Andre begrænsninger

Karenstid

Der er en karenstid på sex uger, hvis du har tegnet forsikringen 7 dage efter den dato, hvor dit nye Stationære Elektroniske Produkt blev købt. Det betyder, at du ikke kan fremsætte krav i henhold til denne police i sex uger fra den dato, hvor du tegnede forsikringen. Hvis du har tegnet denne forsikring inden for de første 7 dage efter købet af dit nyt Stationære Elektroniske Produkt, træder denne forsikring straks i kraft.

Udgifter i forbindelse med krav

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af, at du uden rimelig grund har anvendt en anden reparatør end den, som simplesurance har henvist til.

Omsorgspligt

Du forventes at passe godt på dit apparat. Dit Stationære Elektroniske Produkt må f.eks. ikke bruges i miljøer, hvor risikoen for skade er åbenbar, eller være uden opsyn på offentlige steder eller sociale rum.

Du skal også altid sikre at følge producentens instrukser for samling, installation, brug, pleje og vedligehold.

Afvisning af erstatning

I tilfælde af en skade, hvor vi kan bevise, at du ikke har passet ordentligt på dit Stationære Elektroniske Produkt, kan betaling af erstatning helt afvises.

4 Selvrisko

Forsikringen har ingen selvrisko

5 Hvilken erstatning modtager du i tilfælde af en skade?

Forsikringen dækker udgifter til reparation af det beskadigede produkt. Ved skade, når produktet ikke repareres, ydes erstatning i form af et tilsvarende erstatningsprodukt eller i kontanter. Den maksimale værdi, der erstattes, svarer til produktets oprindelige købspris minus fradrag for alder efter følgende: Alder på den forsikrede enhed på tidspunktet, hvor skade eller

tab indtræffer:

op til 1 år	90 %
2 år	80 %
3 år	70 %

Hvis kravet betales med kontant erstatning, opsiges forsikringen.

6 Når der er en skade

simplesurance håndterer alle erstatninger på vegne af forsikringsgiveren. Skadesrapporter skal udfyldes straks efter, at du har konstateret skaden. Indberetning af skade sker online på www.klickskydd.se.

Efter at have udfyldt alle oplysninger og givet en beskrivelse med egne ord af, hvordan skadebegivenheden indtraf, skal du udskrive og underskrive skadesanmeldelsen.

Du sender den beskadigede genstand til vores reparatør og anvender en forudbetalt forsendelseslabel, som vi sender til dig. Forsikringen dækker forsendelsesomkostninger fra Danmark til den anviste reparatør. Du skal også sammen med det beskadigede udstyr altid sende standardtilbehøret til udstyret. Hvis udstyret skal repareres på stedet, bliver du kontaktet af simplesurance eller vores repræsentant for at aftale dette. Reparation på stedet udføres i Danmark.

Følgende skal vedlægges det beskadigede udstyr, eller alternativt udleveres til reparatøren i tilfælde af reparation på stedet:

Underskrevet skadesanmeldelse

- Forsikringsbevis
- Kvittering for køb af Stationært Elektronisk Produkt
- Politianmeldelse i tilfælde af indbrud, tyveri eller røveri
- Om muligt andre oplysninger, der er væsentlige for hurtig og præcis sagsbehandling.

Der leveres ikke erstatningsudstyr (lån).

Udgifter i forbindelse med skaden, der ikke dækkes af forsikringen, betales af kunden.

7 Præmiens størrelse og betaling

Det er en forudsætning for at forsikringen er gyldig, at præmien er betalt fuldt ud, ellers kan forsikringen annulleres.

8 Fortrydelsesret

Hvis dækningen ikke på nogen måde passer til dine krav, bedes du sende din skriftlige meddelelse inden for 14 dage efter udstedelsen af policen til simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland eller via e-mail til support@kliksikker.dk, og din police annulleres og alle penge refunderes, når bare ikke dækningen er udløbet, du har indgivet skadesanmeldelse eller har til hensigt at indgive skadesanmeldelse.

9 Hvornår er den tegnede forsikring ikke gyldig?

- Vi forsikrer kun enkeltpersoner, der er bosiddende i Danmark. Det betyder, at så længe forsikringen(erne) løber, skal du faktisk bo i Danmark.
- Forsikringen er ugyldig, hvis vi tidligere har meddelt dig, at vi ikke (længere) ønsker at forsikre dig. I det tilfælde tilbagebetaler vi den præmie, du eventuelt har betalt.
- Hvis du ikke har betalt hele den forfaldne præmie.

10 Anden beskyttelse af det forsikrede produkt

Hvis du er berettiget til erstatning i henhold til en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller forpligtelse, der har sin oprindelse i en lov eller forskrift, yder vi dig ikke erstatning i henhold til denne police,

- Dog vil vi yde dig erstatning for den skade, der ikke dækkes af den anden forsikringspolice, offentlige ordning eller lovmæssige pligt, der har sin oprindelse i en lov eller forskrift,
- Hvis vi yder erstatning for din skade eller betaler udgifterne på forskud efter din anmodning, overdrager du din ret til erstatning til os i henhold til en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller en lovmæssig pligt, der har sin oprindelse i en lov eller forskrift.

11 Har du klager eller spørgsmål?

Hvis du har klager eller spørgsmål, kan du kontakte simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland, via e-mail eller telefon, support@kliksikker.dk eller +45 80 71 1105.

En person, der ikke er tilfreds med en afgørelse i en sag, kan få den revurderet ved at anmode simplesurance om at beskrive sagen skriftligt og bede om revurdering af afgørelsen. Anmodningen om revurdering skal rettes til simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland eller support@kliksikker.dk.

Du kan kontakte: Ankenævnet for Forsikring. . Adresse Anker Heegaardsgade 2, DK-1572 København, Danmark, Tlf. [+45 33 15 89 00](tel:+4533158900), www.ankeforsikring.dk.

Almindelige domstole - Som ved andre tvister kan du henvende dig til de civile domstole. Du bedes kontakte den nærmeste byret, hvis du ønsker at vide mere. Byrettens adresse og telefonnummer kan findes i telefonbogen.

12 Internationale sanktioner

Denne police giver måske ikke dækning eller fordele i det omfang, at enten dækningen eller fordelene ville være i strid med en for FN, USA eller EU gældende sanktion, lov eller forskrift, eller anden gældende økonomisk eller handelsmæssig sanktion, lov eller forskrift. Vi afviser krav fra personer, selskaber, regeringer og andre parter, for hvem det er forbudt i henhold til nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

13 Falsk erklæring og fortielse

Du har pligt til at give fuldstændige og nøjagtige oplysninger i ansøgningsproceduren, og når du fremsætter et krav. Vi yder måske ikke erstatning, hvis du bevidst eller uagtsomt giver os forkerte oplysninger, når du tegner forsikringen eller fremsætter et krav. Det omfatter undladelse af at samarbejde om afgørelsen af kravet eller undladelse af at videregive vigtige oplysninger eller ændringer.

14 Hvornår kan vi opsige forsikringen?

Vi kan være berettigede til at opsige forsikringspolice eller ændre policens vilkår, hvis du:

- har vildledt os via uærlighed eller ikke fyldestgørende oplysninger, da du tegnede forsikringen,
- bevidst har givet urigtige oplysninger eller undladt at videregive fakta, da du indsendte skadesanmeldelsen,
- har begået svig, snydt eller vildledt os.

Hvis vi vælger at opsige eller ændre din forsikringspolice, giver vi dig skriftlig besked derom.

15 Regres i dine rettigheder og søgsmål

Som vederlag for udgiften til reparation eller betalingen af erstatning og indtil beløbsgrænsen bliver vi de begunstigede til rettigheder og søgsmål, som du fører eller er berettiget til at føre over for nogen, der er ansvarlig for skaden.

Hvis vi, ved din handling, ikke længere er i stand til at udføre dette søgsmål, kan vi frigøres fra alle eller dele af vores forpligtelser over for dig.

16 Lovvalg

Din forsikringspolice er underlagt dansk lov.

17 Privatlivets fred og personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med omhu. Når vi indsamler, behandler og anvender personoplysninger, følger vi EU's databeskyttelsesregler.

- Du giver os dine personoplysninger, når du ansøger om forsikringen, og når du fremsender en skadesanmeldelse. Vi kan bruge disse oplysninger, så længe forsikringspolice er i kraft, til accept, implementering og administration af forsikringspolice, skadebehandling, CRM, forskning angående kunder og markedsføringsaktiviteter (disse aktiviteter fokuserer på at skabe, opretholde og udvide vores forhold til dig).
- Hvis du accepterer det, kan vi også anvende dine personoplysninger til analyser, produktudvikling og indsamling af ledelsesinformationer.
- Derudover anvender vi dine personoplysninger til at forebygge og bekæmpe svig og for at overholde lovfæstede forpligtelser. Vi kan udveksle personoplysninger med styrende organer i branchen, tilsynsmyndigheder, kontorer der forebygger svig og databaser over skadesanmeldelser med henblik på at forhindre svig ved forsikringstegning. Vi kan give dine oplysninger til andre, hvor det kræves eller tillades i henhold til loven.
- Vi kan udveksle oplysninger med vores tilknyttede selskaber, datterselskaber, forretningsforbindelser og andre medlemmer i Allianz-koncernen. Dette kan involvere overførsel af oplysninger om dig til andre lande uden for det Europæiske Økonomiske Område, som kan have begrænset eller ingen databeskyttelseslovgivning. Vi tager altid rimelige skridt for at beskytte dine personoplysninger, og vi har passende forholdsregler på plads med disse selskaber for at håndtere dine oplysninger omhyggeligt.
- Hvis loven tillader det, kan vi optage telefonsamtaler, så vi senere kan verificere, hvilke oplysninger der er givet. Vi kan også benytte disse optagelser til at uddanne personale og for at overvåge kvaliteten af vores ydelser.

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, vi har om dig. Hvis du ønsker at benytte dig af denne ret, bedes du kontakte os på en af de måder, der er angivet i dit forsikringsbevis.

18 Forsikringsmægler

Forsikringen formidles og administreres af simplesurance.

Om mægleren

simplesurance GmbH, selskabsnummer HRB 142163 B, registreringsnummer D-KE16-N09NS-41, Besøgsadresse: Am Karlsbad 16 ,10785 Berlin, postadresse Am Karlsbad 16 ,10785 Berlin, telefon: +46 20204020, Email: info@support@kliksikker.dk, Hjemmeside: <https://www.kliksikker.dk/claims>

Formidling er en aktivitet, der kan gives i licens. simplesurance GmbH er registreret som formidler hos det Tyske Handelskammer (DIHK) og er under tilsyn af den finansielle tilsynsmyndighed. For yderligere oplysninger om simplesurance GmbH's registrering kan du kontakte DIHK: Fasanenstraße 85 | 10623 Berlin, Tyskland, Telefon: +49 (0)30 20308-0, E-mail: info@dihk.de, Hjemmeside: <http://www.dihk.de/>

19 Forsikringsgiver

Forsikringsgiveren er AWP P&C - Dutch Branch, driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. AWP P & C S.A. – Dutch Branch er en forsikringsgiver med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

simplesurance GmbH | Hallesches Ufer 60 | 10963 Berlin | Tyskland | Tel.: +49-(0)30 688 316 301 |
info@simplesurance-group.com | www.simplesurance-group.com

Den tyske domstol i Berlin-Charlottenburg: HRB 142163 B | Administrerende direktører: Robin von Hein, Joachim von Bonin, Manuel Kester, Dominik Bark

- 3 -

Bilag

Land	Anmeldelsesportal	Kundeservice, e-mail	Kundeservice, telefon	Administrationsgebyr
Danmark	dk.simplesurance.de/claims	support@kliksikker.dk	80 71 1105	DKK 75,00