

Generelle forsikringsvilkår og -betingelser for AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe (AWP), angående Protection Plan-forsikringen fra simplesurance

---

I det følgende benævnt AWP

Bemærk:

Alle meddelelser og erklæringer stilet til forsikringsgiveren (f.eks. skadesanmeldelser) kan kun sendes via den relevante webportal fra simplesurance GmbH (se Bilag for nærmere oplysninger). Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte simplesurances kundeserviceafdeling (se Bilag for nærmere oplysninger).

Forsikringsgiver:

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C SA, som har sin hjemstedsadresse i Saint-Ouen, Frankrig.

Vores forretningsadresse er:

Poeldijkstraat 4  
1059 VM Amsterdam  
Holland

Vores postadresse er:

Postboks 9444  
1006 AK Amsterdam  
Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Forsikringsmægler:

simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland

Forsikringstager:

Kunden, der ejer en elektronisk enhed, hvortil der er udstedt et gyldigt forsikringsbevis af Simplesurance.

[Almindelige forsikringsvilkår og betingelser for Protection Plan-forsikringen fra simplesurance til Mobile Elektroniske Enheder](#)

AVB GSB NO B2C FoS17

## 1 Hvilket udstyr er forsikret?

1. Protection Plan-forsikringen fra simplesurance kan tegnes af dig til alle **nye mobile elektroniske enheder** eller **mobile elektroniske enheder, der er købt inden for de seneste tre måneder**, som anført nedenunder (herunder det originale tilbehør, der fulgte med leveringen). Vigtig information: enheden/enhederne skal være i god stand, ikke ødelagt og fungere fuldt ud på tidspunktet, hvor denne forsikring tegnes. Din enhed(er) skal være købt direkte fra enten en producent, detailhandel eller en onlinehandel
  - A. Smartphones, mobiltelefoner
  - B. Bærbare elektroniske enheder/indretninger, bærbare computere, notebooks, tabletter, e-bogslæsere, smartwatch, fotoudstyr, videokamera, projektor, lydudstyr til biler, navigation, digitale fotorammer, bærbare tv'er og videoafspillere, bærbare musikafspillere, hovedtelefoner og bærbare højttalere, barbermaskiner, PDA/MDA/XDA.

**Hvornår kan forsikringen tegnes?**

2. Denne forsikring bør kun tegnes i forbindelse med dit køb af din nye enhed, indtil maksimalt tre måneder efter, at din enhed blev købt som ny. Hvis denne forsikring tegnes på en dato, der overskrider syv dage efter, at du har købt din enhed som ny, træder forsikringen i kraft efter en karenstid på seks uger. Du henvises til dit forsikringsbevis for at fastslå den præcise startdato for denne forsikringspolice. Forsikringsbeviset er sendt til dig pr. e-mail fra simplesurance GmbH.
3. Forsikringsdækningen omfatter ikke flytbare lagermedier, hjælpematerialer, forbrugsstoffer og arbejdsmaterialer (såsom genopladelige batterier, standardbatterier, toner, fikseringsenhed, blæk, kulbørster, tromler og lamper), skade på andre dele, der normalt udskiftes flere gange i løbet af produktets levetid (såsom kølemiddel og slukningsmidler, farvebånd, film, video og enheder til lydoplacring, fikseringsenheder, lyskilder, kabler, gummislanger), værktøjer af alle typer, tilbehør købt særskilt eller yderligere eller efterfølgende, software af alle typer, enheder leveret i fejlbehæftet stand, legetøj, robotter, instrumenter, hardwareudvidelser, joysticks, kontrolplader til videospil, betjeningsgreb, køleenheder.
4. Forsikringstager er kun ansvarlig for nøjagtigheden af de data, der identificerer enheden, og som er trykt på forsikringsbeviset (f.eks. serienummer, betalt købspris). Forsikringstager er forpligtet til at kontrollere disse oplysninger, så snart forsikringsbeviset modtages, og hvad angår gyldigheden af forsikringen er det obligatorisk at indberette eventuelle unøjagtigheder straks ved at sende en e-mail til Kundesupport-afdelingen (se Bilaget for nærmere oplysninger).
5. Kun de heri anførte forsikringsbetingelser gælder for Protection Plan-forsikringsdækningen fra simplesurance.

## 2 Forsikrede og uforsikrede risici og skade

1. Forsikringsgiver (AWP) erstatter hændelig skade på eller ødelæggelse af den forsikrede enhed i overensstemmelse med Afsnit 2.2.a (Skade forårsaget af ulykke), og Afsnit 2.2.b (Tyveri og Røveri).
2. Forsikringsgiver betaler kun erstatning for de følgende skadetyper:

### A. SKADE FORÅRSAGET AF ULYKKE:

Hvis din enhed lider skade forårsaget af ulykke (dvs. fysisk skade som følge af en pludselig årsag, så produktet ikke længere er i god funktionsdygtig stand), afgør vi efter vores skøn, om vi godkender reparation eller ombytning af den forsikrede enhed.

### B. TYVERI, INDBRUD OG RØVERI, hvis de er omfattet som en mulighed anført i Forsikringsbeviset.

- i. Tyveri - Denne forsikring dækker dig for tyveri, hvis en tredjemand på ulovlig, uhæderlig vis har frataget dig din forsikrede enhed i den hensigt at fratage dig den permanent.
- ii. Indbrud på Husstandsadresser - Denne forsikring dækker dig kun for tyveri af din forsikrede enhed som følge af indbrud, hvis tvungen og voldsom indtrængning udføres af en tredjemand for at opnå adgang til din husstandsadresse.
- iii. Indbrud fra motorkøretøj - Denne forsikring dækker dig kun for tyveri af din forsikrede enhed fra et motorkøretøj, hvis enheden var låst inde og skjult ude af syne, og at tvungen og voldsom indtrængning udføres af en tredjemand for at opnå adgang til dit motorkøretøj).
- iv. Røveri - Forsikringen dækker tab af enheden som følge af røveri.

Hvis en af de ovenfor nævnte begivenheder indtræffer, skal det straks anmeldes til politiet. Alle skadesanmeldelser skal ledsages af en gyldig politianmeldelse for at bekræfte foretagne indsendelser af skadesanmeldelser. Referencenumre til mistede ejendele eller rapporter om mistede ejendele accepteres ikke til støtte for en skadesanmeldelse om Tyveri, Indbrud eller Røveri.

3. Uanset eventuelle medvirkende årsager foretager forsikringsgiveren ingen betaling af erstatning for:
  - a. skade opstået, mens producentens garanti gælder, hvis producenten eller forsikringstageren bliver holdt ansvarlige, i tilfælde af en skadebegivenhed, der indtræffer,
  - b. skade forårsaget af uretmæssig tilegnelse, eller ved at efterlade, glemme eller miste genstanden,

- c. skadesomkostninger, som producenten eller forhandlere er ansvarlig for i overensstemmelse med den obligatoriske garanti,
- d. skade på fjernbetjening, kontrolenheder eller 3D-briller
- e. funktionsfejl, der kan rettes ved at anvende genstanden i overensstemmelse med producentens betjeningsvejledning,
- f. skade eller fejlfunktioner, der kan rettes ved at rengøre enheden,
- g. skade forårsaget af uhensigtsmæssig emballering af enheden under transport eller forsendelse,
- h. betalinger, der er foretaget for at fjerne kosmetiske skader, der ikke påvirker enhedens funktion (især ridser, skrammer, slidpåvirkning, buler, stødmærker, maling, dekorativt tilbehør mv.),
- i. skade i forbindelse med producentens fejl i design - I enhver periode under producentens garantiperiode for enhederne,
- j. alle forud bestående skader på enheden
- k. Tyveri eller Indbrud på en adresse eller i et motorkøretøj, medmindre hændelsen er sket ifølge en indtruffen skade anført i **paragraf 2** i dette dokument
- l. Tab af den forsikrede genstand på grund af årsager ud over et gyldigt krav for tyveri, røveri eller indbrud
- m. pixelfejl inden for Kategori 1-2 fejltolerancen i standarden ISO 9241,
- n. serieproduktionsfejl samt tilbagekaldelses-kampagner foretaget af producenten,
- o. skade på grund af krig eller borgerkrig, optøjer, politiske voldshandlinger, angreb eller terrorhandlinger, lockouter eller arbejdskonflikter, ekspropriation eller lignende indgreb, konfiskation, officielle forordninger eller andre indgreb fra offentlige myndigheders side samt naturkatastrofer eller nukleare ulykker,
- p. skade forårsaget af stadig påvirkning fra brugen til erhvervsaktiviteter,
- q. skade på grund af normal slitage,
- r. skade forårsaget af ukorrekt installation, fejlagtige reparationer/indgreb fra tredjemand, der ikke er bemyndiget af forsikringsgiveren, fejlagtig betjening eller rengøring af enheden - især ikke i overensstemmelse med producentens instrukser,
- s. skade på eller forårsaget af software eller datamedier, af computervirus, programmerings- eller softwarefejl,
- t. skade på forbrugsdele og materialer samt på standardbatterier og genopladelige batterier,
- u. skade, for hvilken en tredjemand skal gøres ansvarlig på grundlag af vilkårene i en garanti eller på baggrund af andre juridiske eller kontraktvilkår, medmindre skaden er forårsaget af sabotage eller hærværk
- v. via forsætlige handlinger eller udeladelser fra forsikringstagerens side eller skade forårsaget på enheden af en autoriseret bruger,
- w. direkte og indirekte følgeskade på ejendom eller økonomisk tab,
- x. nødvendige betalinger i forbindelse med service, kalibrering eller rengøringsarbejde.

Der er ingen forsikringsdækning, hvis dækningen ville være i strid med en for FN, USA eller EU gældende sanktion, lov eller forskrift, eller anden gældende økonomisk eller handelsmæssig sanktion, lov eller forskrift. Vi afviser krav fra personer, selskaber, regeringer og andre parter, for hvem det er forbudt i henhold til nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

### 3 Erstatningens omfang

#### 1. Erstatning, der betales i tilfælde af eventuel reparation:

I tilfælde af en forsikret begivenhed erstatter forsikringsgiver kun de udgifter, der er nødvendigt til reparation af den beskadigede enhed (herunder påløbende materiale, arbejds- og transportomkostninger), der afholdes hos en reparatør, der er bemyndiget af os. Forsikringstageren er ansvarlig for eventuelle yderligere påløbne udgifter som følge af ændringer eller forbedringer i design foretaget ved reparationen i samråd med forsikringstageren. Den forsikrede enhed skal sendes sammen med sit tilbehør, (om noget), til den bemyndigede reparatør.

#### Erstatning, der betales i tilfælde af totalskade

2. Hvis udgifterne til reparation eller udgifterne til at fremskaffe en erstatningsenhed overstiger værdien af den forsikrede enhed, modtager forsikringstageren enten en ny eller brugt tilsvarende ombytningsenhed eller en kontant erstatning i overensstemmelse med den aftalte kontraktmæssige dagsværdi af enheden, og valget ligger hos forsikringsgiveren. Forsikringstager er ikke berettiget til at kræve pengemæssig erstatning i tilfælde af en skadebegivenhed.
3. I et tilfælde, hvor enheden ikke kan repareres, eller i det sandsynlige tilfælde, at der ikke kan leveres en erstatningsenhed, erstatter vi dig i form af en kontant betaling i overensstemmelse med den aftalte kontraktmæssige dagsværdi af den forsikrede enhed med fradrag af den aftalte selvrisiko (se Afsnit 4). Dagsværdien af enheden beregnes på grundlag af følgende tabel (referenceværdi er den oprindelige købspris på den forsikrede enhed)

4.

Alder på den forsikrede enhed på tidspunktet, hvor skade eller

tab indtræffer:	
op til 6 måneder	100 %
fra 6 til 12 måneder	80 %
fra 12 til 24 måneder	60 %
fra 24 til 42 måneder	40%

I tilfælde af fuldstændig totalskade bliver den ødelagte enhed og det leverede tilbehør forsikringsgivers ejendom.

5. Hvis salgsprisen på erstatningsenheden overstiger dagsværdien af den enhed, der skal erstattes, og forsikringstageren beslutter sig for erstatningsenheden, skal forsikringstageren betale forskellen. Forskellen er summen af salgsprisen for erstatningsenheden med fradrag af dagsværdien for den forsikrede enhed.
6. Generelt er forsikringstageren ansvarlig for at foretage backup af sine data, før enheden sendes til reparation.

#### 4 Selvrisiko

1. I tilfælde af en forsikringsbegivenhed, skal der betales en policemæssig selvrisiko hvad angår hvert gyldig skade. Selvriskobeløbet, som du skal betale, afhænger af den oprindelige købspris på din forsikrede enhed.

Oprindelig købspris for enheden	Selvrisiko
Op til 250	DKK 300
251-500	DKK 375
501-750	DKK 500
751-1.000	DKK 575
1.000 - 1.500	DKK 750
1.500-2.000	DKK 1125
2.001-3.000	DKK 1500

2. I tilfælde af en dækket skade, jf. afsnit 2.2.b, udgør selvriskoen 25 % af købsprisen på købstidspunktet, men mindst den aftalte selvrisiko, jf. afsnit 4.1.
3. Før takseringen af skaden (levering af den reparerede enhed eller erstatningsenhed) skal forsikringstageren betale selvriskoen til repræsentanten, der benytter den af simplesurance GmbH angivne betalingsmetode.

#### 5 Hvad skal du gøre efter at have indgået aftalen eller i aftaleperioden, og hvordan skal du reagere, når der indtræffer en skadebegivenhed? (dvs. hvad er dine forpligtelser?) Hvad er konsekvenserne af at misligholde disse forpligtelser?

1. Forsikringstageren er forpligtet til at give alle de oplysninger, der udtrykkeligt kræves og er væsentlige for indgåelsen af forsikringsaftalen sandfærdigt og fuldt ud.

2. Så længe forsikringsdækningen løber, skal forsikringstageren holde den forsikrede genstand i ordentlig og funktionsdygtig stand og opfylde alle pligter hvad angår rimelig omhu for at forhindre eller i det mindste minimere risikoen for skade eller tab.
3. Hvis enheden bliver skadet eller ødelagt i forsikringsaftalens løbetid, skal forsikringstageren snarest muligt (om muligt inden for syv dage efter at være blevet klar over det) give meddelelse online til vores repræsentant, og hvis det er nødvendigt, levere enheden til os (herunder eventuelt eksisterende tilbehør omfattet af leveringen af den beskadigede enhed), så vi kan undersøge den.
4. De forsikrede enheder, herunder alt standardtilbehør, skal sendes eller bringes til det angivne servicecenter. Til det formål modtager kunden en forudbetalt forsendelseslabel fra forsikringsformidleren.
5. Hvis den relevante dækning er på plads, skal skade forårsaget af hærværk og sabotage, og tyveri og røveri, indberettes online så snart, skadesanmelderen får besked om hændelsen. Politiet skal også have meddelelse uden ophold, hvor samtlige detaljer om ødelæggelsen eller skaden på enheden skal oplyses. En kopi af politirapporten skal leveres til os eller vores repræsentant.
6. Den forsikrede person skal forsøge at minimere skaden så meget som muligt, at hjælpe os og vores repræsentant med at konstatere skaden og taksere en skade, at give os detaljerede og sandfærdige skadesrapporter og at give os meddelelse om alle omstændigheder, der er relevante for forsikringsbegivenheden (dette kan også ske skriftligt, hvis der anmodes om det). Dokumenter, der anmodes om, skal straks gives. Hvis der påløber udgifter som følge af falske eller usande oplysninger, som ellers ikke ville være opstået, hvis de afgivne oplysninger havde været nøjagtige, forbeholder AWP sig retten til at kræve betaling af disse udgifter.
7. Hvis forsikringstageren forsætligt misligholder nogle af de forpligtelser, der er anført i nr. 1 til 5, fritages forsikringsgiveren fra pligten til at yde erstatning.  
Hvis forpligtelsen overtrædes via grov uagtsomhed, er forsikringsgiveren berettiget til at reducere sin betaling af erstatning i overensstemmelse med alvoren i skylden. Det er forsikringstagerens ansvar at bevise fraværet af grov uagtsomhed.  
Undtagen i tilfælde af svigagtig brud på forpligtelser er forsikringsgiveren dog stadig forpligtet til at yde erstatning i det omfang, forsikringstageren kan bevise, at bruddet på forpligtelsen ikke havde nogen årsagssammenhæng med indtruffen eller opdagelse af forsikringsbegivenheden, eller for afgørelsen af omfanget af pligten til at yde erstatning.  
Såfremt forsikringstager, efter at en forsikringsbegivenhed er indtrådt, misligholder sin forpligtelse til at give oplysninger og hjælpe med opklaringen af sagen, frigøres forsikringsgiveren kun helt eller delvist fra sin pligt til at yde erstatning, hvis forsikringsgiveren eller dennes repræsentant har givet forsikringstageren skriftlig meddelelse om denne konsekvens i særskilt kommunikation.

## **6 Betalingsfrist; konsekvenser af forsinket betaling eller manglende betaling**

Engangspræmien forfalder straks og opkræves af simplesurance GmbH for AWP.

Forsikringspræmien omfatter den lovpligtige skat på forsikringspræmien.

Forsikringspræmien bygger på prisen for den omhandlede enhed anført i anmeldelsen (fuld, oprindelig købspris). Konsekvenser af forsinket betaling eller manglende betaling af engangspræmien:

- Hvis engangspræmien ikke betales straks, er simplesurance GmbH berettiget til, så længe betalingen ikke er sket, at annullere aftalen.
- Hvis engangspræmien ikke er betalt på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed indtræder, har AWP ikke pligt til at betale erstatning.

## **7 Ikrafttrædelse og ophør af forsikringsdækningen**

1. Aftalen oprettes på salgstidspunktet via simplesurance GmbH's lokale onlineside eller en, der drives af dens partnerbutik. Forsikringsdækningen træder i kraft på den i forsikringsbeviset anførte startdato, som e-mailles direkte til dig af simplesurance GmbH.  
Startdatoen for denne forsikringspolice er anført i dit forsikringsbevis
- 2..Forsikringsdækningen ophører automatisk på den udløbsdato for policen angivet i dit forsikringsbevis uden behov for særskilt meddelelse, medmindre en forsikringsbegivenhed inden for definitionen i

- Afsnit 3, nr. 2 allerede er indtruffet (totalskade). Din police bliver sendt pr. e-mail til dig af simplesurance GmbH.
3. Protection Plan-forsikringen fra simplesurance ophører også med betalingen af erstatning i overensstemmelse med Afsnit 3, nr. 2 (totalskade).

## 8 Forsikringssum

Forsikringssummen er den oprindelige købspris (herunder moms) for enheden, som fremgår af forsikringsbeviset. Hvis forsikringstager via sin gennemgang af dokumenterne eller enheden, f.eks. hvis der indtræder en skadebegivenhed, konstaterer, at den forsikrede enhed er blevet registreret med en forkert forsikringssum på grund af urigtige oplysninger givet, da aftalen blev indgået, bliver den retrospektivt overført til den korrekte kategori, hvorved et administrationsgebyr på DKK 75,00 også skal betales (for administrationsgebyrer i andre valutaer end euro, se Bilag). I det tilfælde justeres præmien retrospektivt fra starten på aftalen.

Hvis undersøgelsen afgør, at enheden ikke kunne forsikres i henhold til denne Protection Plan-forsikring fra simplesurance, erklæres forsikringen ugyldig og behandles, som om den aldrig havde eksisteret. Alle præmier betalt indtil den dato refunderes.

## 9 Kommunikationsmåder

Kommunikation med simplesurance GmbH foregår via e-mail eller via den lokale onlineportal (se Bilag for yderligere oplysninger). Overførsel af data via ikke-krypterede e-mails kan medføre betydelige sikkerhedsrisici, såsom videregivelse af data på grund af en tredjemands uautoriserede adgang, tab af data, overførsel af virus, transmissionsfejl mv. Kunden er alene ansvarlig for sin e-mailindbakkes tilstand. E-mailindbakken skal i særdeleshed til enhver tid være i stand til at modtage dokumenter med vedhæftelser på op til 5 MB, og korrespondance fra simplesource GmbH må ikke filtreres til bakken med uønsket e-mail.

## 10 Hvad skal overholdes, når den forsikrede enhed returneres, ombyttes, videregives eller sælges?

1. Hvis forsikringstageren ønsker at annullere købsaftalen for den forsikrede enhed via sin forsikringspolice, er det muligt at opsigte forsikringspolice og få tilbagebetaling for ikke anvendte dele af forsikringspræmien (den gældende dato er den dato, hvor e-mailen kommer til vores eller vores repræsentants indbakke). Alternativt har forsikringstageren mulighed for - efter aftale med simplesurance GmbH - at overføre den ubrugte forsikringsperiode til at dække en ny enhed, så længe den enhed overholder alle kriterierne i forsikringsproduktet som anført i afsnit 1 i disse Generelle Forsikringsvilkår og -betingelser.
2. Hvis den forsikrede enhed ombyttes af dig, forsikringstageren, til en ny enhed, der er kompatibel hvad angår denne forsikringspolice i overensstemmelse med de dækkede enheder som angivet i afsnit 1 - Hvilke enheder kan dækkes, kan denne forsikringspolice overføres til den nye enhed.
3. En Protection Plan-forsikring fra simplesurance aftales i relation til den forsikrede enhed. Forsikringsdækningen er på plads i aftalens løbetid, selv hvis enheden gives videre eller sælges, under forudsætning af, at køberen accepterer rettigheder og pligter i henhold til Protection Plan-forsikringen fra simplesurance, og hvis simplesurance GmbH får skriftlig meddelelse om ændret forsikringstager. Sælger og køber er i fællesskab ansvarlige for præmien, der henføres til forsikringsperioden indtil det tidspunkt, hvor køberen accepterer ordningen. Inden for en måned efter købet af den forsikrede enhed er køberen berettiget til at opsigte forsikringsordningen med øjeblikkelig varsel. Retten til at opsigte gælder ikke længere efter den tid.

## 11 Forsikringens geografiske dækning

Forsikringen gælder over hele verden.

## 12 Hvad sker der, hvis forsikringstageren har erstatningskrav mod en tredjemand?

1. I overensstemmelse med lovbestemte regler overdrages erstatningskrav mod tredjemand til AWP op til det beløb, der er betalt, under forudsætning af, at dette ikke stiller forsikringstageren ringere.

2. Hvis AWP anmoder om det, har forsikringstageren pligt til skriftligt at bekræfte denne overdragelse af rettigheder.

Erstatningspligt i henhold til andre forsikringsaftaler skal afløse AWP's pligt til at intervenere.

### **13 Hvornår kan vi opsige forsikringen?**

Vi kan være berettigede til at opsige forsikringspolice eller ændre policens vilkår, hvis du:

- har vildledt os via uærlighed eller ikke fyldestgørende oplysninger, da du tegnede forsikringen,
- bevidst har givet urigtige oplysninger eller undladt at videregive fakta, da du indsendte skadesanmeldelsen,
- har begået svig, snydt eller vildledt os.

Hvis vi vælger at opsige eller ændre din forsikringspolice, giver vi dig skriftlig besked derom.

### **14. Hvornår er den tegnede forsikring ikke gyldig?**

- Vi forsikrer kun enkeltpersoner, der er bosiddende i Danmark. Det betyder, at så længe forsikring(erne) løber, skal du faktisk bo i Danmark.
- Forsikringen er ugyldig, hvis vi tidligere har meddelt dig, at vi ikke (længere) ønsker at forsikre dig. I det tilfælde tilbagebetaler vi den præmie, du eventuelt har betalt.
- Hvis du ikke har betalt den forfaldne præmie.

### **15 Falsk erklæring og fortielse**

Du har pligt til at give fuldstændige og nøjagtige oplysninger i ansøgningsproceduren, og når du fremsætter et krav. Vi yder måske ikke erstatning, hvis du bevidst eller uagtsomt giver os forkerte oplysninger, når du tegner forsikringen eller fremsætter et krav. Det omfatter undladelse af at samarbejde om afgørelsen af kravet eller undladelse af at videregive vigtige oplysninger eller ændringer.

### **16 Fortrydelsesret**

Hvis dækningen ikke på nogen måde passer til dine krav, bedes du sende din skriftlige meddelelse inden for 14 dage efter udstedelsen af policen til simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland eller via e-mail til support@kliksikker.dk, og din police annulleres og alle penge refunderes, når bare ikke dækningen er udløbet, du har indgivet skadesanmeldelse eller har til hensigt at indgive skadesanmeldelse.

### **17. Aftalemæssige ændringer**

Generelt kræver ændringer i forsikringsbetingelserne eller forsikringsbeviset skriftlig bekræftelse fra AWP eller simplesurance GmbH. Der findes ingen mundtlig eller accessorisk aftale af nogen art. Under alle omstændigheder ville disse være ugyldige.

### **18 Juridisk værneting og lovvalg**

1. Denne aftale reguleres af loven i Danmark), medmindre det er udelukket af international lovgivning.
2. Forsikringstageren kan vælge Amsterdam (Holland) som juridisk værneting eller, alternativt et sted, hvor denne har sin faste bopæl eller normale bopæl på det tidspunkt, hvor søgsmålet indgives.

### **19 Har du klager eller spørgsmål?**

Hvis du har klager eller spørgsmål, kan du kontakte simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland, via e-mail eller telefon, support@kliksikker.dk eller +45 80 71 1105.

En person, der ikke er tilfreds med en afgørelse i en sag, kan få den revurderet ved at anmode simplesurance om at beskrive sagen skriftligt og bede om revurdering af afgørelsen. Anmodningen om revurdering skal rettes til simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin, Tyskland eller support@kliksikker.dk.



Du kan også kontakte: Ankenævnet for Forsikring. Adresse: Anker Heegaardsgade 2, DK-1572 København, Danmark, Tlf. [+45 33 15 89 00](tel:+4533158900), [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

Almindelige domstole - Som ved andre tvister kan du henvende dig til de civile domstole. Du bedes kontakte den nærmeste byret, hvis du ønsker at vide mere. Byrettens adresse og telefonnummer kan findes i telefonbogen.

## 20 Privatlivets fred og personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med omhu. Når vi indsamler, behandler og anvender personoplysninger, følger vi EU's databeskyttelsesregler.

- Du giver os dine personoplysninger, når du ansøger om forsikringen, og når du fremsender en skadesanmeldelse. Vi kan bruge disse oplysninger, så længe forsikringspolice er i kraft, til accept, implementering og administration af forsikringspolice, skadebehandling, CRM, forskning angående kunder og markedsføringsaktiviteter (disse aktiviteter fokuserer på at skabe, opretholde og udvide vores forhold til dig).
- Hvis du accepterer det, kan vi også anvende dine personoplysninger til analyser, produktudvikling og indsamling af ledelsesinformationer.
- Derudover anvender vi dine personoplysninger til at forebygge og bekæmpe svig og for at overholde lovfæstede forpligtelser. Vi kan udveksle personoplysninger med styrende organer i branchen, tilsynsmyndigheder, kontorer der forebygger svig og databaser over skadesanmeldelser med henblik på at forhindre svig ved forsikringstegning. Vi kan give dine oplysninger til andre, hvor det kræves eller tillades i henhold til loven.
- Vi kan udveksle oplysninger med vores tilknyttede selskaber, datterselskaber, forretningsforbindelser og andre medlemmer i Allianz-koncernen. Dette kan involvere overførsel af oplysninger om dig til andre lande uden for det Europæiske Økonomiske Område, som kan have begrænset eller ingen databeskyttelseslovgivning. Vi tager altid rimelige skridt for at beskytte dine personoplysninger, og vi har passende forholdsregler på plads med disse selskaber for at håndtere dine oplysninger omhyggeligt.
- Hvis loven tillader det, kan vi optage telefonsamtaler, så vi senere kan verificere, hvilke oplysninger der er givet. Vi kan også benytte disse optagelser til at uddanne personale og for at overvåge kvaliteten af vores ydelser.

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, vi har om dig. Hvis du ønsker at benytte dig af denne ret, bedes du kontakte os på en af de måder, der er angivet i dit forsikringsbevis.

### Bilag

Land	Anmeldelsesportal	Kundeservice, e-mail	Kundeservice, telefon	Administrationsgebyr
Danmark	<a href="https://www.kliksikker.dk/claims">https://www.kliksikker.dk/claims</a>	<a href="mailto:support@kliksikker.dk">support@kliksikker.dk</a>	+45 80 71 1105	DKK 75,00

simplesurance GmbH | Hallesches Ufer 60 | 10963 Berlin | Tyskland | Tel.: +49-(0)30 688 316 301 | [info@simplesurance-group.com](mailto:info@simplesurance-group.com) | [www.simplesurance-group.com](http://www.simplesurance-group.com)

Den tyske domstol i Berlin-Charlottenburg: HRB 142163 B | Administrerende direktører: Robin von Hein, Joachim von Bonin, Manuel Kester, Dominik Bark